

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)| បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន 2020

សេចក្តីផ្តើម

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន នេះ រួមមានព័ត៌មាន អំពីប្រភេទនៃអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន នៅក្នុង Health Net Cal MediConnect និងការចុះរាយអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន ទាំងអស់របស់គំរោង ចាប់តាំងពីកាលបរិច្ឆេទនៃបញ្ជី ឈ្មោះនេះ។ ការចុះរាយ មានអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន ហើយនិងព័ត៌មានទាក់ទង ព្រមទាំងសេចក្តី ពិស្តារផ្សេងទៀត ដូចជាថ្ងៃ និងម៉ោងធ្វើការ ភាពឯកទស និងជំនាញ ផងដែរ។ ពាក្យសំខាន់ៗ និងអត្ថន័យរបស់វា ឃើញមាន តាមលំដាប់អក្ខរាវិរុទ្ធគ្រម ក្នុងជំពូកចុងក្រោយនៃ សៀវភៅណែនាំសមាជិក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

មាតិកា

- ការបដិសេធន៍ 3
- អ្នកផ្តល់សេវា 6
- អត្ថន័យសំខាន់ៗ.....6
- ការជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម (PCP)9
- សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង (LTSS) 10
- របៀបសំគាល់អ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect..... 11
- របៀបរកអ្នកផ្តល់សេវា Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក 12
- បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា របស់ Health Net Cal MediConnect.....14
- ព័ត៌មាន លទ្ធភាពចេញចូល 15
- របៀបសំគាល់ឱសថស្ថាន នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect 17
- ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថវេជ្ជបញ្ជាយូរអង្វែង.....18
- បណ្តាញឱសថស្ថាន របស់ Health Net Cal MediConnect..... 19
- ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍19
- ឱសថស្ថានចាក់ថ្នាំតាមផ្ទះ..... 19
- ឱសថស្ថានថែទាំយូរអង្វែង 19
- ឱសថស្ថានឯកទេស20



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

ការបដិសេធន៍

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. គឺជាគំរោងសុខភាពមួយ ដែលមានកិច្ចសន្យា ជាមួយ ទាំង Medicare និង Medi-Cal ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍នៃកម្មវិធីទាំងពីរមុខ សំរាប់អ្នកចុះឈ្មោះ។
- ❖ បញ្ជីឈ្មោះនេះចុះរាយ អ្នកវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាព (ដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិត, ពេទ្យអនុវេជ្ជបណ្ឌិត, និងពេទ្យ ចិត្តសាស្ត្រ) មន្ទីរ (ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ ឬវេជ្ជមន្ទីរ) និងអ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រ (ដូចជា អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ពេលថ្ងៃសំរាប់មនុស្សពេញវ័យ និងសុខភាពតាមផ្ទះ) ដែលអ្នកអាចជួបឋានៈជាសមាជិកនៃ Health Net។ យើងក៏ចុះរាយឱសថស្ថានដែលអ្នកអាចប្រើ ដើម្បីយកឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ដែរ។
- ❖ យើងនឹងហៅក្រុមទាំងនេះថាជា “បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា” នៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ។ អ្នកផ្តល់សេវា ទាំងនេះបានចុះហត្ថលេខា លើកិច្ចសន្យាជាមួយយើង ដើម្បីផ្តល់សេវាឱ្យអ្នក។ នេះគឺមិនមែនជា បញ្ជីសព្វគ្រប់នៃបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net Cal MediConnect សំរាប់តំបន់ដែល បង្ហាញនៅក្របខាងមុខ នៃបញ្ជីឈ្មោះនេះឡើយ។
- ❖ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្រៅបណ្តាញ/មិនចុះកិច្ចសន្យា គឺមិននៅក្រោមកាតព្វកិច្ច ដើម្បីព្យាបាលសមាជិក Health Net Cal MediConnect Plan លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពណាមួយ។ សូមទូរស័ព្ទ ទៅលេខសេវាអតិថិជនរបស់យើង ឬមើលសៀវភៅណែនាំសមាជិក របស់អ្នក សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម រួមទាំងចំណែកតម្លៃ ដែលអនុវត្តចំពោះសេវានៅក្រៅបណ្តាញ។
- ❖ អ្នកអាចទទួលព័ត៌មាននេះ ដោយឥតគិតថ្លៃ ជាទំរង់ផ្សេងទៀត ដូចជា អក្សរពុម្ពធំៗ អក្សរព្រិល ឬ ថាសសំឡេង។ ហៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចនឹងបានសូមឱ្យទុកសារ។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។
- ❖ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានឯកសារជាភាសាផ្សេងទៀតនិង/ឬជាទំរង់ផ្សេងទៀតសម្រាប់ការផ្ញើសំបុត្រនៅថ្ងៃអនា គកសូមទូរស័ព្ទមកផ្នែកសេវាសមាជិក។ ការផ្ញើដូច្នេះត្រូវបានគេហៅថា “ការស្នើសុំជាអចិន្ត្រៃយ៍” ។ យើងនឹងកត់ត្រាជម្រើសរបស់អ្នកទុក។ ប្រសិនបើនៅពេលក្រោយ អ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរភាសានិង/ឬជម្រើសទ្រង់ទ្រាយឯកសារអ្នកចង់បាន សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មសមាជិក។ សូមរកលេខទូរស័ព្ទរបស់សេវាកម្មសមាជិកនៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទំព័រនេះ។
- ❖ បញ្ជីឈ្មោះនេះ រួមមាននូវទាំងផ្តល់សេវា សំរាប់ទាំង Medicare និង Medicaid។

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711) من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

- ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្វបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។**

- 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دو شنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- 알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시부터 오후 8 시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅមកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

- **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- **XIN LƯU Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

❖ បញ្ជីនេះទាន់បច្ចុប្បន្នកាល នៅថ្ងៃនៃការស្វែងរករបស់អ្នក ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវដឹងថា៖

- បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួន របស់ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងបានថែម ឬ ដកចេញពីបណ្តាញរបស់យើង បន្ទាប់ពីបញ្ជីឈ្មោះនេះបានបោះពុម្ព។
- អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួន របស់ Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង អាចនឹងលែងទទួលយកសមាជិកថ្មី។ បើសិនអ្នកមានបញ្ហា ក្នុងការរកអ្នកផ្តល់សេវា ដែលនឹង ព្រមទទួលយកសមាជិកថ្មី ទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY : 711) ហើយយើងនឹងជួយអ្នក ។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានទាន់បច្ចុប្បន្នកាលបំផុត អំពីបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក មើល www.healthnet.com/calmediconnect ឬទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY:711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect គឺបានចុះរាយនៅលើទំព័រ ក្នុងផ្នែក *អ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម*។ ឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ត្រូវបានរាយបញ្ជីនៅលើទំព័រ ក្នុងផ្នែកឱសថស្ថាន។

អ្នកផ្តល់សេវា

អត្ថន័យសំខាន់ៗ

ផ្នែកនេះពន្យល់ពីពាក្យពេចន៍សំខាន់ៗ ដែលអ្នកនឹងឃើញនៅក្នុង *បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន* របស់យើង។

- **អ្នកផ្តល់សេវា** គឺជាអ្នកវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រ ដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិត, ពេទ្យ, ឱសថការ, អ្នកព្យាបាល, និងមនុស្សផ្សេងៗទៀត ដែលផ្តល់ការថែទាំ និងសេវានានា។ **សេវា** រួមមានទាំងការថែទាំសុខភាព, សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង (long-term services and support, LTSS), សំភារៈ, ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា, បរិក្ខារ និងសេវាផ្សេងៗទៀត។
 - ពាក្យ **អ្នកផ្តល់សេវា** ក៏រួមទាំងមន្ទីរផ្សេងៗ ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ, វេជ្ជមន្ទីរ, និងទីកន្លែងផ្សេងទៀត ដែលផ្តល់សេវាសុខភាព, បរិក្ខារពេទ្យ, និងសេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង។

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

- អ្នកផ្តល់សេវា ដែលជាផ្នែកបណ្តាញនៃគំរោងរបស់យើង ត្រូវបានហៅថា បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។
- **បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា** គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយយើង ដើម្បីផ្តល់សេវាសំរាប់សមាជិក នៅក្នុងគំរោងរបស់យើង។ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ជាទូទៅចេញវិក្កយប័ត្រមកយើងផ្ទាល់ សំរាប់ការថែទាំដែលគេផ្តល់ឲ្យអ្នក។ នៅពេលអ្នកទៅជួបបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា តាមធម្មតាអ្នកមិនបង់ថ្លៃសេវាដែលរ៉ាប់រងឡើយ។
- **អ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម** (Primary Care Provider, PCP) គឺជា គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ, គ្រូពេទ្យកុមារ, វេជ្ជមន្ទីរថែទាំជាបឋម, វេជ្ជបណ្ឌិតអាការក្នុងប្រាណ ដែលផ្តល់ការថែទាំប្រក្រតីឲ្យអ្នក។ PCP របស់អ្នកនឹងរក្សាកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក ហើយយូរៗទៅ ក៏ដឹងសេចក្តីត្រូវការនៃសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នក ក៏នឹងផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវ**ការបញ្ជូន**ដែរ បើសិនអ្នកត្រូវការទៅជួបអ្នកឯកទេសម្នាក់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាណាផ្សេងទៀត។
- **អ្នកឯកទេស** គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិត ដែលផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព សំរាប់ជំងឺជាក់លាក់ ឬផ្នែកណាមួយនៃរូបកាយ។ មានអ្នកឯកទេសជាច្រើនប្រភេទ។ ខាងក្រោមនេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួន៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិតខាងជុំសាច់ដុះ ថែទាំអ្នកជំងឺដែលមានជំងឺមហារីក។
 - គ្រូពេទ្យបេះដូង ថែទាំអ្នកជំងឺដែលមានជំងឺបេះដូង។
 - គ្រូពេទ្យខាងសណ្តានឆ្អឹង ថែទាំអ្នកជំងឺដែលមានបញ្ហាឆ្អឹង សន្លាក់ ឬលក្ខណៈសាច់ដុំខ្លះ។
- ក្រុមពេទ្យ គឺជាក្រុមនៃ PCP, អ្នកឯកទេស, និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត ដែលធ្វើការជាមួយគ្នា និងមានកិច្ចសន្យាដើម្បីធ្វើការនៅក្នុងគំរោងរបស់យើង។
- អ្នកអាចនឹងត្រូវការ**នូវការបញ្ជូន** ដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ **ការបញ្ជូន** មានន័យថា អ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម (PCP) របស់អ្នក ត្រូវតែផ្តល់ការយល់ព្រមឲ្យអ្នក មុននឹងអ្នកអាចទៅជួបនរណាម្នាក់ ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ បើសិនអ្នកមិនបានការបញ្ជូនទេ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងមិនរ៉ាប់រងសេវាឡើយ។
 - ការបញ្ជូនពីបណ្តាញ PCP របស់អ្នក គឺមិនចាំបាច់ទេ សំរាប់៖
 - ការថែទាំអាសន្ន;
 - ការថែទាំដែលត្រូវការបន្ទាន់;



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

- សេវាលាងឈាមតម្រងមូត្រ ដែលអ្នកទទួលបាននៅឯមន្ទីរលាងឈាម ដែល Medicare បានបញ្ជាក់ នៅពេលអ្នកនៅក្រៅពីតំបន់សេវារបស់គំរោង; ឬ
 - សេវាពីអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី។
- លើសពីនេះទៀត បើសិនអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥណ្ឌាន អ្នកអាចនឹងជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះបាន ដោយមិនបាច់មានការបញ្ជូនទេ។ យើងត្រូវតែបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥណ្ឌាន សំរាប់សេវាទាំងនោះ ទោះបីគេនៅក្រៅបណ្តាញនៃគំរោង របស់យើងក៏ដោយ។
 - ព័ត៌មានបន្ថែម ស្តីពីការបញ្ជូន គឺមាននៅជំពូក 3 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*។
- អ្នកក៏អាចនឹងទទួលបានអ្នកសំរបសំរួលការថែទាំម្នាក់ និងក្រុមថែទាំមួយ ដែលអ្នកជួយជ្រើសរើស។
 - **អ្នកសំរបសំរួលការថែទាំ** ជួយអ្នកចាត់ចែង អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាទាំងឡាយ។
 - **ក្រុមថែទាំរបស់អ្នក** គឺជាក្រុមនៃមនុស្ស ដែលនឹងធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីបង្កើតគំរោងថែទាំរៀងៗខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នក ខាងសុខភាព និងការគាំពារ ដែលឆ្លុះបញ្ចាំងនូវចំណង់ និងគោលដៅផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។
 - **ក្រុមថែទាំរបស់អ្នក** ចាប់ផ្តើមជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម និងអ្នកសំរបសំរួលការថែទាំរបស់អ្នក។ សមាជិកក្រុមផ្សេងៗទៀត អាចនឹងរួមមាននូវអ្នកជំនាញខាងសុខភាពឥរិយាបថ ឬសង្គមកិច្ច គ្រូពេទ្យឯកទេស ឬជំនាញខាងរបបអាហារ។
 - **គំរោងថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន** គឺជាបញ្ជីនៃគោលដៅថែទាំសុខភាព ដែលអ្នកយល់ព្រមធ្វើការជាមួយក្រុមថែទាំរបស់អ្នក។ គោលដៅទាំងនេះរួមមាននូវ៖
 - ការថែទាំសុខភាពកាយរបស់អ្នក;
 - ការថែទាំសុខភាពអារម្មណ៍របស់អ្នក
 - សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង។ (ការទាំងនេះ គឺសំរាប់អ្នកដែលត្រូវការជំនួយដើម្បីធ្វើកិច្ចការប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាការអូតទឹក ការស្លៀកពាក់ ការដាំស្ល និងការលេបថ្នាំ ជាដើម)។

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

- គ្រប់គ្នានៅក្នុងក្រុមថែទាំ ធ្វើការជាមួយគ្នា ដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថាការថែទាំអ្នកត្រូវបានសំរេចសម្រាប់ល។ នេះមានន័យថាគេធ្វើឲ្យប្រាកដថាការធ្វើតេស្ត និងការពិសោធន៍ត្រូវបានធ្វើតែម្តង ហើយលទ្ធផលត្រូវបានចែកចាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដោយសមរម្យ។ វាក៏មានន័យថា PCP របស់អ្នកគួរតែដឹងពីថ្នាំពេទ្យទាំងអស់ដែលអ្នកលេប ដើម្បីឲ្យគាត់អាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានអ្វីមួយ។ PCP របស់អ្នកនឹងតែងតែរកការអនុញ្ញាតពីអ្នកជានិច្ច មុននឹងចែកចាយព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នក ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗទៀត។

ការជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម (PCP)

អ្នកអាចទទួលសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយ ដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង និងទទួលយកសមាជិកថ្មី។

ជាដំបូង អ្នកនឹងត្រូវជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋមម្នាក់។ អ្នកអាចនឹងមានអ្នកឯកទេសម្នាក់ ធ្វើជា PCP របស់អ្នក។ អ្នកឯកទេសទាំងនេះ ត្រូវតែសុខចិត្ត និងអាចផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ បើសិនអ្នកត្រូវស្នើសុំអ្នកឯកទេសម្នាក់ ធ្វើជា PCP របស់អ្នក ទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិករបស់យើង តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

គំរោង PCP របស់យើង គឺជាសម្ព័ន្ធជាមួយនឹងក្រុមពេទ្យ។ នៅពេលអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់អ្នក នោះអ្នកក៏កំពុងតែជ្រើសរើសសម្ព័ន្ធក្រុមពេទ្យដែរ។ នេះមានន័យថា PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេស និងសេវាដែលក៏មានសម្ព័ន្ធជាមួយក្រុមពេទ្យរបស់គាត់ផងដែរ។

- បើសិនមានអ្នកឯកទេស ឬមន្ទីរពេទ្យណាមួយ ដែលអ្នកចង់ប្រើ វាជាសារៈសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវដឹងថាគេជាសម្ព័ន្ធជាមួយក្រុមពេទ្យនៃ PCP របស់អ្នក។ អ្នកអាចមើលក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ ឬសួរផ្នែកសេវាសមាជិក Health Net Cal MediConnect ដើម្បីឆែកមើល បើសិន PCP ដែលអ្នកចង់បាន អាចធ្វើការបញ្ជូនទៅជួបអ្នកឯកទេសនោះ ឬប្រើមន្ទីរពេទ្យនោះឬអត់។
- បើសិនអ្នកមិនចង់នៅក្នុងក្រុមពេទ្យនៃ PCP របស់អ្នកទេ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងមិនរាប់រងសេវាឡើយ។

ដើម្បីជ្រើសរើស PCP ម្នាក់ ត្រូវទៅមើលបញ្ជីនៃអ្នកផ្តល់សេវា និងជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់៖

- ដែលអ្នកប្រើឡើយនេះ, ឬ
- ដែលបានផ្តល់អនុសាសន៍ដោយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្ត, ឬ
- ការិយាល័យរបស់គេគឺងាយស្រួល សំរាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅ។

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

- បើសិនអ្នកចង់បានជំនួយ ក្នុងការជ្រើស PCP ម្នាក់ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ ឬមើល www.healthnet.com/calmediconnect។
- បើសិនអ្នកមានសំណួរ ថាតើយើងនឹងបង់ថ្លៃសេវាសុខភាព ឬការថែទាំណាមួយដែលអ្នកចង់បាន ឬត្រូវការ ទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក ហើយសួរសិន **មុននឹង**អ្នកទទួលសេវា ឬការថែទាំ។

សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង (LTSS)

ឋានៈជាសមាជិកនៃ Health Net Cal MediConnect អ្នកអាចនឹងទទួលបាន សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង (long-term services and support, LTSS) ដូចជា សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (Community-Based Adult Services, CBAS), កម្មវិធីសេវាព្រឹទ្ធាវ័យ ពហុគោលបំណង (Multipurpose Senior Services Program, MSSP), និងការថែទាំគ្រប់គ្រងយូរអង្វែង នៅក្នុងមន្ទីរគិលានុបដ្ឋាកម្ម។ LTSS ជួយមនុស្សដែលត្រូវការជំនួយ ដើម្បីធ្វើកិច្ចការប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាការរៀនសូត្រ ការស្លៀកពាក់ ការដាំស្ល ការលេបថ្នាំ ជាដើម។ ភាគច្រើននៃសេវាទាំងនេះ ត្រូវបានផ្តល់ឲ្យនៅផ្ទះរបស់អ្នក ឬក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក ប៉ុន្តែអាចនឹងបានផ្តល់ឲ្យនៅក្នុងលំនៅគិលានុបដ្ឋាកម្ម ឬមន្ទីរពេទ្យ។

សេវាទាំងនេះរួមមាននូវ សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)។

CBAS គឺជាកម្មវិធីសុខភាពពេលថ្ងៃតាមសហគមន៍ ដែលផ្តល់សេវាដល់មនុស្សវ័យចំណាស់ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលមានលក្ខណៈសុខភាព បញ្ញាចិត្ត ឬសុខភាពអារម្មណ៍ រ៉ាំរ៉ៃ និង/ឬ ពិការភាព ដែលស្ថិតក្នុងហានិភ័យត្រូវការថែទាំ នៅស្ថាប័នមួយ។

ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំ CBAS សូមទាក់ទង Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។

សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែងផ្សេងៗទៀត ដែលបានផ្តល់ដោយ Health Net Cal MediConnect រួមមាន កម្មវិធីសេវាព្រឹទ្ធាវ័យ ពហុគោលបំណង (MSSP) និងការថែទាំគ្រប់គ្រងយូរអង្វែង នៅក្នុងមន្ទីរគិលានុបដ្ឋាកម្ម។ កម្មវិធី MSSP ផ្តល់សេវាសំរាប់មនុស្សអាយុ 65 ឆ្នាំ និងចាស់ជាង។ ជាមួយនឹងការថែទាំគ្រប់គ្រងយូរអង្វែង នៅក្នុងមន្ទីរគិលានុបដ្ឋាកម្ម គំរោងសុខភាពធ្វើឲ្យប្រាកដ ថាការថែទាំគឺខ្ជាប់ខ្ជួន ហើយការផ្លាស់ប្តូរអ្វីមួយ ត្រូវបានគ្រោងទុកយ៉ាងល្អ។ ដើម្បីរកអ្នកផ្តល់សេវា នៃសេវាទាំងនេះ ទៅមើលផ្នែក *សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង* ក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ។

បញ្ជីពេញលេញនៃសេវាទាំងនេះ មាននៅក្នុងជំពូក 4 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* របស់អ្នក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកប្រែភ្លាមៗ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

របៀបសំគាល់អ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

អ្នកត្រូវតែទទួលសេវាដែលរ៉ាប់រងទាំងអស់របស់អ្នក ពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ដែលមានសម្ព័ន្ធជាមួយក្រុមពេទ្យនៃ PCP របស់អ្នក។ បើសិនអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect Plan ហើយក៏មិនមែនជាសម្ព័ន្ធជាមួយនឹងក្រុមពេទ្យនៃ PCP របស់អ្នក (ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន ឬមានការយល់ព្រមពីយើង) អ្នកនឹងត្រូវបង់ថ្លៃវិក្កយប័ត្រ។

ការអនុញ្ញាតជាមុន គឺការយល់ព្រមពី Health Net Cal MediConnect មុននឹងអ្នកអាចទទួលសេវា ឬឱសថអ្វីមួយ ឬទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងមិនរ៉ាប់រងសេវា ឬឱសថទេ បើសិនអ្នកមិនបានទទួលការយល់ព្រម។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

ការលើកលែងចំពោះវិន័យនេះ គឺនៅពេលអ្នកត្រូវការថែទាំជាបន្ទាន់ ឬជាអាសន្ន ឬត្រូវការលាងឈាម និងមិនអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងគំរោងបានទេ ដូចជានៅពេលអ្នកនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ។ អ្នកក៏អាចទៅជួបក្រៅគំរោង ឬក្រៅក្រុមពេទ្យ PCP របស់អ្នកបានដែរ បើសិន Health Net Cal MediConnect ផ្តល់ឲ្យអ្នក នូវការអនុញ្ញាតជាមុន។

អ្នកអាចនឹងត្រូវការបញ្ជូន ដើម្បីទៅជួបនរណាម្នាក់ ដែលមិនមែនជាអ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម។ មានព័ត៌មានថែមទៀតអំពីការបញ្ជូន នៅក្នុងផ្នែក, អត្ថន័យសំខាន់ នៃបញ្ជីឈ្មោះនេះ។

- អ្នកអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបណ្តាញ នៅពេលណាក៏បាន នៅក្នុងអំឡុងឆ្នាំ។ បើសិនអ្នកបានទៅជួប បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាមួយមកហើយ អ្នកមិនចាំបាច់បន្តទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាដដែលនោះទេ។ សំរាប់អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួន អ្នកអាចនឹងត្រូវការបញ្ជូនពី PCP របស់អ្នក។
- ត្រូវចាំថា គំរោងនៃ PCP របស់យើង គឺជាសម្ព័ន្ធជាមួយនឹងក្រុមពេទ្យ។ បើសិនអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក អ្នកអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរក្រុមពេទ្យផងដែរ។ នៅពេលអ្នកស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរ ត្រូវឲ្យប្រាកដ ដើម្បីប្រាប់ផ្នែកសេវាសមាជិក ថាតើអ្នកកំពុងជួបអ្នកឯកទេស ឬកំពុងទទួលសេវាដែលរ៉ាប់រងផ្សេងទៀត ដែលតម្រូវការយល់ព្រមពី PCP នោះដែរឬទេ។ ផ្នែកសេវាសមាជិកនឹងជួយធ្វើឲ្យប្រាកដ ថាអ្នកអាចបន្តការថែទាំពិសេស និងសេវាផ្សេងៗទៀតរបស់អ្នក នៅពេលអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។
- Health Net Cal MediConnect Plan ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ នៅក្នុងបណ្តាញ របស់យើង ដើម្បីសំរួលសេចក្តីត្រូវការនៃមនុស្សពិការ។ តាមអាចអនុវត្តបាន បញ្ជីនៃបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ មានបញ្ចូលព័ត៌មានអំពីការសំរួលដែលគេផ្តល់។
- បើសិនអ្នកត្រូវការទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់ និងមិនប្រាកដបើសិនគេផ្តល់ជូនការសំរួលដែលអ្នកត្រូវការ Health Net Cal MediConnect អាចជួយអ្នកបាន។ ពិគ្រោះជាមួយអ្នកសំរួលសំរួលការថែទាំរបស់អ្នក សំរាប់ជំនួយ ឬទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711)។

របៀបរកអ្នកផ្តល់សេវា Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក

បញ្ជីឈ្មោះនេះ ត្រូវបានបំបែកតាមប្រភេទនៃអ្នកផ្តល់សេវា និងទីកន្លែង។ ប្រភេទនៃអ្នកផ្តល់សេវា រួមមាននូវអ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម, អ្នកឯកទេស, មន្ទីរពេទ្យ, មន្ទីរគិលានុបដ្ឋាកម្ម, មន្ទីរគិលានុបដ្ឋាកម្មមានជំនាញ, ភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ, អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអារម្មណ៍, សេវា និងការគាំទ្រយូរអង្វែង, អ្នកផ្តល់សេវា

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

ចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ, និងអ្នកផ្តល់សេវាចក្ខុវិស័យ។ អ្នកផ្តល់ការថែទាំជាបឋម និងអ្នកឯកទេស គឺបានចុះរាយ តាមក្រុមពេទ្យដែលបានចាត់តាំង រួចបន្ទាប់មក តាមទីក្រុង ឬក្រុង។ ប្រភេទនៃអ្នក ផ្តល់សេវាផ្សេងៗទៀត គឺបានចុះរាយតាមទីក្រុង ឬក្រុង នៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។

បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការរកអ្នកផ្តល់សេវា ទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

បញ្ជីនៃបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បញ្ជីឈ្មោះបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា របស់ Health Net Cal MediConnect នេះ មាននូវ៖

- **អ្នកវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាព** រួមទាំងគ្រូពេទ្យថែទាំជាបឋម, អ្នកឯកទេស, ពេទ្យអនុវេជ្ជបណ្ឌិត, ពេទ្យចត្តិសាស្ត្រ, និងឱសថស្ថាន; និង
- **មន្ទីរ** រួមទាំងមន្ទីរពេទ្យ, មន្ទីរគិលានុបដ្ឋាកម្ម, មន្ទីរគិលានុបដ្ឋាកម្មមានជំនាញ, មន្ទីរសុខភាព អារម្មណ៍; និង
- **អ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រ** រួមទាំងសេវាថែទាំមនុស្សពេញវ័យពេលថ្ងៃ, ការរស់នៅមានជំនួយ, សេវាដែលអតិថិជនចាត់ចែង, អាហារផ្តល់ជូនតាមផ្ទះ, ភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ; និង
- **អ្នកផ្តល់សេវាចក្ខុវិស័យ; និង**
- **អ្នកផ្តល់សេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។**

អ្នកផ្តល់សេវា ត្រូវបានចុះរាយតាមលំដាប់អក្ខរាវិរុទ្ធតាមនាមត្រកូល។ ជាបន្ថែមទៅលើព័ត៌មានទាក់ទង ការចុះរាយអ្នកផ្តល់សេវា ក៏មានបញ្ចូលភាពឯកទេស និងជំនាញដែរ ឧទាហរណ៍ ដូចជាភាសាដែលនិយាយ ឬការបញ្ចប់នូវការហ្វឹកហ្វឺនសមត្ថភាពខាងវប្បធម៌។

ការហ្វឹកហ្វឺនសមត្ថភាពខាងវប្បធម៌ គឺជាការបង្កាត់បង្រៀនបន្ថែម សំរាប់អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពរបស់ យើង ដែលជួយគេឲ្យយល់ដឹងល្អប្រសើរ អំពីប្រវត្តិ, តម្លៃ, និងជំនឿរបស់អ្នក ដើម្បីសម្រួលសេវាទាំងពួង ឲ្យជួបសេចក្តីត្រូវការខាងសង្គម, វប្បធម៌, និងភាសារបស់អ្នក។

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា របស់ Health Net Cal MediConnect

អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះ ត្រូវបានរៀបចំតាមអក្ខរាវិរុទ្ធតាមក្រុមពេទ្យ។ អ្នកអាចនឹងទទួលសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយនៅក្នុងបញ្ជីនេះ។ សំរាប់សេវាមួយចំនួន អ្នកអាចនឹងត្រូវការបញ្ជូនពី PCP របស់អ្នក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

ព័ត៌មាន លទ្ធភាពចេញចូល

នៅខាងក្រោម គឺជាព័ត៌មានបានប្រើនៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា ដើម្បីបង្ហាញលទ្ធភាពចេញចូល នៅឯការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬនៅកន្លែងអាគារ។ ព័ត៌មាននេះមិនមែនជាសេចក្តីសន្យា ថាវេជ្ជបណ្ឌិតគ្រប់រូប នឹងតែងតែមានលទ្ធភាពចេញចូល ដែលអ្នកអាចនឹងត្រូវការ សំរាប់ភាពពិការឡើយ។ អ្នកគួរតែទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យនៃវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីនិយាយអំពីលទ្ធភាពចេញចូលដែលអ្នកត្រូវការ សំរាប់ភាពពិការរបស់អ្នក។



ការតម្រូវនៃលទ្ធភាពចេញចូល៖

ជាមូលដ្ឋាន៖ មន្ទីរតំណាងឲ្យការតម្រូវ
នៃលទ្ធភាពចេញចូលទាំងអស់ប្រាំពីរ

មានកំរិត៖ មន្ទីរ គឺកំពុងខ្វះការតម្រូវនៃលទ្ធភាពចេញ
ចូលមួយ ឬច្រើនជាង ក្នុងបណ្តាប្រាំពីរ

អក្សរសំគាល់	អត្ថន័យ	លក្ខណៈ
ASL	សញ្ញាណប័ដ (ASL)	សញ្ញាណប័ដ ដែលមានអក្សរប្រិាល និងតួអក្សរពួកៗ នៅតាមការិយាល័យ អណ្តើរយន្ត, និងទ្វារបន្ទប់ទឹក។
P	ចំណតឡាន	កន្លែងចំណតឡាន រួមទាំងកន្លែងឡានរ៉ានអាចចត គឺអាចចេញចូលបាន។ ផ្លូវចូលមាន ចិញ្ចឹមថ្នល់ជំរាល នៅចន្លោះចំណតឡាន, ការិយាល័យ, និងកន្លែងឈប់ឲ្យចុះ។
EB	នៅខាងក្រៅ (ខាងក្រៅ) អាគារ	មានចិញ្ចឹមថ្នល់ជំរាល និងផ្លូវជំរាលផ្សេងទៀតចូលទៅអាគារ ដែលជំនួយសំរាប់អ្នកប្រើ រទេះរុញ ឬស្តុំទម្រង់។ មានបង្គាន់ដៃតោងទាំងសងខាងនៃផ្លូវជំរាល។ ទ្វារបើកទូលាយល្មម ដើម្បីឲ្យអ្នកប្រើរទេះរុញ ឬស្តុំទម្រង់ អាចចូលបាន និងមានចំណាប់តោង ដែលងាយប្រើ។
IB	នៅខាងក្នុង (ខាងក្នុង) អាគារ	ទ្វារបើកទូលាយល្មម ដើម្បីឲ្យអ្នកប្រើរទេះរុញ ឬស្តុំទម្រង់ អាចចូលបាន និងមាន ចំណាប់តោង ដែលងាយប្រើ។ ផ្លូវជំរាលខាងក្នុង គឺជំនួយ ព្រមទាំងមានបង្គាន់ តោងដៃផង។ បើសិន មានជណ្តើរ ក៏មានបង្គាន់ដៃតោងដែរ។ ជណ្តើរយន្ត មានសំឡេងដែលងាយស្តាប់បាន និងមានឡើងចុះជា អក្សរប្រិាល អាចឈោង ចុចបាន។ ជណ្តើរយន្តមានបន្ទប់ជំនួយ សំរាប់អ្នកប្រើរទេះរុញ ឬស្តុំទម្រង់ អាចបត់បែរបាន។ បើសិនមានប្រដាប់លើក វាអាចប្រើបាន ដោយគ្មានជំនួយ។
R	បន្ទប់ទឹក	បន្ទប់ទឹកគឺអាចចេញចូលបាន ក៏មានទ្វារទូលាយល្មម ដើម្បីសំរាប់សំរួលរទេះរុញ ឬស្តុំទម្រង់ និងក៏ងាយបើក។ បន្ទប់ទឹកមានបន្ទប់ជំនួយ សំរាប់រទេះរុញ ឬស្តុំទម្រង់ ដើម្បីបត់បែរ និង បិទទ្វារបាន។ មានតំណាង គឺវត្ថុសំរាប់តោង ដែលងាយស្រួលអាចផ្ទេរខ្លួនពីរទេះរុញ ទៅបង្គន់។ ក្តារទឹក គឺងាយឈោងដល់ ហើយក្បាលបិទបើកទឹក សាប៊ូ និងក្រដាសកិច គឺងាយឈោងដល់ និងងាយប្រើ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

អក្សរសំគាល់	អត្ថន័យ	លក្ខណៈ
E	បន្ទប់ពិនិត្យ	ច្រកចូលទៅបន្ទប់ពិនិត្យ គឺអាចចេញចូលបាន ដោយមានផ្លូវចូលស្រឡះ។ ទ្វារបើកបាន ទូលាយល្មម ដើម្បីសំរបសំរួលរទេះរុញ ឬស្តូទ័រ និងងាយបើកបាន។ បន្ទប់ពិនិត្យមាន បន្ទប់ជំនួម សំរាប់រទេះរុញ ឬស្តូទ័រ ដើម្បីបត់បែរបាន។
PA	កន្លែងអ្នកចូលរួម	សមាជិកអាចទទួល និងប្រើប្រាស់កន្លែងទូទៅ និងបរិក្ខារ ដោយមាន ឬដោយគ្មាន ជំនួយ។
PD	ប្រើសំរាប់រោគ វិនិច្ឆ័យ និងព្យា បាលអ្នកជំងឺ ប្រើ	អ្នកជំងឺគឺអាចចេញចូល និងប្រើកន្លែងសំរាប់ការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាល និងឧបករណ៍។
T	តុ ឬជញ្ជីង ពិនិត្យ	តុពិនិត្យអាចឡើងចុះបាន ហើយជញ្ជីងគឺអាចថ្លឹងបាន ដោយមានបង្កាន់ដៃ ដើម្បីជួយ មនុស្សដែលប្រើរទេះរុញ ឬស្តូទ័រ។ ជញ្ជីងថ្លឹង គឺអាចថ្លឹងរទេះរុញបាន។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

បញ្ជីនៃបណ្តាញឱសថស្ថាន

ផ្នែកនៃបញ្ជីឈ្មោះនេះ ផ្តល់នូវបញ្ជីនៃឱសថស្ថាន នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect។ បណ្តាញឱសថស្ថានទាំងនេះ បានយល់ព្រមផ្តល់ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាទៅឱ្យអ្នក ក្នុងឋានៈជាសមាជិករបស់គំរោង។

- សមាជិក Health Net Cal MediConnect ត្រូវតែប្រើបណ្តាញឱសថស្ថាន ដើម្បីទទួលបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា។
 - អ្នកត្រូវតែប្រើបណ្តាញឱសថស្ថាន លើកលែងតែស្ថានភាពណ៍ នៃការថែទាំជាអាសន្ន ឬជាបន្ទាន់។
 - បើសិនអ្នកទៅក្រៅបណ្តាញឱសថស្ថាន សំរាប់ឱសថវេជ្ជបញ្ជា នៅពេលវាមិនមែនជាអាសន្ន អ្នកនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ពីហោប៉ៅ សំរាប់ថ្លៃសេវា។ សូមអាន *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* Health Net Cal MediConnect សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។
- បណ្តាញឱសថស្ថានមួយចំនួន អាចនឹងមិនបានចុះរាយក្នុងបញ្ជីឈ្មោះនេះទេ។
 - បណ្តាញឱសថស្ថានមួយចំនួន អាចនឹងបានថែម ឬដកចេញពីគំរោងរបស់យើង បន្ទាប់ពីបញ្ជីឈ្មោះនេះបានបោះពុម្ព។

សំរាប់ព័ត៌មានទាន់បច្ចុប្បន្ន អំពីបណ្តាញឱសថស្ថាន Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមមើលគេហទំព័ររបស់យើង នៅ www.healthnet.com/calmediconnect ឬទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

ដើម្បីទទួលបានការរៀបរាប់សព្វគ្រប់ អំពីការរ៉ាប់រងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក រួមទាំងរបៀបបំពេញឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមអាន *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* និង *បញ្ជីនៃឱសថដែលរ៉ាប់រង* របស់ Health Net Cal MediConnect។ អ្នកក៏អាចមើលបញ្ជីឱសថ នៅលើគេហទំព័ររបស់យើង នៅ www.healthnet.com/calmediconnect ដែរ។

របៀបសំគាល់ឱសថស្ថាន នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

អមជាមួយនឹងឱសថស្ថានលក់រាយ បណ្តាញឱសថស្ថាននៃគំរោងរបស់អ្នក រួមមាននូវ៖

- ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញផ្ទេរតាមប្រៃសណីយ៍ ផ្ញើឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលរ៉ាប់រង ទៅឱ្យសមាជិក

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

តាមរយៈប្រៃសណីយ៍ ឬក្រុមហ៊ុនផ្ញើត្រីវ៉ាន់។

- ឱសថស្ថានចាក់ថ្នាំតាមផ្ទះ រៀបចំឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា ដែលបានផ្តល់តាមសរសៃឈាម នៅក្នុងសាច់ដុំ ឬជារបៀបផ្សេងទៀត មិនតាមមាត់ ដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានហ្វឹកហ្វឺន នៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក។
- ឱសថស្ថាន ថែទាំយូរអង្វែង (Long-term care, LTC) បំរើអ្នកមូលដ្ឋាន នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំ យូរអង្វែង ដូចជាលំនៅគិលានុបដ្ឋាកម្ម។
- ឱសថស្ថានឯកទេស ផ្តល់ឱសថឲ្យសមាជិក ម្សីព្យាបាលលក្ខណៈជំងឺស្មុគស្មាញ ឬកម្រមាន ដូចជា ជំងឺមហារីក, ជំងឺចុកចាប់សន្លាក់ឆ្អឹង, ជំងឺបណ្តាលឲ្យឈាមក្រខន់, H.I.V។

អ្នកមិនបានតម្រូវឲ្យបន្តទៅឱសថស្ថានដដែល ដើម្បីបំពេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកឡើយ។

ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថវេជ្ជបញ្ជាយូរអង្វែង

- **កម្មវិធីបញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រៃសណីយ៍។** យើងផ្តល់ជូនកម្មវិធីបញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រៃសណីយ៍ ដែលអនុញ្ញាតអ្នកឲ្យទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់ឱសថដល់ទៅចំនួន 90 ថ្ងៃ នៃឱសថវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ធ្វើទៅផ្ទះរបស់អ្នកផ្ទាល់តែម្តង។ ការផ្គត់ផ្គង់ 90 ថ្ងៃ មានថ្លៃរួមបង់ ដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់មួយខែ។
- **កម្មវិធីឱសថស្ថានលក់រាយ 90 ថ្ងៃ។** ឱសថស្ថានលក់រាយមួយចំនួន ក៏អាចនឹងផ្តល់ជូនការផ្គត់ផ្គង់ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា ដែលរ៉ាប់រងដល់ទៅ 90 ថ្ងៃ។ ការផ្គត់ផ្គង់ 90 ថ្ងៃ មានថ្លៃរួមបង់ ដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់មួយខែ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ **សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

បណ្តាញឱសថស្ថាន របស់ Health Net Cal MediConnect

បញ្ជីឈ្មោះនេះ ត្រូវបានបំបែកទៅតាមប្រភេទនៃឱសថស្ថាន និងទីកន្លែង។ ប្រភេទឱសថស្ថាន រួមមានឱសថស្ថានលក់រាយនិងសាខា, បញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រែសណីយ៍, ចាក់ថ្នាំតាមផ្ទះ, ថែទាំយូរអង្វែង, និងឱសថស្ថានឯកទេស។ ឱសថស្ថាន ត្រូវបានចុះរាយតាមខោនធី, ទីក្រុង និងស៊ីបកូដ នៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។ អ្នកអាចទៅឱសថស្ថានណាមួយក៏បាន នៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង។

ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រែសណីយ៍

អ្នកអាចទទួលបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា ឲ្យបានធ្វើទៅដល់ផ្ទះរបស់អ្នក តាមរយៈបណ្តាញនៃកម្មវិធីបញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រែសណីយ៍របស់យើង។ ឱសថស្ថាន ត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមសិន មុននឹងធ្វើឱសថអ្វីមួយទៅអ្នក។

អ្នកក៏មានជំរើស ដើម្បីចុះឈ្មោះសំរាប់ផ្តល់ឱសថជាស្វ័យប្រវត្តិដែរ។ តាមធម្មតា អ្នកគួរតែរំពឹងទទួលបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ក្នុងពេល 10 ថ្ងៃ ចាប់តាំងពីពេលបានទទួលបញ្ជា នៃឱសថស្ថានបញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រែសណីយ៍។ បើសិនអ្នកមិនបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ក្នុងពេលនេះទេ ឬបើសិនអ្នកចង់លុបចោលការបញ្ជាទិញស្វ័យប្រវត្តិ ឬបើសិនអ្នកត្រូវការសុំប្រាក់មកវិញ សំរាប់ឱសថវេជ្ជបញ្ជាអ្នកបានទទួល ដែលអ្នកមិនចង់បាន ឬមិនត្រូវការ សូមទាក់ទងយើងតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY:711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ ឬទូរស័ព្ទទៅ ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រែសណីយ៍ CVS Caremark របស់អ្នក តាមលេខ

1-888-624-1139, (TTY: 711) និង Homescrpts តាមលេខ 1- 888-239-7690 (TTY: 711)។ ដើម្បីស្វែងយល់ថែមទៀត អំពីឱសថស្ថានបញ្ជាទិញធ្វើតាមប្រែសណីយ៍ មើលជំពូក 5 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*។

ឱសថស្ថានចាក់ថ្នាំតាមផ្ទះ

ឱសថស្ថានចាក់ថ្នាំតាមគេហដ្ឋាន ជាទូទៅ គឺសំរាប់អ្នកជំងឺដែលទទួលបានវិធីព្យាបាលចាក់ថ្នាំតាមគេហដ្ឋាន ហើយអាចនឹងមិនមានសំរាប់សមាជិកទាំងអស់ឡើយ។ អ្នកអាចទៅឱសថស្ថានចាក់ថ្នាំតាមគេហដ្ឋានណាមួយ នៅក្នុងបណ្តាញ ឱសថស្ថានរបស់យើង។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

ឱសថស្ថានថែទាំយូរអង្វែង

អ្នកមូលដ្ឋានដែលរស់នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំយូរអង្វែង ដូចជាលំនៅគិលានុបដ្ឋាកម្ម អាចនឹងទទួលបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់គេ ដែលបានរ៉ាប់រងនៅក្រោម Health Net Cal MediConnect តាមរយៈឱសថស្ថានរបស់មន្ទីរ

? បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។

ឬបណ្តាញឱសថស្ថានដទៃទៀត។ ដើម្បីស្វែងយល់ថែមទៀត អំពីការរាប់រងឱសថក្នុងករណីពិសេស មើលជំពូក 5 នៃសៀវភៅណែនាំសមាជិក។

ឱសថស្ថានថែទាំយូរអង្វែង ជាទូទៅ គឺសំរាប់មនុស្សដែលរស់នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំយូរអង្វែង ហើយអាចនឹងមិនមាន សំរាប់សមាជិកទាំងអស់ឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាម លេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃ ឡើយ។

ឱសថស្ថានឯកទេស

ឱសថស្ថានឯកទេស ផ្តល់ឱសថស្ថានសមាជិក ដែលបានប្រើដើម្បីព្យាបាលលក្ខណៈជំងឺស្មុគស្មាញ ឬកម្រមាន ដូចជា ជំងឺមហារីក, ជំងឺចាក់ចាប់សន្លាក់ឆ្អឹង, ជំងឺបណ្តាលឱ្យឈាមក្រខន់, H.I.V។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-8571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មើល www.healthnet.com/calmediconnect។