

دليل موفري الرعاية والصيدليات لعام 2019 | التابع لـ Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

مقدمة

يتضمن دليل موفري الرعاية والصيدليات هذا معلومات حول موفري الرعاية وأنواع الصيدليات في Health Net Cal MediConnect وقوائم بجميع موفري الرعاية والصيدليات التابعين للخطة اعتباراً من تاريخ صدور هذا الدليل. وتتضمن القوائم أسماء وعناوين ومعلومات الاتصال الخاصة بالصيدليات وموفري الرعاية وغيرها من التفاصيل، مثل: أيام وساعات العمل والتخصصات والقدرات. وترد المصطلحات الرئيسية وتعريفاتها بترتيب أبجدي في الفصل الأخير من كتيب الأعضاء.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (711: TTY) 1-855-464-3571

من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. بعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالاتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.healthnet.com/calmediconnect.



جدول المحتويات

3	إخلاء المسؤولية
6	موفرو الرعاية
6	المصطلحات الرئيسية
8	اختيار موفر رعاية أولية (PCP)
9	الخدمات والمساعدات طويلة الأجل (LTSS)
9	آلية تحديد موفري الرعاية التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect
10	كيفية العثور على موفري الرعاية التابعين لـ Health Net Cal MediConnect في منطقتك
11	موفرو الرعاية التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect's
12	معلومات الوصول
13	آلية تحديد الصيدليات التابعة لشبكة Health Net Cal MediConnect
14	الصرفيات الدوائية طويلة الأجل
15	الصيدليات التابعة لشبكة Health Net Cal MediConnect
15	صيدليات تقدم خدمة الطلب عبر البريد
15	صيدليات تقدم خدمات الحقن في المنزل
15	صيدليات الرعاية طويلة الأجل
15	الصيدليات المتخصصة

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



إخلاء مسؤولية

- ❖ تُعد Health Net Community Solutions, Inc. إحدى الخطط الصحية المتعاقددة مع كل من برنامجي Medicare و Medi-Cal لتوفير مزايا كلا البرنامجين للمُسجلين.
- ❖ يسرد هذا الدليل المهنيين العاملين في مجال الرعاية الصحية (مثل: الأطباء، والممرضون الممارسون، وأخصائيو علم النفس)، والمرافق (مثل: المستشفيات أو العيادات)، وموفرو الدعم (مثل: موفرو الخَدَمَاتُ الصَّحِّيَّةُ اليومية للبالغين، وموفرو الخدمات الصحية المنزلية) الذين قد تعتبرهم أعضاء في Health Net Cal MediConnect. كما ندرج الصيدليات التي يمكنك استخدامها للحصول على الأدوية المقررة بوصفة طبية.
- ❖ نشير في هذا الدليل إلى تلك المجموعات بمصطلح "موفري الرعاية التابعين للشبكة". فقد أبرم موفرو الرعاية هؤلاء عقدًا معنا لتوفير الخدمات لك. وهذه قائمة بموفري الرعاية التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect للمنطقة الموضحة في الغلاف الأمامي من هذا الدليل.
- ❖ لا يلتزم موفرو الخدمات من خارج الشبكة/غير المتعاقدين بالتعامل مع أعضاء Health Net Cal MediConnect Plan إلا في حالات الطوارئ. فيرجى الاتصال برقم خدمات الأعضاء أو الاطلاع على كتيب الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات، بما في ذلك مبالغ المشاركة في التكاليف التي تسري على الخدمات من خارج الشبكة.
- ❖ يمكنك الحصول على هذه الوثيقة مجانًا بتنسيقات أخرى، مثل: الطباعة بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو كمواد سمعية. اتصل على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وإن اتصلت بعد ساعات العمل، أو في عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، قد يُطلب منك ترك رسالة. وسيجرى إعادة الاتصال بك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.
- ❖ إذا أردت أن ترسل لك Health Net Cal MediConnect مواد العضو بشكلٍ مستمر بتنسيقات أخرى مثل الطباعة بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو بلغة أخرى غير اللغة الانجليزية، يرجى التواصل مع خدمات الأعضاء. وأخبر قسم خدمات الأعضاء بأنك ترغب في الحصول على مواد عضويتك بتنسيق ما أو بلغة أخرى.
- ❖ ينضمّن هذا الدليل موفرو خدمات كل من Medicare و Medicaid.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

■ **تنبیه:** إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

- ចំណាប់អារម្មណ៍:** បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភតគិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

- 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

■ **توجه:** اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- 알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.



- **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- **XIN LU'U Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



❖ هذه القائمة محدثة بدءاً من اليوم الذي بدأت فيه عملية البحث، ولكن ينبغي لك معرفة:

- أنه ربما تمت إضافة بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة HealthNet Cal MediConnect إلى شبكتنا أو إزالتها منها بعد نشر هذا الدليل.
 - أنه ربما لا يقبل بعض موفري الرعاية التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect أعضاءً جددًا في شبكتنا. في حالة مواجهتك مشكلة في العثور على موفر رعاية يقبل أعضاءً جدد، فاتصل بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY:711) 1-855-464-3571 وسوف نقدم لك المساعدة.
 - للحصول على أحدث المعلومات بشأن موفري الرعاية التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect في منطقتك، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.healthnet.com/calmediconnect أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY:711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية.
- توجد قائمة بالأطباء وغيرهم من مهنيين الرعاية الأولية التابعين لشبكة L.A. Care Cal MediConnect في صفحات قسم موفري الرعاية الأولية. وتوجد قائمة بالصيدليات في شبكتنا في صفحات قسم الصيدليات.

موفرو الرعاية

المصطلحات الرئيسية

يتناول هذا القسم المصطلحات الرئيسية التي ستجدها في دليل موفري الرعاية والصيدليات.

- **موفرو الرعاية** هم أخصائيو الرعاية الصحية وموفرو الدعم، كالأطباء، والممرضات، والصيدالدة، والمعالجين وغيرهم من الأشخاص الذين يوفران الرعاية والخدمات. الخدمات تشمل الرعاية الطبية، والخدمات والمساعدات طويلة الأجل (long-term services and supports, LTSS)، والمستلزمات، والأدوية المقررة بوصفة طبية، والمعدات وغيرها من الخدمات.
- يشمل مصطلح موفرو الرعاية أيضًا المرافق كالمستشفيات، والعيادات وغيرها من الأماكن التي توفر الخدمات الطبية، والمعدات الطبية والخدمات والمساعدات طويلة الأجل (LTSS).
- يطلق على موفري الرعاية الذين يشكلون جزءًا من شبكة خطتنا "موفري الرعاية التابعين للشبكة".
- **موفرو الرعاية التابعون للشبكة** هم موفرو الرعاية الذين تعاقبوا معنا لتوفير خدمات للأعضاء المشتركين بخطتنا. وبصفة عامة، يُرسل موفرو الرعاية في شبكتنا الفواتير إلينا مباشرةً نظير الرعاية التي يقدمونها لك. وعندما تذهب إلى موفر رعاية تابع للشبكة، فعادةً لا تدفع شيئًا نظير الحصول على الخدمات الخاضعة للتغطية.
- **موفر الرعاية الأولية (PCP)** هو طبيب الأسرة، أو الطبيب العام، أو طبيب الأطفال أو عيادة الرعاية الأولية أو أخصائي طب باطني يقدم لك الرعاية الصحية الروتينية. سوف يحتفظ موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك بسجلتك الطبية ويتعرّف على احتياجاتك الصحية مع مرور الوقت. وسيمنحك موفر الرعاية الأولية (PCP) إحالة إذا كنت بحاجة إلى زيارة أخصائي أو موفر رعاية آخر.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



- الأخصائيون هم الأطباء الذين يوفر خدمات الرعاية الصحية لمرض معين أو جزء من الجسم. ويوجد أنواع عديدة من الأخصائيين. وفيما يلي بعض الأمثلة:
 - أخصائيو الأورام يقدمون الرعاية لمرضى السرطان.
 - أخصائيو القلب يقدمون الرعاية لمرضى القلب.
 - أخصائيو تقويم العظام يقدمون الرعاية للمرضى الذين يعانون من مشاكل بالعظام أو المفاصل أو العضلات.
- المجموعة الطبية هي مجموعة من موفري الرعاية الأولية (PCP) والأخصائيين وغيرهم من موفري الرعاية الصحية الذين يعملون معًا ويتعاونون للعمل مع خطتنا.
- قد تحتاج الحصول على إحالة لزيارة أخصائي أو شخص غير موفر الرعاية الأولية PCP الخاص بك. ويقصد بالإحالة أن موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك يتعين عليه أن يمنحك الموافقة قبل أن تتمكن من زيارة شخص ليس بموفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك. وإذا لم تحصل على إحالة، فقد لا تغطي Health Net Cal MediConnect تكاليف الخدمة.
 - لا تكون الإحالات من موفر الرعاية الأولية (CPP) التابع لشبكتك لازمةً في الحالات التالية:
 - رعاية الطوارئ؛
 - الرعاية العاجلة اللازمة؛
 - خدمات غسيل الكلى التي تحصل عليها في مرفق غسيل الكلى المعتمد التابع لـ Medicare عندما تكون خارج نطاق خدمات الخطّة؛ أو
 - خدمات من أخصائي صحة المرأة.
 - علاوةً على ذلك، إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات من موفري الرعاية الصحية الهنديين، فيمكنك زيارة موفري الرعاية هؤلاء بدون إحالة. ويجب علينا الدفع لموفري الرعاية الصحية الهنديين نظير هذه الخدمات، حتى إذا كانوا من خارج شبكة خطتنا.
 - تتوفر المزيد من المعلومات حول الإحالات في الفصل رقم 3 من كتيب الأعضاء.
- كما يمكنك أيضًا الوصول إلى منسق الرعاية وفريق الرعاية الذي تساعد في اختياره.
 - منسق الرعاية يساعدك في إدارة موفري الرعاية الطبية والخدمات الطبية الخاصة بك.
 - فريق الرعاية الخاص بك هو مجموعة من الأشخاص الذين سوف يعملون معك على وضع خطة رعاية فردية لتلبية احتياجاتك من الرعاية الصحية والدعم بما يتفق مع تفضيلاتك وأهدافك الشخصية.
 - يبدأ فريق الرعاية الخاص بك بموفر الرعاية الأولية الخاص بك ومنسق رعايتك الصحية. وقد يتضمن أعضاء الفريق الآخرين خبراءًا بالصحة السلوكية أو الخدمة الاجتماعية، أو طبيبًا أخصائيًا أو أخصائي تغذية.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



○ **خطة الرعاية الشخصية** هي قائمة بأهداف الرعاية الصحية التي اتفقت على العمل عليها مع فريق الرعاية الخاص بك. وتشمل هذه الأهداف ما يلي:

- رعاية صحتك الجسدية؛
- رعاية صحتك العقلية؛
- الخدمات والمساعدات طويلة الأجل. (وهذه خاصة بالأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في القيام بمهامهم اليومية كالاستحمام، وارتداء الملابس، وطهي الطعام وتناول الأدوية.)

● جميع أفراد فريق الرعاية يعملون معًا لضمان تنسيق رعايتك. وهذا يعني أنهم يحرصون على إجراء الاختبارات والفحوصات معًا ومشاركة النتائج مع موفري الرعاية المناسبين. كما يعني أن موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك يجب أن يكون على علم بجميع الأدوية التي تتناولها حتى يمكنه الحد من أي آثار جانبية. وسوف يحصل موفر الرعاية الأولية (PCP) دائمًا على إذنك قبل مشاركة معلوماتك الطبية مع موفري الرعاية الآخرين.

اختيار موفر الرعاية الأولية (PCP)

يمكنك الحصول على الخدمات من أي موفر رعاية موجود في شبكتك ويقبل أعضاء جددًا.

أولاً، ينبغي عليك اختيار موفر رعاية أولية. وقد تتمكن من الحصول على أخصائي يعمل كموفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك. ويجب أن يكون الأخصائي مستعدًا لتوفير الرعاية التي تحتاج إليها وأن يكون قادرًا على ذلك. إذا احتجت إلى طلب مختص ليكون موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك، اتصل بخدمات الأعضاء لدينا على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية.

يعد موفرو الرعاية الأولية (PCP) التابعين لخطتنا جزءًا من المجموعات الطبية. فعندما تختار موفر الرعاية الأولية (PCP)، فإنك تختار أيضًا المجموعة الطبية التابعة. مما يعني أن موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك سيقوم بإحالتك إلى الأخصائيين والخدمات التابعة لمجموعته الطبية.

● إذا كان هناك أخصائي معين أو مستشفى معين ترغب في استخدامها، فمن المهم معرفة ما إذا كانت جزءًا من المجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية (PCP) لديك أم لا. ويمكنك البحث في هذا الدليل، أو أن تطلب من خدمات أعضاء Health Net Cal MediConnect التحقق لمعرفة ما إذا كان موفر الرعاية الأولية (PCP) الذي تريده يقدم إحالات إلى ذلك الأخصائي أو يستخدم هذا المستشفى.

● إذا لم تلتزم بالمجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك؛ فقد لا تغطي Health Net Cal MediConnect هذه الخدمة.

لاختيار PCP، يرجى الاطلاع على قائمة موفري الرعاية ومن ثم اختيار موفر رعاية:

- الذي تستعين به الآن، أو
- الذي أوصاك به شخصٌ تثق به، أو
- الذي يسهل الوصول إلى عيادته.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



- إذا رغبت في مساعدة بخصوص اختيار موفر الرعاية الأولية (PCP)، برجاء الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. المكالمات مجانية، أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.healthnet.com/calmediconnect.
- إذا كانت لديك أسئلة تتعلق بما إذا كنا سندفع مقابل أي رعاية أو خدمة طبية تريدها أو تحتاج إليها، فاتصل بخدمات الأعضاء وسأل قبل حصولك على تلك الخدمة أو الرعاية.

الخدمات والمساعدات طويلة الأجل (LTSS)

بصفتك عضواً في Health Net Cal MediConnect، يمكنك الحصول على الخدمات وعمليات الدعم طويلة الأجل (LTSS)، مثل: الخدمات المجتمعية للكبار (Community-Based Adult Services, CBAS)، وبرنامج خدمات كبار السن متعدد الأغراض (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)، والرعاية الوصائية طويلة الأجل في دور الرعاية. وتقدم الخدمات والمساعدات طويلة الأجل (LTSS) المساعدة لمن يحتاجون إلى مساعدة لأداء مهامهم اليومية، مثل الاستحمام وارتداء الملابس وإعداد الطعام وتناول الدواء. ويتم توفير غالبية هذه الخدمات في منزلك أو في مجتمعك ولكن يمكن توفيرها في أحد دور المسنين أو المستشفى. تتضمن هذه الخدمات تلك الخدمات المجتمعية للكبار (CBAS).

إن الخدمات المجتمعية للكبار (CBAS) هي برنامج صحي نهاري مجتمعي يقدم خدمات للكبار والبالغين من ذوي الحالات الصحية المزمنة، أو الإدراكية، أو العقلية و/أو الإعاقات الذين هم في أمس الحاجة إلى الرعاية في المؤسسات.

لطلب الحصول على الخدمات المجتمعية للكبار (CBAS)، يُرجى الاتصال بخطة Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة.

تشمل الخدمات وعمليات الدعم طويلة الأجل الأخرى التي تقدمها خطة Health Net Cal MediConnect برنامج خدمات كبار السن متعدد الأغراض (MSSP) والرعاية الوصائية طويلة الأجل في دور التمريض. يقدم برنامج خدمات كبار السن متعدد الأغراض (MSSP) الخدمات للأشخاص البالغين من العمر 65 عاماً أو أكبر من ذلك. ومن خلال الرعاية الوصائية طويلة الأجل في دور التمريض، تتأكد الخطة الصحية من كون الرعاية مناسبة وأنه يتم التخطيط لأي عملية نقل بشكل جيد. للعثور على موفري هذه الخدمات، انتقل إلى قسم الخدمات والمساعدات طويلة الأجل في هذا الدليل.

تتوفر قائمة كاملة بهذه الخدمات في الفصل رقم 4 في كتيب الأعضاء الخاص بك.

آلية تحديد موفري الرعاية الصحية التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect

يجب أن تحصل على جميع الخدمات المغطاة من موفري الرعاية من التابعين لشبكتنا والذين يكونون جزءاً من المجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية الخاص بك (PCP). وفي حال ذهابك إلى موفري رعاية غير التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect وليسوا جزءاً من المجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية (PCP) الخاصة بك (بدون تصريح مسبق منا أو موافقتنا)، سيتعين عليك سداد الفاتورة.

التصريح المسبق هو موافقة من Health Net Cal MediConnect قبل تلقي خدمة معينة أو دواء معين أو زيارة موفر رعاية غير تابع للشبكة. وقد لا تغطي خطة Health Net Cal MediConnect الخدمات أو الأدوية إذا لم تحصل على موافقة.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



يتم تطبيق استثناءات هذه القاعدة عند احتياجك إلى رعاية طارئة أو عاجلة أو غسيل كلوي ويتعذر عليك الوصول إلى موفر رعاية تابع للخطة، كأن تكون بعيداً عن الوطن. ويمكنك أيضاً الخروج من الخطة أو من المجموعة الطبية الخاصة بموفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك إذا منحتك Health Net Cal MediConnect الإذن أولاً.

قد تحتاج إلى الحصول على إحالة لزيارة شخص لا يعد موفر الرعاية الأولية. ستجد المزيد من المعلومات حول الإحالات في قسم الأحكام الرئيسية، في هذا الدليل.

- بإمكانك تغيير موفري الرعاية داخل الشبكة في أي وقت خلال العام. فإذا كنت معتاداً على الذهاب إلى أحد موفري الرعاية التابعين للشبكة، فأنت لست مضطراً للاستمرار في الذهاب إلى نفس موفر الرعاية ذلك. وبخصوص بعض موفري الرعاية، قد تحتاج إلى الحصول على إحالة من موفر الرعاية الأولية الخاص بك (PCP).
- تذكر أن موفري الرعاية (PCP) بخططنا يشكلون جزءاً من مجموعات طبية. وفي حال قيامك بتغيير موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك، فقد تكون بذلك تغير المجموعات الطبية. فعندما تطلب التغيير، احرص على إخبار خدمات الأعضاء بما إذا كنت تذهب لأخصائي أو تحصل على خدمات مغطاة أخرى تتطلب موافقة موفر الرعاية الأولية (PCP). وسوف يساعدك قسم خدمات الأعضاء في التأكد من أنه بإمكانك الاستمرار في الحصول على رعايتك المتخصصة والخدمات الأخرى الخاصة بك عند تغيير موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك.
- تعمل خطة Health Net Cal MediConnect مع جميع موفري الرعاية الأعضاء في شبكتنا لاستيعاب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. تحتوي قائمة موفري الرعاية التابعين للشبكة في هذا الدليل على معلومات حول التسهيلات التي يوفرونها، حسبما ينطبق.
- إذا كنت بحاجة إلى زيارة موفر رعاية وكنت غير متأكد إذا ما كان يوفر التسهيلات التي تحتاج إليها أم لا، فيمكن لـ Health Net Cal MediConnect مساعدتك. للمساعدة تحدث إلى منسق الرعاية الخاص بك أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571.

العثور على موفري الرعاية التابعين لـ Health Net Cal MediConnect في منطقتك

هذا الدليل مُرتَّب حسب نوع موفر الرعاية والموقع. وتشمل أنواع موفري الرعاية موفري الرعاية الأولية، والأخصائيين، والمستشفيات، ودور التمريض، ودور الرعاية المتخصصة، ووكالات الصحة المنزلية، وموفري الرعاية الصحية العقلية، وموفري الخدمات وعمليات الدعم طويلة الأجل، وموفري خدمات العلاج عن طريق الوخز بالإبر، وموفري رعاية العيون. يُدرج موفرو الرعاية الأولية والأخصائيون بحسب المجموعة الطبية المعينة، ثم بحسب المدينة أو البلدة. وتُدرج جميع أنواع موفري الرعاية الآخرين بحسب المدينة أو البلدة داخل كل قسم.

إذا كنت بحاجة إلى إيجاد موفر رعاية، اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية.

قائمة موفري الرعاية التابعين للشبكة

يشمل دليل موفري الرعاية التابعين لشبكة Health Net Cal MediConnect ما يلي:

- **أخصائيو الرعاية الصحية** بما في ذلك أطباء الرعاية الأولية، والأخصائيين، والممرضين الممارسين، وأخصائيين علم النفس، والصيديات؛ و

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



- **المرافق** وتشمل المستشفيات، ودور التمريض، ودور الرعاية المتخصصة، ومراكز الصحة العقلية؛ و
- **موفرو الدعم** بما في ذلك الخدمات اليومية للكبار، والرعاية الدائمة، والخدمات الموجهة للمستهلك، وتوصيل الوجبات إلى المنازل، ووكالات الصحة المنزلية؛
- **موفرو الرعاية البصرية؛ و**
- **موفرو خدمات العلاج عن طريق الوخز بالإبر.**

تم إدراج موفري الرعاية حسب الترتيب الأبجدي وحسب اللقب. وبالإضافة إلى معلومات جهات الاتصال، تشتمل قوائم موفري الرعاية أيضًا على التخصصات والمهارات، على سبيل المثال: كاللغات التي يتحدثون بها أو إكمال تدريب مهارات التعامل مع الثقافات المختلفة.

تدريب مهارات التعامل مع الثقافات المختلفة هو توجيه إضافي لموفري الرعاية الصحية لدينا والتي تساعدنا على فهم خلفيتك الثقافية وقيمك ومعتقداتك على نحو أفضل لتوفير الخدمات التي تلبي احتياجاتك الاجتماعية والثقافية واللغوية.

موفرو الرعاية التابعون لشبكة Health Net Cal MediConnect

موفرو الرعاية في هذا الدليل مُرتَّبون أبجديًا حسب المجموعة الطبية. ويحق لك الاستمتاع بالخدمات المقدمة من أي من موفري الرعاية الموجودين في هذه القائمة. وبخصوص بعض الخدمات، قد تحتاج الحصول على إحالة من موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك.



معلومات الوصول

فيما يلي المعلومات المستخدمة في دليل موفري الرعاية للإشارة إلى أماكن الوصول في عيادة أحد موفري الرعاية أو في موقع المنشأة. وهذه المعلومات ليست بمثابة تعهد بأن كل طبيب سيكون لديه دائماً إمكانية الوصول للأماكن التي قد تحتاجها للإعاقة تعاني منها. فينبغي لك الاتصال بعيادة الطبيب للتحدث معه بشأن حاجتك للوصول للأماكن بسبب الإعاقة التي تعاني منها.

متطلبات الوصول:



المحدودة: يفتقر المرفق إلى أحد متطلبات أماكن الوصول السبعة أو أكثر منها، باستثناء T.

الأساسية: يقدم المرفق كافة متطلبات أماكن الوصول السبعة، باستثناء T.

العلامة	التعريف	المعايير
ASL	لافتة (ASL)	لافتات بلغة برايل ونصوص بارزة في العيادة، والمصعد، وأبواب دورات المياه.
P	موقف السيارات	أماكن وقوف للسيارات بما في ذلك أماكن أو (مكان) لوقوف الحافلات. ويوجد في المسارات ممرات منحدرة في أماكن وقوف السيارات والعيادة وفي أماكن النزول.
EB	(خارج المبنى)	تتميز الممرات المنحدرة الكابحة والممرات الأخرى بأنها واسعة بما يكفي لاستيعاب مستخدم سكوتر أو كرسي متحرك. ويتوفر درابزين على جانبي المنحدر. تفتح الأبواب باتساع يكفي لدخول مستخدم سكوتر أو كرسي متحرك، ولها مقابض سهلة الاستخدام.
IB	(داخل المبنى)	تفتح الأبواب باتساع يكفي لدخول مستخدم سكوتر أو كرسي متحرك، ولها مقابض سهلة الاستخدام. تتميز المنحدرات الداخلية بأنها واسعة ولها درابزين. ويكون للدرج درابزين في حالة وجوده. وتتميز المصاعد بأصوات يسهل سماعها وأزرار مفعّل بها طريقة برايل في متناول اليد. كما تتميز المصاعد بأن بها مساحة كافية لانعطاف مستخدم سكوتر أو كرسي متحرك فيها. وفي حالة توافر منصة الرفع، يمكن استخدامها بدون مساعدة.
R	المرحاض	يسهل الوصول إلى المراض وتتميز الأبواب بأنها واسعة بما يكفي لاستيعاب سكوتر أو كرسي متحرك كما أنها سهلة الفتح. ويتميز بيت الراحة بأن به مساحة كافية لانعطاف سكوتر أو كرسي متحرك وإغلاق الباب. وهناك قضبان يمكن الإمساك بها والتي تسمح بسهولة الانتقال من الكرسي المتحرك إلى المراض. ويمكن الوصول إلى الحوض بسهولة كما أنّ الصنابير والصابون والمناديل يمكن الوصول إليها واستخدامها بسهولة.
E	غرفة الفحص	يمكن الوصول إلى غرفة الفحص، عن طريق مسار واضح. فالأبواب تفتح باتساع يكفي لاستيعاب كرسي متحرك أو سكوتر كما أنها سهلة الفتح. وتتميز غرفة الفحص بأن بها مساحة كافية لانعطاف سكوتر أو كرسي متحرك.
PA	مساحات المشاركين	يمكن للأعضاء الوصول إلى جميع المساحات المشتركة والمعدات واستخدامها بمساعدة أو بدونها.
PD	تشخيص المرضى واستخدام العلاج	يمكن للمرضى الوصول إلى أماكن إجراء الاختبارات والعلاج والمعدات واستخدامها.
T	طاولة الفحص أو الميزان	تتحرك طاولة الفحص إلى الأعلى والأسفل ويوجد ميزان بدرابزين لمساعدة الأشخاص المستخدمين لسكوتر أو كرسي متحرك. ويمكن للميزان استيعاب كرسي متحرك.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (711) (TTY: 1-855-464-3571) من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



قائمة الصيدليات التابعة للشبكة

يتناول هذا الجزء من الدليل قائمة بالصيدليات المتوفرة في شبكة Health Net Cal MediConnect. وهذه الصيدليات التابعة للشبكة هي صيدليات اتفقت على توفير الأدوية المقررة لك بوصفة طبية بصفتك عضوًا بالخطة.

- يجب أن يستخدم أعضاء Health Net Cal MediConnect الصيدليات التابعة للشبكة للحصول على الأدوية المقررة بالوصفة الطبية.
 - يتعين عليك استخدام الصيدليات التابعة للشبكة باستثناء حالات الرعاية الطارئة أو العاجلة.
 - في حالة ذهابك إلى صيدلية غير التابعة للشبكة لأصرف الوصفات الطبية ولم تكن حالتك طارئة، فسوف يتعين عليك أن تسدد من مالك الخاص نظير الخدمة. اطلع على كتيب أعضاء Health Net Cal MediConnect للحصول على مزيد من المعلومات.
 - قد لا تكون بعض الصيدليات التابعة للشبكة مدرجة في هذا الدليل.
 - وربما تمت إضافة أو إزالة بعض الصيدليات التابعة للشبكة إلى خطتنا بعد نشر هذا الدليل.
- للحصول على أحدث المعلومات حول الصيدليات التابعة لشبكة Health Net Cal MediConnect في منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني www.healthnet.com/calmediconnect أو الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711) من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية.
- للحصول على وصف كامل لتغطية وصفتك الطبية - بما في ذلك كيفية صرف وصفاتك الطبية - يُرجى قراءة كتيب الأعضاء وقائمة الأدوية المغطاة بخطة Health Net Cal MediConnect. ويمكنك استعراض قائمة الأدوية على موقعنا الإلكتروني www.healthnet.com/calmediconnect.

آلية تحديد الصيدليات التابعة لشبكة Health Net Cal MediConnect

بالإضافة إلى صيدليات البيع بالتجزئة، تتضمن شبكة الصيدليات التابعة لخطتك ما يلي:

- ترسل الصيدليات التي تقدم خدمة الطلب عبر البريد الأدوية المقررة بوصفة طبية والخاضعة للتغطية للأعضاء عن طريق البريد أو عن طريق شركات الشحن.
- تجهز الصيدليات التي تقدم خدمات الحقن في المنزل الأدوية المقررة بوصفات طبية التي تحقن في الوريد، أو في العضلات، أو بطريقة أخرى غير الفم، وذلك من خلال موفري رعاية مدرّبين في منزلك.
- تقدم الصيدليات التي توفر الرعاية طويلة الأجل (LTC) الخدمات للمقيمين داخل مراكز الرعاية الطبية طويلة الأجل، كدور المسنين.
- تقدم الصيدليات المتخصصة للأعضاء عقاقير لعلاج الحالات المعقدة أو المزمّنة النادرة مثل السرطان والروماتويد والتهاب التهاب المفاصل والهيوفيليا ونقص المناعة البشرية.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



لستَ مضطراً للاستمرار في الذهاب إلى نفس الصيدلية لصرف وصفاتك الطبية.

الصرفيات طويلة الأجل للأدوية المقررة بوصفات طبية

- **برامج الطلب عبر البريد.** توفر لك برنامج الطلب عبر البريد الذي يتيح لك الحصول على صرفية تكفي لمدة 90 يوماً من أدويةك المقررة بوصفة طبية بحيث يتم إرسالها إلى منزلك مباشرةً. ويفرض على الصرفية لمدة 90 يوماً نفس مبلغ المشاركة في الدفع الذي يفرض على صرفية الشهر الواحد.
- **برامج صيدلية البيع بالتجزئة لصرفية تكفي 90 يوم.** قد توفر بعض صيدليات البيع بالتجزئة أيضاً صرفية للأدوية المغطاة المقررة بوصفة طبية لمدة تصل إلى 90 يوماً. ويفرض على الصرفية لمدة 90 يوماً نفس مبلغ المشاركة في الدفع الذي يفرض على صرفية الشهر الواحد.



الصيديات التابعة لشبكة Health Net Cal MediConnect

هذا الدليل مُرتَّب حسب نوع الصيدلية والموقع. وتتضمن أنواع الصيديات سلسلة صيديات البيع بالتجزئة، والصيديات التي توفر خدمة الطلب عبر البريد والصيديات التي توفر خدمة الحقن في المنزل والصيديات التي توفر الرعاية طويلة الأجل والصيديات المتخصصة. والصيديات مدرجة حسب المقاطعة والمدينة والرمز البريدي ضمن كل قسم. يمكنك الذهاب إلى أي صيدلية تابعة لشبكة الصيديات الخاصة بنا.

الصيديات التي تقدم خدمة الطلب عبر البريد

ويمكنك الحصول على أدويةك المقررة بوصفة طبية عن طريق شحنها إلى منزلك عبر برنامجنا الخاص بتوصيل الطلب عبر البريد. ويجب أن تحصل الصيدلية على موافقتك قبل شحن أي أدوية إليك.

كما أنك تملك خيار الاشتراك والتسجيل في نظام التسليم البريدي تلقائيًا. وفي العادة، يجب أن تتلقى الأدوية المقررة بوصفة طبية في غضون 10 يومًا من وقت استلام الصيدلية التي تقدم خدمة الطلب عبر البريد طلبك. وإذا لم تحصل على الدواء (الأدوية) المقررة بوصفة طبية خلال ذلك الوقت، أو كنت تريد إلغاء طلبًا تلقائيًا، أو كنت بحاجة إلى استرداد ثمن وصفات طبية لم تكن تريدها أو بحاجة إليها، برجاء الاتصال بنا على الرقم (TTY:711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية. أو اتصل بالصيدلية التي تقدم خدمة الطلب عبر البريد التي تتعامل معها CVS Caremark على الرقم (TTY: 711) 1-888-624-1139 و Homescrpts على الرقم (TTY: 711) 1-888-239-7690، لمعرفة المزيد عن الصيديات التي تقدم خدمة الطلب عبر البريد، انظر الفصل 5 من كتيب الأعضاء.

الصيديات التي تقدم خدمات الحقن في المنزل

إن الصيديات التي تقدم خدمات الحقن في المنزل هي بشكل عام للمرضى الذين يتلقون العلاج بالحقن في المنزل وقد لا تكون متاحة لجميع الأعضاء. يمكنك الذهاب إلى أيمن الصيديات التي تقدم خدمات الحقن في المنزل التابعة لشبكة الصيديات الخاصة بنا. لمزيد من المعلومات، برجاء الاتصال على خدمات الأعضاء على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية.

صيديات الرعاية طويلة الأجل

يمكن للمقيمين في دور الرعاية طويلة الأجل - مثل دور المسنين - الحصول على الأدوية المقررة بوصفة طبية والتي تغطيها خطة Health Net Cal MediConnect عبر صيدلية المؤسسة أو صيدلية أخرى تابعة للشبكة. لمعرفة المزيد عن تغطية الدواء في الحالات الخاصة، انظر الفصل 5 من كتيب الأعضاء.

الصيديات التي توفر رعاية طويلة الأجل مخصصة بشكل عام للأشخاص المقيمين في دار رعاية طويلة الأجل وقد لا تكون متاحة لجميع الأعضاء. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية.

الصيديات المتخصصة

تقدم الصيديات المتخصصة للأعضاء عقاقير لعلاج الحالات المعقدة أو المزمنة النادرة مثل السرطان والروماتويد والتهاب المفاصل والهيوفيليا ونقص المناعة البشرية. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-8571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. هذه المكالمات مجانية.

إذا كانت لديك استفسارات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم (TTY: 711) 1-855-464-3571 من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. وبعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، يمكنك ترك رسالة. سيتم الرد على اتصالك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.

