

Các cách truy cập vào Sổ tay hội viên, Danh sách thuốc hoặc Danh mục các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc của quý vị

Tài liệu này chứa các thông tin quan trọng mà quý vị cần biết về cách thức truy cập hoặc nhận Sổ tay hội viên, Danh sách thuốc hoặc Danh mục các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc của Health Net Cal MediConnect.

Sổ tay hội viên	<p>Nếu quý vị có thắc mắc về quyền lợi của quý vị, vui lòng gọi:</p> <p>Los Angeles County: 1-855-464-3571 (TTY: 711) San Diego County: 1-855-464-3572 (TTY: 711)</p> <p>Hoặc truy cập www.healthnet.com/calmediconnect để truy cập vào Sổ tay hội viên trực tuyến của chúng tôi. Nếu quý vị muốn nhận được Sổ tay hội viên qua đường bưu điện, quý vị có thể gọi số điện thoại ở trên.</p>
Danh sách thuốc	<p>Nếu quý vị có thắc mắc về thuốc được đài thọ, vui lòng gọi:</p> <p>Los Angeles County: 1-855-464-3571 (TTY: 711) San Diego County: 1-855-464-3572 (TTY: 711)</p> <p>Hoặc truy cập www.healthnet.com/calmediconnect để truy cập Danh sách thuốc trực tuyến của chúng tôi. Nếu quý vị muốn nhận được Danh sách thuốc qua đường bưu điện, quý vị có thể gọi số điện thoại ở trên.</p>
Danh mục nhà cung cấp nhà thuốc	<p>Nếu quý vị muốn nhận được Danh mục nhà thuốc qua đường bưu điện hoặc nếu trong hệ thống, vui lòng gọi:</p> <p>Los Angeles County: 1-855-464-3571 (TTY: 711) San Diego County: 1-855-464-3572 (TTY: 711)</p> <p>Hoặc truy cập www.healthnet.com/calmediconnect để truy cập vào danh mục tìm của chúng tôi.</p>

Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi 1-855-464-3571 ở Los Angeles County và 1-855-464-3572 ở San Diego County (người dùng TTY xin gọi 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí.

LƯU Ý: Nếu quý vị không nói được tiếng Anh, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số 1-855-464-3571 tại Los Angeles County hoặc số 1-855-464-3572 tại San Diego County (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí.

Health Net Community Solutions, Inc. là một chương trình bảo hiểm sức khỏe có hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp quyền lợi của cả hai chương trình này cho người ghi danh trong chương trình. Health Net Community Solutions, Inc. là công ty chi nhánh của Health Net, Inc. Health Net là thương hiệu dịch vụ được đăng ký của Health Net, Inc. Mọi quyền được bảo lưu.