

Health Net Cal MediConnect Plan(Medicare-Medicaid Plan)| 2020 서비스 제공자 및 약국 목록

소개

본 서비스 제공자 및 약국 목록은 Health Net Cal MediConnect에 포함된 서비스 제공자 및 약국 유형에 관한 정보 및 본 목록의 날짜를 기준으로 플랜의 모든 서비스 제공자 및 약국 목록이 포함되어 있습니다. 본 목록에는 서비스 제공자 및 약국 주소, 연락처 정보뿐만 아니라 업무 시간, 전문 분야 및 기술 등 기타 자세한 정보를 포함하고 있습니다. 주요 용어 및 정의는 가입자 안내서의 마지막 장에 알파벳 순서로 나열되어 있습니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해
월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오.
영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께
전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우
www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

목차

고지사항	3
서비스 제공자.....	6
주요 용어.....	6
주치의(PCP) 선택하기	8
장기 서비스 및 지원(LTSS).....	9
Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 서비스 제공자 찾는 방법	9
귀하의 지역에서 Health Net Cal MediConnect 서비스 제공자 찾는 방법.....	11
Health Net Cal MediConnect의 네트워크 서비스 제공자.....	11
장애인 시설 정보.....	12
Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 약국 찾는 방법	14
처방약 장기 공급	15
Health Net Cal MediConnect의 네트워크 약국.....	16
우편 주문 약국.....	16
홈 인퓨전 약국.....	16
장기 관리 약국.....	16
전문 약국.....	17



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해
월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오.
영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께
전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우
www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

고지사항

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc.는 Medicare 및 Medi-Cal 프로그램 가입자들에게 양 프로그램의 혜택을 제공하기 위해 양 프로그램 모두와 계약을 맺은 건강보험입니다.
- ❖ 본 목록은 Health Net Cal MediConnect 가입자로서 진료를 받으실 수 있는 건강 관리 전문가(의사, 간호사 및 심리학자 등), 시설(병원 또는 클리닉 등) 및 지원 서비스 제공자(성인 주간 건강 및 가정 건강 서비스 제공자 등)를 포함합니다. 또한 처방약을 받을 때 이용할 수 있는 약국도 포함되어 있습니다.
 - ❖ 본 목록에서 이러한 그룹은 “네트워크 서비스 제공자”로 부를 것입니다. 이러한 서비스 제공자들은 귀하에게 서비스를 제공하기로 저희와 계약을 맺었습니다. 이것은 본 목록의 첫 페이지에 기재된 지역에 대한 Health Net Cal MediConnect의 네트워크 서비스 제공자들의 목록입니다.
- ❖ 네트워크 외/비-계약 서비스 제공자는 응급상황을 제외하고 Health Net Cal MediConnect Plan 가입자를 치료할 의무가 없습니다. 네트워크 외 서비스에 적용되는 비용 분담을 포함해 더 자세한 정보를 위해 저희 가입자 서비스 번호로 전화 또는 귀하의 가입자 안내서를 참조하십시오.
- ❖ 귀하는 본 문서를 큰 활자, 점자 또는 오디오 등 다른 형식으로 무료로 받으실 수 있습니다. 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 1-855-464-3571 (TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기라는 요청을 받으실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.
- ❖ 향후 우편물에서 다른 언어 및/또는 형식으로 된 문서를 받고자 하시면 가입자서비스부로 연락해 주십시오. 이것을 “상시 요청”이라고 합니다. 저희는 귀하의 선택 사항을 기록해 두겠습니다. 추후에 언어 및/또는 형식 선택 사항을 변경하고자 하는 경우, 가입자 서비스부로 연락하시기 바랍니다. 이 페이지 하단에 있는 가입자 서비스부 전화번호를 확인해 주십시오.
- ❖ 본 목록은 Medicare 및 Medicaid 서비스 모두를 제공하는 서비스 제공자를 포함합니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

■ **تنبیه:** إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

- ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្វបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។**

- 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

■ **توجه:** اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- 알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

- **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- **XIN LŪU Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

❖ 본 목록은 귀하가 검색하신 날짜를 기준으로 최신 정보를 포함하지만 다음을 알아두어야 합니다.

- 일부 Health Net Cal MediConnect 네트워크 서비스 제공자는 본 목록이 발행된 후 저희 네트워크에 추가 또는 삭제되었을 수 있습니다.
- 저희 네트워크 내의 일부 Health Net Cal MediConnect 서비스 제공자는 더는 신규 가입자를 받지 않을 수 있습니다. 신규 가입자를 받을 서비스 제공자를 찾는 데 어려움이 있는 경우 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 가입자 서비스 센터에 전화하시면 저희가 정성껏 도와드리겠습니다.
- 귀하의 지역 내 Health Net Cal MediConnect 네트워크 서비스 제공자에 대한 최신 정보를 얻으려면 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하거나 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 가입자 서비스로 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다.

Health Net Cal MediConnect 네트워크에 있는 의사 및 기타 건강 관리 전문가 목록은 *주치의 섹션* 페이지에 있습니다. 저희 네트워크 내 약국 목록은 *약국 섹션* 페이지에 있습니다.

서비스 제공자

주요 용어

본 섹션에서는 *서비스 제공자* 및 *약국 목록*에서 보게 될 주요 용어를 설명합니다.

- **서비스 제공자**는 건강 관리 전문가이며 의사, 간호사, 약사, 치료사 및 기타 관리 및 서비스를 제공하는 사람들을 지원합니다. **서비스**에는 의료 관리, 장기 서비스 및 지원(LTSS), 용품, 처방약, 장비 및 기타 서비스가 포함됩니다.
 - 또한 서비스 제공자라는 용어는 병원, 클리닉 등의 시설 및 의료 서비스, 의료 장비 및 장기 서비스 및 지원을 제공하는 기타 장소를 포함합니다.
 - 저희 플랜의 네트워크에 포함된 서비스 제공자는 네트워크 서비스 제공자라고 합니다.
- **네트워크 서비스 제공자**는 저희 플랜 가입자에게 서비스를 제공하기로 저희와 계약을 맺은 서비스 제공자입니다. 저희 네트워크에 포함된 서비스 제공자들은 일반적으로 귀하에게 제공한 진료에 대해 저희에게 직접 청구합니다. 귀하가 네트워크 서비스 제공자를 이용하는 경우, 귀하는 일반적으로 보장된 서비스에 대해 아무것도 지불하지 않습니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

- **주치의(Primary Care Provider, PCP)**는 가정의학과 의사, 일반의, 소아과 의사, 일차 진료 클리닉 또는 귀하에게 정기 건강 관리를 제공하는 내과 의사입니다. 귀하의 PCP는 귀하의 의료 기록을 관리하고 시간이 지남에 따른 귀하의 건강 필요를 파악하게 됩니다. 또한 귀하의 PCP는 귀하가 전문의 또는 다른 서비스 제공자에게 진료를 받을 필요가 있는 경우 **진료의뢰(referral)**를 귀하에게 제공합니다.
- **전문의**는 특정 질병 또는 신체의 특정 부분에 대해 건강 관리 서비스를 제공하는 의사입니다. 다양한 종류의 전문의들이 있습니다. 다음은 몇 가지 예입니다.
 - 중양학자는 암에 걸린 환자를 관리합니다.
 - 심장 전문의는 심장 질환을 가진 환자를 관리합니다.
 - 정형외과 의사는 뼈, 관절 또는 근육 질환을 가진 환자를 관리합니다.
- 의료 그룹은 PCP, 전문의 및 기타 건강 관리 제공자들이 협력하는 그룹으로 저희 플랜과 계약되어 있습니다.
- 귀하는 전문의 또는 귀하의 PCP가 아닌 의사를 방문하기 위해 **진료의뢰**가 필요할 수 있습니다. **진료의뢰**란 귀하가 귀하의 주치의가 아닌 다른 사람에게 진료를 받기 전에 귀하의 주치의가 귀하에게 승인을 제공해야 함을 의미합니다. 귀하가 진료의뢰를 받지 않으면 Health Net Cal MediConnect에서 해당 서비스를 보장하지 않을 수 있습니다.
 - 다음에 대해서는 귀하의 네트워크 PCP로부터의 진료의뢰가 필요하지 않습니다.
 - 응급 치료 서비스,
 - 긴급 치료 서비스,
 - 귀하가 플랜의 서비스 지역 외에 있을 경우 Medicare 인증 투석 시설에서 받는 신장 투석 서비스 또는
 - 여성 건강 전문의로부터의 서비스.
 - 이 외에 인디언 건강 서비스 제공자에게 서비스를 받을 자격이 되는 경우 귀하는 진료의뢰 없이 이러한 서비스 제공자를 방문할 수 있습니다. 이러한 서비스 제공자가 저희 플랜 네트워크에 포함되어 있지 않더라도 저희는 이러한 서비스에 대해 인디언 건강 서비스 제공자에게 비용을 지불해야 합니다.
 - 진료의뢰에 대해 더 많은 정보가 *가입자 안내서*의 3장에 나와있습니다.
- 귀하는 또한 귀하가 선택한 관리 코디네이터 및 치료 팀을 이용하실 수 있습니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

- **관리 코디네이터**는 귀하의 의료 서비스 제공자 및 서비스를 관리하는 데 도움이 됩니다.
- 귀하의 **치료 팀**은 귀하의 개인적 선호 및 목표를 반영해 귀하의 건강 및 지원 필요를 해결하기 위한 맞춤형 관리 플랜을 개발하는 데 귀하와 협력하는 그룹입니다.
- 귀하의 **치료 팀**은 귀하의 주치의 및 관리 코디네이터와 함께 시작합니다. 기타 치료 팀 구성원으로는 행동 건강 및 사회 서비스 전문가, 전문의 또는 영양사를 포함할 수 있습니다.
- **개인 관리 플랜**은 귀하의 치료 팀과 협력하기로 동의한 건강 관리 목표에 대한 목록입니다. 이러한 목표는 다음을 포함합니다.
 - 귀하의 신체 건강 관리,
 - 귀하의 정신 건강 관리
 - 장기 서비스 및 지원. (이는 목욕, 옷 입기, 식사 준비, 약 복용과 같은 일상 생활을 하는 데 도움이 필요한 사람들을 위한 지원입니다.)
- 치료 팀의 모든 구성원은 귀하의 치료가 원활하게 이루어지도록 서로 협력합니다. 이는 테스트 및 실험실 검사가 한 번 수행되면 그 결과가 적절한 서비스 제공자들에게 공유될 수 있도록 한다는 것을 의미합니다. 또한 귀하의 PCP가 귀하가 복용하는 모든 약품에 대해 알게 되고 따라서 부작용을 줄일 수 있다는 것을 의미하기도 합니다. 귀하의 PCP는 다른 서비스 제공자와 귀하의 의료 정보를 공유하기 전에 항상 귀하의 허가를 받을 것입니다.

주치의(PCP) 선택하기

귀하는 저희 네트워크 내에 있고 신규 가입자를 받는 모든 서비스 제공자로부터 서비스를 받을 수 있습니다.

먼저 주치의를 선택해야 합니다. 전문의를 귀하의 PCP로 할 수 있습니다. 그러한 전문의는 귀하가 필요로 하는 관리를 기꺼이 제공할 수 있어야 합니다. 전문의를 귀하의 PCP로 요청해야 할 필요가 있는 경우 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다.

저희 플랜의 PCP는 의료 그룹과 제휴되어 있습니다. 귀하의 PCP를 선택할 때 제휴된 의료 그룹도 선택하게 됩니다. 즉, 귀하의 PCP는 귀하를 위해 PCP의 의료 그룹과 제휴된 전문의 또는 서비스로 진료의뢰를 합니다.

- 이용을 원하는 특정 전문의 또는 병원이 있을 경우 그것이 귀하의 PCP의 의료 그룹과 제휴되어 있는지 알아보는 것은 중요합니다. 귀하가 원하는 PCP가 그러한 전문의에게 진료의뢰를 하는지 또는 그러한 병원을 이용하는지 확인하기 위해



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

본 목록을 살펴보거나 Health Net Cal MediConnect 가입자 서비스 센터로 문의할 수 있습니다.

- 귀하가 귀하의 PCP 의료 그룹 내에 있지 않은 경우 Health Net Cal MediConnect에서 그러한 서비스를 보장하지 않을 수 있습니다.

PCP를 선택하려면 서비스 제공자 목록으로 가서 다음과 같은 서비스 제공자를 선택하십시오.

- 지금 현재 이용하고 있는 서비스 제공자 또는
- 신뢰할 만한 사람으로부터 추천받은 서비스 제공자 또는
- 방문이 용이한 진료소를 갖고 있는 서비스 제공자.
- PCP를 선택하는 데 도움이 필요한 경우 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 이 전화는 무료입니다. 또는 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.
- 귀하가 원하거나 필요로 하는 어떤 의료 서비스 또는 관리에 대해 저희가 비용을 지불하는지 여부에 대해 질문이 있으신 경우, 서비스 또는 관리를 받기 전에 가입자 서비스로 전화하십시오.

장기 서비스 및 지원(LTSS)

Health Net Cal MediConnect 가입자로서 귀하는 커뮤니티 기반 성인 서비스(Community-Based Adult Services, CBAS), 다목적 고령자 서비스 프로그램(Multipurpose Senior Services Program, MSSP) 및 기타 요양 시설에서의 장기 보호 관리 등과 같은 장기 서비스 및 지원(long-term services and supports, LTSS)을 받을 수 있습니다. LTSS는 목욕, 옷 입기, 식사 준비, 약 복용과 같은 일상 생활을 하는 데 도움이 필요한 사람들을 위한 지원입니다. 이 서비스들 중 대부분은 귀하의 가정 또는 커뮤니티에서 제공되지만 요양 시설 또는 병원에서 제공될 수도 있습니다.

이러한 서비스는 커뮤니티 기반 성인 서비스(CBAS)를 포함합니다.

CBAS는 커뮤니티 기반의 주간 건강 프로그램으로 보호 시설에서의 관리가 필요한 만성적 의료, 인지 또는 정신 건강 질환 및/또는 장애를 가진 노인 및 성인들에게 서비스를 제공합니다.

CBAS를 신청하려면 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오.

Health Net Cal MediConnect에서 제공하는 기타 장기 서비스 및 지원은 다목적 고령자 서비스 프로그램(MSSP) 및 요양 시설에서의 장기 보호 관리를 포함합니다. MSSP는 65세 이상 노인에게 서비스를 제공합니다. 요양원에서의 장기 보호 관리를 통해 건강 플랜은 일관성 있는 관리를 제공하고 원활한 관리의 이전을 계획할 수 있도록 합니다. 이러한 서비스를 제공할 서비스 제공자를 찾으려면 본 목록의 *장기 서비스 및 지원* 섹션을 참조하십시오.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

이러한 서비스에 대한 전체 목록은 귀하의 *가입자 안내서*의 4장에서 이용하실 수 있습니다.

Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 서비스 제공자 찾는 방법

귀하는 귀하의 PCP 의료 그룹과 제휴되어 있는 저희 네트워크 내 서비스 제공자로부터 모든 보장된 서비스를 받으셔야 합니다. (저희로부터 사전 승인 없이) Health Net Cal MediConnect

사전 승인은 귀하가 특정 서비스 또는 약품을 받거나 네트워크 외 서비스 제공자를 이용하기 전에 Health Net Cal MediConnect로부터 받는 승인입니다. Health Net Cal MediConnect는 귀하가 승인을 받지 않으면 해당 서비스를 보장하지 않을 수 있습니다.

네트워크에 있지 않고 귀하의 PCP의 의료 그룹과 제휴되어 있지 않은 서비스 제공자들을 방문하는 경우 귀하가 비용을 지불해야 합니다.

이러한 규칙에 대한 예외는 긴급 또는 응급 관리 또는 투석을 필요로 하고, 집에서 멀리 떨어져 있는 경우 등으로 플랜 내 서비스 제공자에게 서비스를 받을 수 없는 경우입니다. 또한 Health Net Cal MediConnect에서 귀하에게 미리 허가를 준 경우 플랜 또는 귀하의 PCP의 의료 그룹 외부의 서비스 제공자를 방문할 수 있습니다.

귀하는 주치의가 아닌 의사에게 진료를 받으려면 진료의뢰서가 필요할 수 있습니다. 진료의뢰에 대한 더 자세한 정보는 본 목록의 주요 용어 섹션에 기재되어 있습니다.

- 귀하는 네트워크 내에서 서비스 제공자를 연중 언제든지 변경할 수 있습니다. 한 명의 네트워크 서비스 제공자에게 진료를 받아온 경우 동일한 서비스 제공자를 계속 이용할 필요는 없습니다. 일부 서비스 제공자의 경우 귀하의 PCP로부터 진료의뢰서가 필요할 수 있습니다.
- 저희 플랜의 PCP는 의료 그룹과 제휴되어 있다는 점을 기억하십시오. 귀하의 PCP를 변경하는 경우 귀하는 또한 의료 그룹을 변경하게 될 수 있습니다. 그러한 변경을 요청하는 경우 귀하가 전문의에게 진료를 받고 있거나 PCP 승인이 필요한 기타 보장된 서비스를 받고 있는지 여부를 가입자 서비스 센터에 반드시 말씀하십시오. 가입자 서비스 센터는 귀하의 PCP를 바꿀 경우 귀하가 계속해서 전문의 진료 및 기타 서비스를 받으실 수 있도록 도와드릴 것입니다.
- Health Net Cal MediConnect는 장애가 있는 분들의 필요를 충족하기 위해 저희 네트워크 내 모든 서비스 제공자와 함께 일합니다. 적용되는 경우 아래 네트워크 서비스 제공자 목록은 제공하는 서비스에 대한 정보를 포함하고 있습니다.
- 서비스 제공자를 방문해야 하고 서비스 제공자가 귀하가 필요로 하는 서비스를 제공하는지 확실하지 않은 경우 Health Net Cal MediConnect에서 도움을 드릴 수 있습니다. 귀하의 관리 코디네이터와 상의해 지원을 받으시거나 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 가입자 서비스로 전화하십시오.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

귀하의 지역에서 Health Net Cal MediConnect 서비스 제공자 찾는 방법

본 목록은 서비스 제공자의 유형 및 지역에 따라 분류되어 있습니다. 서비스 제공자 유형에는 주치의, 전문의, 병원, 요양 시설, 전문 요양 시설, 가정 건강 기관, 정신 건강 서비스 제공자, 장기 서비스 및 지원, 침술 서비스 제공자 및 안과 서비스 제공자가 있습니다. 주치의 및 전문의는 지정된 의료그룹에 따라 기재되고, 그 다음에 지역별로 기재되어 있습니다. 기타 모든 서비스 제공자 유형은 각 섹션 내에 지역별로 기재되어 있습니다.

서비스 제공자를 찾는 데 도움이 필요하신 경우 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 가입자 서비스로 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다.

네트워크 서비스 제공자 목록

본 Health Net Cal MediConnect 네트워크 서비스 제공자 목록은 다음을 포함합니다.

- 주치의, 전문의, 임상 간호사, 심리학자 및 약사를 포함하는 **건강 관리 전문가**,
- 병원, 요양 시설, 전문 요양 시설, 정신 건강 시설을 포함하는 **시설**,
- 성인 주간 서비스, 생활 지원, 고객 주도 서비스, 가정으로 배달되는 식사, 가정 건강 기관을 포함하는 **지원 서비스 제공자**,
- **안과 서비스 제공자 및**
- **침술 서비스 제공자.**

서비스 제공자는 성(Last Name)에 따라 알파벳 순서로 기재되어 있습니다. 서비스 제공자 목록에는 연락처 정보 외에 전문 분야를 비롯해 사용 언어 또는 문화적 역량 교육 수료 등의 기술에 대해서도 포함되어 있습니다.

문화적 역량 교육은 저희 건강 관리 서비스 제공자들이 귀하의 배경, 가치 및 신념을 더 잘 이해하는 데 도움을 줌으로써 귀하의 사회적, 문화적, 언어적 필요를 충족하기 위해 서비스를 조정하기 위한 추가 지침입니다.

Health Net Cal MediConnect의 네트워크 서비스 제공자

본 목록에 있는 서비스 제공자는 의료 그룹에 따라 알파벳 순서대로 정리되어 있습니다. 귀하는 본 목록의 어느 서비스 제공자에게서도 서비스를 받을 수 있습니다. 일부 서비스의 경우 귀하의 PCP로부터 진료의뢰서가 필요할 수 있습니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

장애인 시설 정보

다음은 서비스 제공자 진료소 또는 건물에서 이용할 수 있는 장애인 시설을 나타내는 서비스 제공자 목록 정보입니다. 본 정보는 모든 의사가 장애로 인해 필요로 할 수 있는 시설을 항상 갖추고 있음을 보장하지는 않습니다. 의사의 진료소에 전화해 귀하의 장애로 인해 필요로 하는 시설에 대해 문의해야 합니다.



장애인 시설 필수 요건:

기본: 시설은 T를 제외한 일곱 가지 장애인 시설 필수 요건을 모두 갖추고 있습니다.

제한적: 시설은 T를 제외한 일곱 가지 장애인 시설 필수 요건 중 하나 이상을 갖추고 있지 않습니다.

표시	정의	기준
ASL	안내표지판 (ASL)	진료소, 엘리베이터 및 화장실 문에 점자 및 촉각으로 읽을 수 있는 글자로 된 안내표지판
P	주차	승합차를 이용할 수 있는 공간(들)을 포함해 주차 공간 이용 가능. 주차장, 진료소 및 하차 장소 사이의 통로에 진입 경사로가 있음.
EB	건물 외부	휠체어 또는 스쿠터 사용자가 이용할 수 있을 만큼 폭이 넓은 건물 진입 경사로 및 기타 경사로. 경사로 양쪽에 손잡이 설치. 휠체어 또는 스쿠터 사용자가 진입할 수 있을 만큼 폭이 넓은 문과 사용이 용이한 문의 손잡이.
IB	건물 내부	휠체어 또는 스쿠터 사용자가 진입할 수 있을 만큼 폭이 넓은 문과 사용이 용이한 문의 손잡이. 충분히 넓은 내부 경사로 및 손잡이. 계단이 있는 경우 손잡이. 소리가 잘 들리는 엘리베이터 및 손 닿은 곳에 위치한 점자 버튼. 휠체어 또는 스쿠터를 돌릴 수 있을 만큼 충분한 공간을 가진 엘리베이터. 플랫폼 리프트가 있는 경우 도움 없이 사용 가능.
R	화장실	화장실의 접근이 용이하고 휠체어 또는 스쿠터 사용자가 열기 쉽도록 폭이 넓은 문. 휠체어 또는 스쿠터를 돌려서 문을 닫을 수 있을 만큼의 충분한 공간이 있는 화장실. 휠체어에서 변기로 이동할 수 있게 도와주는 손잡이. 접근이 용이한 곳에 위치한 세면대 및 손이 닿기 쉽고 이용이 편리한 수도꼭지, 비누 및 화장지.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

표시	정의	기준
E	검사실	장애물 없이 진입 가능한 검사실. 휠체어 또는 스쿠터 이용자가 쉽게 열 수 있을 만큼 충분히 넓은 문. 휠체어 또는 스쿠터를 돌릴 수 있을 만큼 충분한 공간을 가진 검사실.
PA	참여 공간	가입자는 도움 유무에 상관 없이 모든 공용 공간 및 장비에 접근 및 이용이 가능함.
PD	환자 진단 및 치료용	환자는 검사 및 치료 공간 및 장비에 접근 및 이용할 수 있음.
T	검사 테이블 또는 저울	상하로 움직이는 검사 테이블 및 휠체어 및 스쿠터를 이용하는 사람들이 이용할 수 있도록 돕기 위한 손잡이가 있는 저울. 휠체어를 수용할 수 있는 체중계.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해
 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오.
 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께
 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우
www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

네트워크 약국 목록

본 목록의 이 부분은 Health Net Cal MediConnect 네트워크 내의 약국 목록을 제공합니다. 이러한 네트워크 약국은 플랜의 가입자로서 귀하에게 처방약을 제공하기로 동의한 약국입니다.

- Health Net Cal MediConnect 가입자는 처방약을 받기 위해 네트워크 약국을 이용해야 합니다.
 - 귀하는 응급 또는 긴급 치료 상황을 제외하고는 반드시 네트워크 약국을 이용해야 합니다.
 - 귀하가 응급상황이 아닌 경우 처방약을 위해 네트워크 외부 약국을 이용하는 경우 귀하는 서비스에 대해 본인 부담금을 지불해야 합니다. 추가 정보를 위해 Health Net Cal MediConnect 가입자 안내서를 참조하십시오.
- 일부 네트워크 약국은 본 목록에 기재되어 있지 않을 수 있습니다.
 - 일부 네트워크 약국은 본 목록이 발행된 후 저희 플랜에 추가 또는 삭제되었을 수 있습니다.

귀하의 지역 내 Health Net Cal MediConnect 네트워크 약국에 대한 최신 정보를 얻으려면 저희 웹사이트 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하거나 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 가입자 서비스로 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다.

귀하의 처방약을 받는 방법을 포함해 처방약 보장의 전체 설명을 보려면 *가입자 안내서* 및 Health Net Cal MediConnect의 *보장 약품 목록*을 참조하십시오. 저희 웹사이트 www.healthnet.com/calmediconnect에서 약품 목록을 확인하실 수 있습니다.

Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 약국 찾는 방법

소매 약국과 함께 귀하의 플랜에 따른 네트워크 약국은 다음을 포함합니다.

- 우편 주문 약국은 우편 또는 배송 회사를 통해 가입자에게 보장된 처방약을 발송합니다.
- 홈 인퓨전 약국은 귀하의 집에서 훈련을 받은 서비스 제공자에 의해 근육 내 정맥을 통해 또는 구강이 아닌 다른 방법으로 투여되는 처방약을 제공합니다.
- 장기 관리(LTC) 약국은 요양원 등의 장기 관리 시설의 거주자들에게 서비스를 제공합니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

- 전문 약국은 가입자들에게 암, 류머티스성 관절염, 혈우병, HIV 등 복잡하거나 희귀한 만성 질환을 치료할 약품을 제공합니다.

귀하의 처방약을 받기 위해 동일한 약국을 계속 이용할 필요는 없습니다.

처방약 장기 공급

- **우편 주문 프로그램.** 저희는 귀하가 최대 90일 분량의 처방약을 가정에서 직접 받을 수 있는 우편 주문 프로그램을 제공합니다. 90일 분량에 대한 코페이먼트는 한 달 분량의 코페이먼트와 동일합니다.
- **90일 소매 약국 프로그램.** 일부 소매 약국은 또한 보장된 처방약에 대해 최대 90일 분량을 제공할 수 있습니다. 90일 분량에 대한 코페이먼트는 한 달 분량의 코페이먼트와 동일합니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해
월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오.
영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께
전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우
www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

Health Net Cal MediConnect의 네트워크 약국

본 목록은 약국의 유형 및 지역에 따라 분류되어 있습니다. 약국 유형에는 소매 및 체인, 우편 주문, 홈 인퓨전, 장기 관리 및 전문 약국이 포함됩니다. 약국은 각 섹션 내에 카운티, 도시 및 우편번호별로 기재되어 있습니다. 귀하는 저희 네트워크 내부의 어떤 약국도 이용하실 수 있습니다.

우편 주문 약국

귀하는 저희 네트워크 우편 주문 약국 배달 프로그램을 통해 귀하의 가정으로 처방약을 배송시킬 수 있습니다. 약국은 귀하에게 약을 배송하기 전 귀하에게 승인을 받아야 합니다.

또한 귀하는 자동 우편 주문을 신청할 선택권을 갖고 있습니다. 일반적으로 우편 주문 약국에서 주문을 받은 시점으로부터 10일 이내에 귀하의 처방약을 받으실 것입니다. 이 시간 내에 귀하의 처방약(들)을 받지 못하는 경우, 자동 주문 취소를 원하는 경우 또는 귀하가 원하지 않거나 필요하지 않은 처방약의 환불을 요청해야 하는 경우 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 저희에게 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다. 또는 1-888-624-1139(TTY: 711)번을 이용해 귀하의 우편 주문 약국, CVS Caremark 및 1-888-239-7690(TTY: 711)번을 이용해 Homescrpts로 전화하십시오. 우편 주문 약국에 대해 더 알아보시려면 *가입자 안내서*를 참조하십시오.

홈 인퓨전 약국

홈 인퓨전 약국은 일반적으로 홈 인퓨전 치료를 받고 있는 환자를 위한 것이며 모든 가입자에게 이용이 가능하지 않을 수 있습니다. 저희 약국 네트워크 내의 어떠한 홈 인퓨전 약국도 이용하실 수 있습니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 가입자 서비스로 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다.

장기 관리 약국

요양원 등과 같은 장기 관리 시설의 거주자는 시설의 약국 또는 다른 네트워크 약국을 통해 Health Net Cal MediConnect 아래에서 보장된 처방약을 받을 수 있습니다. 특별한 경우의 약품 보장에 대해 더 알아보시려면 가입자 안내서의 5장을 참조하십시오.

장기 관리 약국은 일반적으로 장기 관리 시설에 거주하는 분들을 위한 것이며 모든 가입자에게 이용이 가능하지 않을 수 있습니다. 더 많은 정보를 위해 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.

전문 약국

전문 약국은 가입자들에게 암, 류머티스성 관절염, 혈우병, HIV 등 복잡하거나 희귀한 만성 질환을 치료하는 데 사용되는 약품을 제공합니다. 더 많은 정보를 위해 1-855-464-8571 (TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 안내전화는 무료입니다.



질문이 있으신 경우 Health Net Cal MediConnect로 1-855-464-3571(TTY: 711)번을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 Health Net Cal MediConnect로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 더 많은 정보가 필요하신 경우 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.