

# Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | 2020 թ. Մատակարարների և Դեղատների հասցեագիրք

## Ներածություն

Այս *Մատակարարների և Դեղատների հասցեագիրքը* պարունակում է տեղեկություն Health Net Cal MediConnect Plan-ի մատակարարների և դեղատների տեսակների մասին, ինչպես նաև ցանկեր ծրագրի բոլոր մատակարարների և դեղատների, այս հասցեագրքի վականի դրությամբ: Ցանկերն ընդգրկում են մատակարարների և դեղատների հասցեներն ու կապի տեղեկությունը, ինչպես նաև լիցենզիայի մասեր, ինչպես նաև խստատանքային օրերն ու ժամերը, մասնագիտությունները և հմտությունները: Գլխավոր տերմինները ներառում են սահմանումները այբուբենական կարգով երևում են *Անդամի տեղեկագրքի* վերջին գլխում:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

## Բովանդակություն

Ազատում պատասխանատվությունից .....	3
Մատակարարներ .....	6
Գլխավոր տերմիններ .....	6
Առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) ընտրությունը .....	9
Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություններ (LTSS) .....	10
Ինչպես ճանաչել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցում գտնվող դեղատները .....	11
Ձեր տարածքում ինչպես գտնել Health Net Cal MediConnect-ի մատակարարներ .....	13
Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի մատակարարներ .....	14
Մատչելիության տեղեկություն .....	15
Ինչպես ճանաչել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցում գտնվող դեղատները .....	17
Դեղատոմսերի երկարատև պաշարներ .....	18
Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատներ .....	19
Փոստով պատվերի դեղատներ .....	19
Տնային ներակումների դեղատներ .....	19
Երկարաժամկետ խնամքի դեղատներ .....	20
Մասնագիտացված դեղատներ .....	20



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

---

## Ազատում պատասխանատվությունից

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc.-ը առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի հետ, երկու ծրագրերի նպաստները մատուցելու անդամագրված անձանց:
- ❖ Այս Հասցեագիրքը տալիս է ցանկը առողջական խնամքի մասնագետների (ինչպես բժիշկները, մասնավոր գործառնությունները և զբաղվող բուժքույրերը և հոգեբանները), հաստատությունների (ինչպես հիվանդանոցները կամ կլինիկաները), և աջակցություն մատակարարողների (ինչպես Չափահասի ցերեկային առողջապահության և Տնային առողջապահության մատակարարները), որոնց կարող էք այցելել որպես Health Net Cal MediConnect-ի անդամ: Մենք նույնպես տալիս ենք ցանկը դեղատոմսերի, որոնցից կարող էք օգտվել Ձեր դեղատոմսային դեղերն ստանալու համար:
- ❖ Մենք այս Հասցեագրքում այս խմբերին հղում կկատարենք որպես «ցանցի մատակարարներ»: Այս մատակարարները ծառայություններ մատուցելու համար պայմանագիր են կնքել մեզ հետ: Սա ցանկն է Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի մատակարարների՝ այս Հասցեագրքի երեսի կազմի վրա տեսնվող տարածքների համար:
- ❖ Արտացանցային/պայմանագիր չկնքած մատակարարները ոչ մի պարտավորություն չունեն Health Net Cal MediConnect Plan-ի անդամներին բուժելու, բացի արտակարգ իրավիճակի կացություններից: Խնդրում ենք հավելյալ տեղեկության, ներառյալ՝ արտացանցային ծառայությունների վրա տարածվող ծախսաբաժնի տեղեկության համար զանգահարել Ձեր Անդամների սպասարկման համարով կամ տեսնել Ձեր Անդամի տեղեկագիրքը:
- ❖ Այս փաստաթուղթը կարող էք անվճար ստանալ ուրիշ ձևաչափերով, ինչպես՝ խոշոր տառերով, բրայլյան այբուբենով կամ ձայնագրված: Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին Ձեզանից թերևս խնդրեն պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- ❖ Եթե ցանկանում եք փաստաթղթեր ստանալ այլ լեզվով և/կամ այլ ձևաչափով ապագա փոստային առաքման համար, զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն: Դա կոչվում է «մշտական պահանջ»: Մենք փաստաթղթեր կկազմենք ձեր ընտրության համար: Եթե ավելի ուշ ցանկանում եք փոխել լեզուն և/կամ ձևաչափի ընտրությունը, զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն: Անդամների սպասարկման կենտրոնի հեռախոսահամարը նշված է ստորև:
- ❖ Այս Հասցեագիրքն ընդգրկում է և՛ Medicare-ի, և՛ Medicaid-ի ծառայությունների մատակարարները:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

- ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្វបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។**

- 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- 알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시부터 오후 8 시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

- **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- **XIN Lǚ YÍ:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.



**Եթե հարցեր ունեք,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY` 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

- ❖ Այս ցանկը թարմ է Ձեր կատարած որոնման ամսաթվի դրությամբ, բայց պետք է իմանաք, որ՝
  - Հնարավոր է, որ Health Net Cal MediConnect ցանցի մի շարք մատակարարներ ավելացված կամ հեռացված լինեն՝ այս Հասցեագրքի հրատարակությունից հետո:
  - Հնարավոր է, որ Health Net Cal MediConnect ցանցի մի շարք մատակարարներ այլևս չընդունեն նոր անդամների: Եթե դժվարանում եք գտնել մի մատակարար, որը կընդունի նոր անդամների, զանգահարեք Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով և մենք կօգնենք Ձեզ:
  - Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի Ձեր տարածքում գործող մատակարարների վերաբերյալ ամենից թարմ տեղեկությունն ստանալու համար այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը կամ զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսագանգն անվճար է:

Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի բժիշկների և առողջական խնամքի մասնագետների ցանկը տրվում է էջերում *Առաջնային խնամքի մատակարարների* բաժնում: Մեր ցանցի դեղատների ցանկը տրվում է էջերում *Դեղատան* բաժնում:

## Մատակարարներ

### Գլխավոր տերմիններ

Այս բաժինը բացատրում է գլխավոր տերմինները, որոնց կհանդիպեք մեր *Մատակարարների և Դեղատների հասցեագրքում*:

- **Մատակարարները** առողջական խնամքի մասնագետներ և աջակցություն մատուցողներ են, ինչպես՝ բժիշկները, բուժքույրերը, դեղագործները, թերապևտները և ուրիշ խնամք և ծառայություններ մատուցող անձինք: **Ծառայությունները** ընդգրկում են բժշկական խնամքը, երկարաժամկետ ծառայությունները և աջակցությունները (long-term services and supports, LTSS), պաշարները, դեղատոմսային դեղերը, սարքերը և ուրիշ ծառայություններ:
  - Մատակարարներ տերմինը նաև ընդգրկում է հաստատություններ, ինչպես՝ հիվանդանոցները, կլինիկաները և ուրիշ վայրեր, որոնք մատուցում են բժշկական ծառայություններ, բժշկական սարքեր և երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություններ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

- Մեր ծրագրի ցանցին մաս կազմող մատակարարները կոչվում են ցանցի մատակարարներ:
- **Ցանցի մատակարարները** այն մատակարարներն են, ովքեր մեզ հետ պայմանագիր են կնքել մեր ծրագրի անդամներին ծառայություններ մատուցելու համար: Մեր ցանցի մատակարարներն ընդհանրապես իրենց Ձեզ մատուցած խնամքի համար մեզ են ներկայացնում վճարելի հաշիվները: Երբ այցելում եք ցանցի մատակարարին, սովորաբար ոչինչ չեք վճարում ապահովագրված ծառայությունների համար:
- **Առաջնային խնամքի մատակարարը** (Primary Care Provider, PCP) մի ընտանեկան բժիշկ, ընդհանուր բժիշկ, մանկաբույժ, առաջնային խնամքի կլինիկա կամ ներքնաբույժ է, ով սովորական առողջական խնամք է տալիս Ձեզ: Ձեր PCP-ը կպահի Ձեր բժշկական արձանագրությունները և ժամանակի ընթացքում կձանաչի Ձեր առողջական կարիքները: Ձեր PCP-ը նույնպես Ձեզ **ուղեգիր** կտա, եթե Ձեզ անհրաժեշտ է այցելել մասնագետի կամ ուրիշ մատակարարի:
- **Մասնագետները** բժիշկներ են, ովքեր առողջական խնամքի ծառայություններ են մատուցում որոշակի հիվանդության կամ մարմնի մասի համար: Կան զանազան տեսակի մասնագետներ: Ստորև ներկայացնում ենք մի քանի օրինակներ՝
  - Ուռուցքաբանները խնամում են քաղցկեղով հիվանդներին:
  - Սրտաբանները խնամում են սրտի վիճակներ ունեցող հիվանդներին:
  - Ոսկրաբույժները խնամում են ոսկորների, հոդերի կամ մկանների որոշակի վիճակներ ունեցող հիվանդներին:
- Բժշկական խումբը PCP-ների, մասնագետների և ուրիշ առողջական խնամքի մատակարարների մի խումբ է, որի անդամները գործակցում են միմյանց հետ և մեր ծրագրի հետ են գործում պայմանագրային հիմունքով:
- Թերևս Ձեզ **ուղեգիր** հարկավոր լինի մասնագետի կամ Ձեր PCP-ից տարբեր անձի այցելելու համար: **Ուղեգիրը** նշանակում է, որ Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) պարտավոր է վավերացում տալ Ձեզ, Ձեր PCP-ից տարբեր անձի այցելելուց առաջ: Ուղեգիր չստանալու դեպքում, Health Net Cal MediConnect-ը թերևս չապահովագրի ծառայությունը:
  - Ձեր ցանցի PCP-ից ուղեգրեր հարկավոր չեն հետևյալի համար՝
    - Շտապ օգնություն.



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

- Հրատապորեն անհրաժեշտ խնամք.
- Երիկամի դիալիզի ծառայություններ, որոնք ստանում եք Medicare-ի կողմից վկայված հաստատությունից, երբ գտնվում եք ծրագրի սպասարկման տարածքից դուրս. կամ
- Ծառայություններ կանանց առողջության մասնագետից:
  - Ի հավելումն, եթե իրավասու եք ծառայություններ ստանալու ամերիկյան հնդկացիների առողջական մատակարարներից, այդ մատակարարներին կարող եք այցելել առանց ուղեգրի: Մենք պարտավոր ենք հնդկացիների մատակարարին վճարել այդ ծառայությունների համար, անգամ եթե նրանք գտնվում են մեր ծրագրի ցանցից դուրս:
  - Ուղեգրերի վերաբերյալ հավելյալ տեղեկություն է տրվում *Անդամի տեղեկագրքի* 3-րդ Գլխում:
- Ձեզ մատչելի է նաև խնամքը համակարգող և խնամքի խումբ, որոնց ընտրության Դուք եք օգնում:
  - **Խնամքը համակարգողը** կօգնի, որ կառավարեք Ձեր բժշկական մատակարարներին և ծառայությունները:
  - Ձեր **Խնամքի խումբը** խումբն է այն անձերի, ովքեր Ձեզ հետ գործելով կմշակեն Անհատականացված խնամքի ծրագիր, որպեսզի լուծում գտնեն Ձեր առողջական և աջակցային կարիքներին՝ արտացոլելով Ձեր անձնական նախասիրություններն ու նպատակակետերը:
  - Ձեր **Խնամքի խումբն** սկսվում է Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարով և Խնամքը համակարգողով: Խմբի ուրիշ անդամներին կարող են մաս կազմել վարքագծային առողջության կամ սոցիալական ծառայության մասնագետը, մասնագետ բժիշկը կամ սննդագետը:
  - **Անձնական խնամքի ծրագիրը** ներկայացնում է ցանկը առողջական խնամքի նպատակակետերի, որոնց վրա համաձայնվում եք աշխատել Ձեր Խնամքի խմբի հետ: Այս նպատակակետերն ընդգրկում են՝
    - Ձեր ֆիզիկական առողջության խնամքը.
    - Ձեր հոգեկան առողջության խնամքը.



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:



- Երկարաժամկետ խնամքի ծառայությունները և աջակցությունները: (Մրանք անձանց համար են, ովքեր օգնության կարիք ունեն իրենց ամենօրյա անելիքները իրականացնելու, ինչպես՝ լողանալու, հագնվելու, սնունդ պատրաստելու կամ դեղեր ընդունելու համար:)

- Խնամքի խմբին մաս կազմող յուրաքանչյուր անձ գործակցաբար երաշխավորում է Ձեր խնամքի համակարգումը: Սա նշանակում է, որ նրանք երաշխավորում են ստուգումների և անալիզների անցկացվելը և արդյունքները կիսելը համապատասխան մատակարարների հետ: Այն նաև նշանակում է, որ Ձեր PCP-ը պետք է իմանա Ձեր ընդունած բոլոր դեղերը, որպեսզի կարողանա նվազեցնել որևէ բացասական ազդեցություն: Ձեր PCP-ը միշտ Ձեր արտոնությունը կստանա ուրիշ մատակարարների հետ Ձեր բժշկական տեղեկությունը կիսելուց առաջ:

### Առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) ընտրությունը

Ծառայությունները կարող եք ստանալ որևէ մատակարարից, որը գտնվում է մեր ցանցում և ընդունում է նոր անդամների:

Նախ, պարտավոր եք ընտրել մի Առաջնային խնամքի մատակարար: Հնարավոր է, որ ունենաք որպես Ձեր PCP գործող մի մասնագետի: Մասնագետը պետք է կամենա և կարողանա մատուցել Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Եթե Ձեզ հարկավոր է խնդրել, որ մի մասնագետ լինի Ձեր PCP-ը, զանգահարեք Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսագանգն անվճար է:

Մեր ծրագրի PCP-ները կապակցված են բժշկական խմբերի հետ: Երբ ընտրում եք PCP-ին, Դուք նաև ընտրում եք նրա հետ կապակցված բժշկական խումբը: Սա նշանակում է, որ Ձեր PCP-ը Ձեզ կուղղորդի մասնագետների և ծառայությունների, որոնք կապակցված են նրա բժշկական խմբի հետ:

- Եթե կա մի մասնավոր մասնագետ կամ հիվանդանոց, որից ուզում եք օգտվել, կարևոր է, որ պարզեք, թե այն կապակցված է Ձեր PCP-ի բժշկական խմբի հետ: Կարող եք նայել այս հասցեագրքում կամ խնդրել Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների սպասարկումից, որ ստուգեն, որ արդյո՞ք Ձեր ուզած PCP-ը ուղեգրեր է տալիս մասնագետի համար կամ օգտագործում է այդ հիվանդանոցը:
- Եթե չմնաք Ձեր PCP-ի բժշկական խմբում, Health Net Cal MediConnect-ը թերևս չապահովագրի ծառայությունը:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

PCP-ի ընտրելու համար տեսեք մատակարարների ցանկը և ընտրեք մատակարարին՝

- ումից օգտվում եք ներկայումս, **կամ**
- ով հանձնարարվել է վստահելի անձի կողմից, **կամ**
- ումի գրասենյակները հեշտությամբ կարող եք հասնել:
- Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր PCP ընտրելու համար, զանգահարեք Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսագանգն անվճար է, կամ այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:
- Եթե հարցեր ունեք այն մասին, որ արդյո՞ք կվճարենք որևէ բժշկական ծառայության կամ խնամքի համար, որը ցանկանում եք կամ որի կարիքն ունեք, զանգահարեք Անդամների սպասարկում և հարցրեք ծառայությունը կամ խնամքը ստանալուց **առաջ**:

### Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություններ (LTSS)

Որպես Health Net Cal MediConnect-ի անդամ թերևս կարողանաք ստանալ երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություններ (LTSS), ինչպես՝ Համայնքային հիմքով չափահասի ծառայությունները (Community-Based Adult Services, CBAS), Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (Multipurpose Senior Services Program, MSSP) և երկարաժամկետ խնամատարական խնամքը ծերանոցներում: LTSS-ները օգնում են անձանց, ովքեր օգնության կարիք ունեն իրենց ամենօրյա անելիքները իրականացնելու, ինչպես՝ լողանալու, հագնվելու, սնունդ պատրաստելու և դեղեր ընդունելու համար: Այս ծառայությունները հիմնականում մատուցվում են Ձեր տանը կամ Ձեր համայնքում, բայց կարող են մատուցվել ծերանոցում կամ հիվանդանոցում:

Այս ծառայություններն ընդգրկում են Համայնքային հիմքով չափահասի ծառայությունները (CBAS):

CBAS-ը համայնքային հիմքով ցերեկային առողջապահական ծրագիր է, որը ծառայություններ է մատուցում տարեց անձանց և չափահասների, ովքեր ունեն քրոնիկ բժշկական, ճանաչողական կամ հոգեկան հիվանդության վիճակներ, և/կամ հիմնարկային խնամք պահանջելու վտանգին ենթակա հաշմանդամություններ:

CBAS-ի դիմելու համար խնդրում ենք կապ հաստատել Health Net-ի Cal MediConnect-ի հետ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից 10 հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

Health Net Cal MediConnect-ի կողմից մատուցվող ուրիշ երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցությունների մաս են կազմում Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (MSSP) և երկարաժամկետ խնամատարական խնամքը ծերանոցներում: MSSP-ը ծառայություններ է մատուցում 65 տարեկան և ավելի տարեց անձանց: Ծերանոցներում երկարաժամկետ խնամատարական խնամքի միջոցով առողջապահական ծրագիրը երաշխավորում է խնամքի հետևողականություն և լավ ծրագրված փոխանցումներ: Այս ծառայությունների մատակարարներ գտնելու համար գնացեք այս Հասցեագրքի *Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություններ* բաժինը:

Այս ծառայությունների ամբողջական ցանկը գտնվում է Ձեր *Անդամի տեղեկագրքի* 4-րդ Գլխում:

### **Ինչպես ճանաչել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցում գտնվող դեղատները**

Պարտավոր եք Ձեր բոլոր ապահովագրված ծառայություններն ստանալ ներցանցային մատակարարներից, ովքեր կապակցված են Ձեր PCP-ի բժշկական խմբի հետ: Health Net Cal MediConnect-ի ցանցում չգտնվող և Ձեր PCP-ի բժշկական խմբի հետ կապակցություն չունեցող մատակարարների այցելելու դեպքում (առանց մեզանից նախօրոք լիազորման կամ վավերացման), Դուք պարտավոր կլինեք վճարել հաշիվը:

**Նախօրոք լիազորումը** մի վավերացում է Health Net Cal MediConnect-ից՝ նախքան որ որոշակի ծառայություն կամ դեղ ստանաք, կամ այցելեք արտացանցային մատակարարի: Health Net Cal MediConnect-ը թերևս չապահովագրի ծառայությունը կամ դեղը, եթե վավերացում չեք ստացել:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից 11 հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

Այս կանոնից բացառություններ են կատարվում երբ Ձեզ հարկավոր է լինում հրատապ կամ արտակարգ իրավիճակի խնամք կամ դիալիզ և չեք կարող հասնել ծրագրում գտնվող մատակարարի, ինչպես՝ երբ գտնվում եք տնից հեռու: Կարող եք նաև գնալ ծրագրից կամ Ձեր PCP-ի բժշկական խմբից դուրս, եթե Health Net Cal MediConnect-ը Ձեզ արտոնություն տա առաջուց:

Ձեզ թերևս ուղեգիր հարկավոր լինի այցելելու Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարից տարբեր մեկին: Ուղղորդումների վերաբերյալ հավելյալ տեղեկություն կգտնեք այս Հասցեագրքի Գլխավոր տերմինների բաժնում:

- Կարող եք ցանցի ներսում մատակարարներին փոխել տարվա ընթացքում որևէ ժամանակ: Եթե այցելում էիք ցանցի մի մատակարարի, պարտավոր չեք շարունակ այցելել նույն մատակարարին: Մի շարք մատակարարների համար թերևս Ձեզ ուղեգիր հարկավոր լինի Ձեր PCP-ից:
- Հիշեք, մեր ծրագրի PCP-ները կապակցված են բժշկական խմբերի հետ: Ձեր PCP-ին փոխելու դեպքում, Դուք թերևս նաև փոխում եք Ձեր բժշկական խմբերը: Փոփոխությունը խնդրելու պահին, Անդամների սպասարկման անպայման տեղյակ պահեք, եթե այցելում եք մի մասնագետի կամ ստանում եք ուրիշ ապահովագրված ծառայություններ, որոնք պահանջում են PCP-ի վավերացումը: Անդամների սպասարկումը կօգնի, որ անպայման կարողանաք շարունակել Ձեր մասնագիտացված խնամքը և ուրիշ ծառայություններ, երբ փոխում եք Ձեր PCP-ին:
- Health Net Cal MediConnect-ը գործում է մեր ցանցի բոլոր մատակարարների հետ՝ բավարարելու հաշմանդամ անձանց կարիքները: Ըստ կիրառելիության, այս Հասցեագրքում մատակարարների ցանկն ընդգրկում է տեղեկություն նրանց մատուցած հարմարությունների մասին:
- Եթե կարիք ունեք այցելելու մի մատակարարի և հաստատ չգիտեք, որ արդյո՞ք նա ունի Ձեզ հարկավոր հարմարությունները, Health Net Cal MediConnect-ը կարող է օգնել Ձեզ: Օգնության համար խոսեք Ձեր խնամքը համակարգողի հետ կամ զանգահարեք Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից 12 հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

## Ձեր տարածքում ինչպես գտնել Health Net Cal MediConnect-ի մատակարարներ

Այս հասցեագիրքը դասակարգվել է մատակարարների տեսակի և վայրի համաձայն: Մատակարարների տեսակներն ընդգրկում են Առաջնային խնամքի մատակարարներ, Մասնագետներ, Հիվանդանոցներ, Տնային առողջապահության գործակալություններ, Հմուտ բուժքույրական հաստատություններ, Հոգեկան առողջության մատակարարներ, Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություններ, Ասեղնաբուժության մատակարարներ և Տեսողական խնամքի մատակարարներ: Առաջնային խնամքի մատակարարներն ու Մասնագետները ցանկում նշվել են ըստ նշանակված բժշկական խմբի և այնուհետև ըստ քաղաքի կամ ավանի: Բոլոր ուրիշ տեսակի մատակարարները ցանկում նշվել են ըստ քաղաքի կամ ավանի՝ յուրաքանչյուր բաժնում:

Եթե օգնության կարիք ունեք մատակարարի գտնելու համար, զանգահարեք Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսագանգն անվճար է:

### Բ6. Ցանցի մատակարարների ցանկ

Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի մատակարարների այս Հասցեագիրքն ընդգրկում է՝

- **Առողջական խնամքի մասնագետներ**, ներառյալ առաջնային խնամքի բժիշկներ, մասնագետներ, մասնավոր գործառնությամբ զբաղվող բուժքույրեր, հոգեբաններ և դեղատներ. և
- **Հաստատություններ**, ներառյալ հիվանդանոցներ, ծերանոցներ, հմուտ բուժքույրական հաստատություններ, հոգեկան առողջության հաստատություններ. և
- **Աջակցություն մատուցողներ**, ներառյալ չափահասների ցերեկային ծառայություններ, օգնականներով բնակություն, սպառողին ուղղված ծառայություններ, տուն բերվող ճաշեր, տնային առողջապահության գործակալություններ. և
- **Տեսողական խնամքի մատակարարներ. և**
- **Ասեղնաբուժության մատակարարներ:**

Մատակարարների ցանկը տրվում է այբուբենական կարգով, ըստ ազգանվան: Ի հավելումն կապի տեղեկության, մատակարարների ցանկերը նաև ընդգրկում են մասնագետներ և հմտություններ, օրինակ՝ խոսվող լեզուները կամ մշակութային ձեռնհասության մարզման ամբողջացումը:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

Մշակութային ձեռնհասության մարզումը հավելյալ ուսուցում է մեր առողջական խնամքի մատակարարների համար, որը օգնում է, որ նրանք ավելի լավ հասկանան Ձեր նախադրյալները, արժեքները և համոզումները, որպեսզի ծառայությունները հարմարեցնեն Ձեր ընկերային, մշակութային և լեզվական կարիքներին:

## Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի մատակարարներ

Այս հասցեագրքում մատակարարները դասավորվել են այբուբենական կարգով ըստ բժշկական խմբերի: Ծառայությունները կարող եք ստանալ այս ցանկում գտնվող որևէ մատակարարից: Մի շարք ծառայությունների համար թերևս Ձեզ ուղեգիր հարկավոր լինի Ձեր PCP-ից:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

## Մատչելիության տեղեկություն

Ներքևում տրվում է մատակարարների հասցեագրքում օգտագործված տեղեկությունը՝ ցույց տալու համար մատչելիությունը մատակարարի գրասենյակում կամ շենքի վայրում: Այս տեղեկությունը խոստում չի ներկայացնում, որ ամեն բժիշկ միշտ կունենա այն մատչելիությունը, որը անհրաժեշտ է Ձեզ հաշմանդամության համար: Դուք բժշկի գրասենյակ պետք է զանգահարեք Ձեր հաշմանդամության համար Ձեր մատչելիության կարիքները քննարկելու նպատակով:



### Մատչելիության պահանջումներ՝

**Տարրական՝** Հաստատությունը ներկայացնում է մատչելիության բոլոր յոթ պահանջումները՝ բացի T-ից:

**Մահմանափակ՝** Հաստատության պակասում են մատչելիության յոթ պահանջումներից մեկը կամ ավելին՝ բացի T-ից:

Ցուցիչ	Մահմանում	Չափանիշներ
ASL	Նշանակներ (ASL)	Բրայլյան լեզվով և ուռուցիկ շոշափելի տեքստային այբուբենով նշանակներ գրասենյակի, վերելակի և զուգարանի դռների վրա:
P	Կայանատեղ	Մատչելի են կայանատեղի տարածքներ, ներառյալ՝ «վեն» տիպի մեքենաներին մատչելի տարածք(ներ)ը: Արահետներն ունեն թեք հարթությամբ մայթեր կայանատեղի, գրասենյակի և ուղևորները մեքենայից դուրս գալու վայրերի միջև:
EB	Արտաքին շենք (դրսում)	Թեք հարթությամբ մայթերը և շենք առաջնորդող ուրիշ թեք հարթություններ բավականին լայն են անվաթռոփ կամ սկուտերի օգտագործման համար: Թեք հարթությունների երկու կողմերում կառչածողեր են տեղադրված: Դռները բացվում են բավականին լայն՝ անվաթռոփից կամ սկուտերից օգտվողների անցքը թույլատրելու համար, և ունեն կառչածողեր, որոնցից հեշտ է օգտվելը:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

IB	Ներքին շենք (ներսում)	Դռները բացվում են բավականին լայն՝ անվաթոռից կամ սկուտերից օգտվողների անցքը թույլատրելու համար, և ունեն կառչածողեր, որոնցից հեշտ է օգտվելը: Ներքին թեք հարթությունները բավականին լայն են և կառչածողեր ունեն: Մանդուղները, եթե կան այդպիսիք, կառչածողեր ունեն: Վերելակի ձայնը հեշտությամբ է լսվում և կույրերի համար կան մատչելի կոճակներ: Անվաթոռից կամ սկուտերից օգտվողը կարող է վերելակում շրջվել: Հարթակի ամբարձիչի առկայության դեպքում, այն կարելի է առանց օգնության օգտագործել:
R	Զուգարան	Զուգարանը մատչելի է և դռները բավականին լայն են անվաթոռի կամ սկուտերի տեղ տալու համար և հեշտ են բացվում: Զուգարանը բավականին ընդարձակ է անվաթոռով կամ սկուտերով շրջվելու և դուրը փակելու համար: Կառչածողեր կան անվաթոռից հեշտությամբ գուգարանի նստարանին անցնելու համար: Լվացարանին հնարավոր է հեշտությամբ հասնել և հեշտությամբ օգտվել ծորակներից, օձառից և թղթե անձեռոցներից:
E	Քննության սենյակ	Քննության սենյակի մուտքը մատչելի է, առանց ճանապարհին գտնվող արգելքի: Դռները բավականին լայն են անվաթոռի կամ սկուտերի տեղ տալու համար և հեշտ են բացվում: Անվաթոռից կամ սկուտերից օգտվողը կարող է քննության սենյակում շրջվել:
PA	Մասնակցի վայրեր	Հիվանդները կարող են հասնել և օգտագործել բոլոր հասարակաց վայրերը, ինչպես նաև սարքերը օգնությամբ կամ առանց օգնության
PD	Հիվանդի ախտորոշում և բուժական օգտագործում	Հիվանդները կարող են մատչել ստուգման և բուժման, վայրերին և օգտագործել դրանք և սարքերը:
T	Քննության սեղան կամ կշեռք	Քննության սեղանը վերև-ներքև է շարժվում և կշեռքը մատչելի է կառչածողերով՝ անվաթոռով և սկուտերով անձանց օգնելու համար: Քաշի կշեռքը կարող է անվաթոռին տեղ տալ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:



---

## Ցանցի դեղատոների ցանկ

Հասցեագրքի այս մասը ներկայացնում է Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատոների ցանկը: Այս ցանցի դեղատոները այնպիսի դեղատոներ են, որոնք համաձայնվել են դեղատոմսային դեղեր մատուցել Ձեզ որպես ծրագրի անդամ:

- Health Net Cal MediConnect-ի անդամները պարտավոր են օգտվել ցանցի դեղատոներից՝ դեղատոմսային դեղերն ստանալու համար:
  - Պարտավոր եք ցանցի դեղատոներից օգտվել բացի արտակարգ իրավիճակի կամ հրատապ խնամքի կացություններից:
  - Եթե դեղատոմսների համար գնաք արտացանցային դեղատոմս, երբ վիճակը արտակարգ չէ, պարտավոր կլինեք Ձեր գրպանից վճարել ծառայության համար: Հավելյալ տեղեկության համար կարդացեք Health Net Cal MediConnect-ի *Անդամի տեղեկագիրքը*:
- Ցանցի մի շարք դեղատոներ թերևս նշված չլինեն այս Հասցեագրքում:
  - Հնարավոր է, որ մի շարք դեղատոներ ավելացված կամ հեռացված լինեն մեր ծրագրից՝ այս Հասցեագրքի հրատարակությունից հետո:

Ձեր տարածքում Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատոների վերաբերյալ ամենից թարմ տեղեկությունն ստանալու համար այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը կամ զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսագանգն անվճար է:

Ձեր դեղատոմսային ապահովագրության ամբողջական բնութագիրն ստանալու համար, ներառյալ՝ Ձեր դեղատոմսերն ինչպես լցնելու տեղեկությունը, խնդրում ենք կարդալ *Անդամի տեղեկագիրքը* և Health Net Cal MediConnect-ի *Ապահովագրված դեղերի ցանկը*: Դեղերի ցանկը կարող եք աչքի անցկացնել մեր կայքում՝ [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect):

### Ինչպես ճանաչել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցում գտնվող դեղատոները

Մանրածախ դեղատոների կողքին, Ձեր ծրագրի դեղատոների ցանցն ընդգրկում է՝

- Փոստով պատվերի դեղատոները ապահովագրված դեղատոմսային դեղերն անդամներին ուղարկում են փոստի կամ առաքման ընկերությունների միջոցով:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից 17 հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

- Տնային ներարկման դեղատները պատրաստում են դեղատոմսային դեղեր, որոնք տրվում են Ձեր տանը՝ երակի միջոցով, մկանի ներսում կամ մի ուրիշ ոչ-բերանային ուղիով, մարզված մատակարարի միջոցով:
- Երկարաժամկետ խնամքի (LTC) դեղատները սպասարկում են երկարաժամկետ խնամքի հաստատությունների, ինչպես՝ ծերանոցների, բնակիչներին:
- Մասնագիտացված դեղատները անդամներին մատուցում են դեղեր բարդ կամ հազվադեպ քրոնիկ վիճակների բուժման համար, ինչպես՝ քաղցկեղը, ռևմատիզմանման հոդաբորբը, արյունահոսականությունը, ՄԻԱՎ-ը:

Պարտավոր չեք շարունակել գնալ նույն դեղատունը Ձեր դեղատոմսերը լցնելու համար:

### Դեղատոմսերի երկարատև պաշարներ

- **Փոստով պատվերի ծրագիր:** Մենք մատուցում ենք փոստով պատվերի ծրագիր, որը թույլ է տալիս, որ ստանաք Ձեր դեղատոմսային դեղի ուղղակի Ձեր տուն ուղարկված մինչև 90-օրյա պաշար: 90-օրյա պաշարի համար կվճարեք այնքան համավճար՝ ինչքան կվճարեիք միամսյա պաշարի համար:
- **90-օրյա Մանրածախ դեղատան ծրագրեր:** Մի շարք մանրածախ դեղատներ թերևս մատուցեն նույնպես ապահովագրված դեղատոմսային դեղերի մինչև 90-օրյա պաշար: 90-օրյա պաշարի համար կվճարեք այնքան համավճար՝ ինչքան կվճարեիք միամսյա պաշարի համար:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

---

## Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատներ

Հասցեագիրքը դասակարգվել է դեղատների տեսակի և վայրի համաձայն: Դեղատների տեսակներն ընդգրկում են մանրածախ և Շղթայական, փոստով պատվերի, Տանը մատուցվող սրսկման, երկարաժամկետ խնամքի և մասնագիտացված դեղատներ: Դեղատները նշված են ըստ վարչաշրջանի, քաղաքի, փոստային թվանշի՝ յուրաքանչյուր բաժնում: Կարող եք գնալ մեր դեղատների ցանցի որևէ դեղատուն:

### Փոստով պատվերի դեղատներ

Կարող եք դասավորել, որ դեղատումսային դեղերը առաքվեն Ձեր տուն մեր ցանցի փոստային պատվերի հանձնման ծրագրի միջոցով: Դեղատունը պարտավոր է Ձեր վավերացումն ստանալ որևէ դեղ Ձեզ առաքելուց առաջ:

Ունեք նաև ինքնաշխատ փոստով պատվերի միջոցով առաքման գրանցվելու ընտրանքը: Սովորաբար, Ձեր դեղատումսային դեղերը պետք է սպասեք 10 օրում այն պահից, երբ փոստով պատվերի դեղատունն ստանում է պատվերը: Ձեր դեղատումսային դեղ(եր)ը այդ միջոցում չստանալու դեպքում, եթե ցանկանում եք ջնջել ինքնաբերական պատվերը, կամ եթե փոխհատուցում ցանկանաք դեղատումսային դեղերի համար, որոնք ստացել եք, բայց չեք ուզում կամ կարիքը չունեք դրանց, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսագանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Ձեր փոստով պատվերի դեղատուն, CVS Caremark 1-888-624-1139, (TTY՝ 711) համարով և Homescrpts 1- 888-239-7690, (TTY՝ 711) համարով: Փոստով պատվերի դեղատների մասին ավելին իմանալու համար տեսեք *Անդամի տեղեկագրքի* 5-րդ Գլուխը:

### Տնային ներակումների դեղատներ

Տնային ներակումների դեղատները ընդհանրապես սպասարկում են հիվանդների, ովքեր ստանում են տանը մատուցվող սրսկումային թերապիա և թերևս տրամադրելի չլինեն բոլոր անդամներին: Կարող եք մեր դեղատների ցանցում գնալ որևէ Տնային սրսկում մատուցող դեղատուն: Հավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսագանգն անվճար է:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից 19 հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսագանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը:

## Երկարաժամկետ խնամքի դեղատներ

Երկարաժամկետ խնամքի հաստատության, ինչպես՝ ծերանոցի, բնակիչները կարող են Health Net Cal MediConnect-ի ներքո իրենց ապահովագրված դեղատոմսային դեղերը ձեռք բերել հաստատության դեղատան կամ ցանցի ուրիշ դեղատան միջոցով: Հատուկ պարագաներում դեղերի ապահովագրման մասին ավելին իմանալու համար տեսեք Անդամի տեղեկագրքի 5-րդ Գլուխը:

Երկարաժամկետ խնամքի դեղատները ընդհանրապես սպասարկում են երկարաժամկետ խնամքի հաստատության բնակիչներին և թերևս տրամադրելի չլինեն բոլոր անդամներին: Հավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք զանգահարել Health Net-ի Cal MediConnect 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսազանգն անվճար է:

## Մասնագիտացված դեղատներ

Մասնագիտացված դեղատները անդամներին մատուցում են դեղեր, որոնք օգտագործվում են բարդ կամ հազվադեպ քրոնիկ վիճակների բուժման համար, ինչպես՝ քաղցկեղը, ռևմատիզմանման հոդաբորբը, արյունահոսականությունը, ՄԻԱՎ-ը: Հավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք զանգահարել Health Net-ի Cal MediConnect 1-855-464-8571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Հեռախոսազանգն անվճար է:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect at 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից 20 հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք [www.healthnet.com/calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect) կայքը: