

План Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | *Справочник поставщиков и аптек на 2020 год*

Введение

Данный *Справочник поставщиков и аптек* содержит информацию о типах поставщиков и аптек, предусмотренных в плане Health Net Cal MediConnect, и перечни всех поставщиков и аптек, входящих в сеть плана, по состоянию на дату составления справочника. Списки содержат адрес и контактную информацию поставщиков услуг и аптек, а также другие сведения, например, дни и часы работы, информацию о специализации и квалификации врачей. Основные термины и их определения приведены в алфавитном порядке в последней главе *Справочника участника*.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Содержание

Отказ от ответственности.....	3
Поставщики.....	6
Ключевые термины.....	6
Выбор поставщика первичных медицинских услуг (PCP).....	9
Долгосрочное обслуживание и поддержка (LTSS).....	10
Как найти поставщиков услуг, входящих в сеть плана Health Net Cal MediConnect.....	10
Как найти поставщиков услуг плана Health Net Cal MediConnect в вашем регионе	12
Поставщики услуг, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect	13
Информация об обеспечении доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	14
Как найти аптеки, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect	16
Долгосрочные поставки рецептурных препаратов	17
Аптеки, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect.....	18
Аптеки, предоставляющие доставку препаратов почтой.....	18
Аптеки, предоставляющие инфузионную терапию на дому	18
Аптеки при учреждениях долгосрочного ухода	19
Специализированные аптеки	19



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Отказ от ответственности

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. — это медицинский страховой план, заключивший договоры с программой Medicare и программой Medi-Cal, что позволяет ему предоставлять своим участникам страховое покрытие по обеим программам.
- ❖ В данном Справочнике приведен перечень медицинских работников (например, врачей, практикующих медсестер и психологов), учреждений (например, больниц или клиник), и поставщиков дополнительных медицинских услуг (например, поставщиков медицинских услуг в центрах дневного пребывания для пожилых лиц (Adult Day Health) и поставщиков медицинских услуг на дому (Home Health)), услугами которых вы можете воспользоваться, являясь участником плана Health Net Cal MediConnect. Мы также предоставляем перечень аптек, в которых вы можете получить рецептурные препараты.
 - ❖ В данном Справочнике мы будем называть эти группы «поставщиками, входящими в сеть плана». Данные поставщики подписали с нами договор на предоставление услуг. Далее приведен перечень поставщиков, входящих в сеть плана Health Net Cal MediConnect, для региона, изображенного на передней обложке данного справочника.
- ❖ Поставщики услуг, не сотрудничающие с планом, не обязаны предоставлять услуги или лечение участникам плана Health Net Cal MediConnect Plan иначе как в экстренных случаях. Чтобы получить дополнительную информацию, в том числе о распределении расходов на услуги, полученные у поставщиков, не сотрудничающих с планом, позвоните в отдел обслуживания участников или обратитесь к Справочнику участника плана.
- ❖ Вы также можете бесплатно получить данный документ в других форматах, например напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в аудиоформате. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вас могут попросить оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ Если вы хотите получить документы на другом языке и/или в другом формате при рассылке в будущем, позвоните в отдел обслуживания участников. Данный запрос называется «долгосрочным запросом». Мы зарегистрируем ваши предпочтения. Если в дальнейшем вы пожелаете изменить выбранный язык и/или формат, позвоните в отдел обслуживания участников. Номер отдела обслуживания участников указан внизу данной страницы.
- ❖ Данный Справочник содержит информацию о поставщиках услуг и по программе Medi-Cal, и по программе Medicare.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ՈՒՇԱՂԲՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է:
- ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភតតិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។**
- 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- 알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

- **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- **XIN LƯU Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

- ❖ Данный перечень является актуальным по состоянию на день поиска, но вы должны знать, что:
 - Некоторые поставщики, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect, возможно, были добавлены или удалены из нашей сети после того, как Справочник был напечатан.
 - Некоторые поставщики, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect, возможно, больше не принимают новых участников. Если у вас возникли проблемы с поиском поставщика услуг, который принимает новых участников, позвоните в отдел обслуживания участников (Member Services) по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711), и мы вам поможем.
 - Для получения самой актуальной информации о поставщиках, входящих в сеть плана Health Net Cal MediConnect в вашем регионе, посетите веб-сайт www.healthnet.com/calmediconnect или позвоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный.

Врачи и другие медицинские специалисты, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect, указаны на страницах раздела *Поставщики первичных медицинских услуг*. Аптеки, входящие в сеть плана, перечислены на страницах раздела *Аптеки*.

Поставщики

Ключевые термины

В данном разделе поясняются основные понятия, которые вы увидите в нашем *Справочнике поставщиков и аптек*.

- **Поставщики** — это медицинские специалисты и поставщики дополнительных медицинских услуг, например врачи, медсестры, фармацевты, терапевты и другие лица, предоставляющие медицинскую помощь и услуги. **Услуги** включают в себя медицинское обслуживание, долгосрочное обслуживание и поддержку (LTSS), товары, рецептурные препараты, оборудование и другие услуги.
 - Понятие «поставщики» также включает в себя больницы, клиники и другие учреждения, которые обеспечивают предоставление медицинских услуг, медицинского оборудования, долгосрочного обслуживания и поддержки.
 - Поставщики, которые являются частью сети плана, называются поставщиками, входящими в сеть плана.
- **Поставщики, входящие в сеть плана**, — поставщики, заключившие с нами договор на предоставление услуг участникам нашего плана. Как



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

правило, поставщики, входящие в нашу сеть, напрямую направляют нам счета за оказанные вам услуги. Посещая поставщика, входящего в сеть плана, вы, как правило, ничего не платите за покрываемые услуги.

- **Поставщик первичных медицинских услуг (PCP)** — это врач семейной практики, врач общей практики, педиатр, клиника первичного медицинского обслуживания или терапевт, которые предоставляют вам услуги планового медицинского обслуживания. Ваша медицинская карта будет храниться у вашего PCP, и постепенно он узнает ваши потребности в медицинском обслуживании. Ваш PCP также выдаст вам **направление**, если вам нужно будет обратиться к специалисту или к другому поставщику.
- **Специалисты** — это врачи, которые предоставляют медицинские услуги для лечения определенного заболевания или части тела. Специалисты бывают разных направлений. Далее приведено несколько примеров.
 - Онкологи предоставляют медицинское обслуживание пациентам с раковыми заболеваниями.
 - Кардиологи предоставляют медицинское обслуживание пациентам с заболеваниями сердца.
 - Ортопеды предоставляют медицинское обслуживание пациентам с определенными заболеваниями костей, суставов или мышц.
- **Медицинская группа** — это группа PCP, специалистов и других поставщиков медицинских услуг, которые работают вместе по договору с нашим планом.
- Возможно, вам потребуются **направление**, если вам нужно будет обратиться к специалисту или к какому-то другому врачу. **Направление** означает, что ваш поставщик первичных медицинских услуг (PCP) должен разрешить вам обращаться к специалисту, который не является вашим поставщиком первичных медицинских услуг. Если у вас не будет направления, план Health Net Cal MediConnect может не покрыть стоимость услуг.
 - Направления от вашего PCP, входящего в сеть плана, не нужны для оказания следующих услуг:
 - экстренная медицинская помощь;
 - срочно необходимая медицинская помощь;
 - услуги диализа почек, получаемые в учреждениях, сертифицированных программой Medicare, которые проводят диализ, если вы находитесь вне зоны обслуживания плана; или
 - прием у специалиста по женскому здоровью.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

- Кроме того, если вы имеете право на получение услуг у поставщиков, предоставляющих медицинское обслуживание американским индейцам, вы можете обратиться к этим поставщикам без направления. План должен оплатить услуги поставщика, предоставляющего медицинское обслуживание американским индейцам, даже если данный поставщик не входит в сеть нашего плана.
- Более подробную информацию о направлениях можно найти в главе 3 *Справочника участника плана*.
- У вас также есть доступ к координатору по обслуживанию и к команде по медицинскому обслуживанию, которую вы помогаете выбирать.
 - **Координатор по обслуживанию** помогает вам управлять вашими поставщиками медицинских услуг и координировать услуги.
 - Ваша **команда по медицинскому обслуживанию** — это группа людей, которые вместе с вами будет разрабатывать индивидуальный план обслуживания, соответствующий состоянию вашего здоровья и потребностям с учетом ваших личных предпочтений и целей.
 - Ваша **команда по медицинскому обслуживанию** состоит в первую очередь из вашего поставщика первичных медицинских услуг и координатора по обслуживанию. Команда по медицинскому обслуживанию может включать специалиста по вопросам поведенческого здоровья или эксперта социальной службы, врача-специалиста или диетолога.
 - **План индивидуального обслуживания** представляет собой список целей в отношении вашего здоровья, над которыми вы будете работать вместе с вашей командой по медицинскому обслуживанию. Эти цели включают в себя:
 - медицинское обслуживание по восстановлению физического здоровья;
 - медицинское обслуживание по восстановлению психического здоровья;
 - долгосрочное обслуживание и поддержку. (Это предназначено для участников, которым нужна помощь в выполнении повседневных задач, например, принять ванну, одеться, приготовить пищу и принять лекарства.)
- Все представители команды по медицинскому обслуживанию сотрудничают друг с другом, чтобы обеспечить координирование вашего обслуживания. Это означает, что они следят за тем, чтобы тесты и лабораторные исследования проводились один раз, и результаты передавались соответствующим поставщикам услуг. Это также означает, что ваш PCP должен знать обо всех препаратах, которые вы принимаете, чтобы он или она могли снизить вероятность возникновения побочных эффектов. Ваш PCP



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

всегда должен будет получить ваше разрешение, прежде чем передавать ваши медицинские данные другим поставщикам услуг.

Выбор поставщика первичных медицинских услуг (PCP)

Вы можете получать услуги от любого поставщика, входящего в нашу сеть и принимающего новых участников.

Сначала вам необходимо выбрать поставщика первичных медицинских услуг. Возможно, у вас есть специалист, работающий в качестве вашего PCP. Специалист должен быть готов предоставить вам необходимое медицинское обслуживание. Если вам нужно отправить запрос относительно назначения какого-либо специалиста вашим PCP, обращайтесь в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный.

Все PCP в плане связаны с медицинскими группами. Вместе с PCP вы выбираете аффилированную медицинскую группу. Это значит, что ваш PCP будет направлять вас к специалистам и поставщикам услуг, которые связаны с его/ее медицинской группой.

- Если вы желаете воспользоваться услугами какого-либо определенного специалиста или больницы, необходимо убедиться, что они связаны с медицинской группой вашего PCP. Для того чтобы узнать, может ли ваш PCP выдавать направление к требуемому специалисту или в больницу, проверьте информацию в данном справочнике или обратитесь за помощью в отдел обслуживания участников Health Net Cal MediConnect.
- Если вы воспользуетесь услугами специалистов вне медицинской группы вашего PCP, план Health Net Cal MediConnect может не оплатить эти услуги.

Для того чтобы выбрать PCP, ознакомьтесь с перечнем поставщиков и выберите поставщика:

- которого вы посещаете в настоящий момент, **или**
- которого вам рекомендовал кто-то, кому вы доверяете, **или**
- к которому вам будет проще добираться.
- Если вам нужна помощь в выборе PCP, обратитесь в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный. Или посетите веб-сайт по адресу www.healthnet.com/calmediconnect.
- Если у вас есть вопросы относительно того, будет ли план оплачивать предоставление какой-либо медицинской услуги или обслуживания, которое вы хотите получить или которое вам необходимо, позвоните в отдел обслуживания участников и уточните эту информацию, прежде чем вам предоставят данную услугу или обслуживание.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Долгосрочное обслуживание и поддержка (LTSS)

Как участник плана Health Net Cal MediConnect, вы можете получать долгосрочное обслуживание и поддержку (LTSS), например, по Программе предоставления услуг взрослым лицам по месту жительства (Community-Based Adult Services, CBAS), по Программе комплексного медицинского обслуживания пожилых лиц (Multipurpose Senior Services Program, MSSP), а также услуги по долгосрочному повседневному уходу в учреждениях сестринского ухода. LTSS — это услуги для тех, кому нужна помощь в быту, например при принятии водных процедур, одевании, приготовлении пищи и приеме лекарственных средств. Большая часть этих услуг предоставляется на дому или по месту жительства, но может также предоставляться в центре сестринского ухода или в больнице.

Эти услуги включают услуги по Программе предоставления услуг взрослым лицам по месту жительства (CBAS).

Программа CBAS — это программа по предоставлению медицинского обслуживания в дневное время лицам пожилого возраста и взрослым лицам с хроническими заболеваниями, с нарушением познавательных способностей или с психическими расстройствами и/или лицам с ограниченными возможностями, которым необходим уход в стационарных учреждениях.

Чтобы подать заявку на участие в программе CBAS, свяжитесь с сотрудниками плана Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу.

Другие программы долгосрочного обслуживания и поддержки, предоставляемые планом Health Net Cal MediConnect, включают Программу комплексного медицинского обслуживания пожилых лиц (MSSP) и услуги по долгосрочному повседневному уходу в учреждениях сестринского ухода. Программа MSSP предоставляет услуги лицам в возрасте 65 лет и старше. Предоставляя услуги по долгосрочному повседневному уходу в учреждениях сестринского ухода, план медицинского страхования гарантирует, что медицинское обслуживание будет непрерывным и что любой переход на другой план обслуживания будет тщательно спланированным. Для того чтобы найти поставщиков этих услуг, ознакомьтесь с разделом *Долгосрочное обслуживание и поддержка* данного Справочника.

Полный список этих услуг представлен в главе 4 *Справочника участника*.

Как найти поставщиков услуг, входящих в сеть плана Health Net Cal MediConnect

Вы обязаны обращаться за получением всех ваших покрываемых услуг к поставщикам, входящим в сеть плана, которые связаны с медицинской группой вашего PCP. Если вы обращаетесь к поставщикам, не входящим в сеть плана Health Net Cal MediConnect и не связанным с медицинской группой вашего PCP (без нашего предварительного разрешения или подтверждения), вам придется оплатить счет.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Предварительное разрешение — это разрешение, которое необходимо получить от плана Health Net Cal MediConnect, прежде чем приобрести препарат или получить услугу или помощь у поставщика услуг, не сотрудничающего с планом. Если предоставление услуг или приобретение лекарств не будет одобрено, план Health Net Cal MediConnect может не оплатить их.

Исключениями из этого правила являются случаи, когда вам необходима неотложная или экстренная медицинская помощь или проведение диализа, и вы не можете попасть на прием к поставщику, входящему в сеть плана, например, когда вы находитесь вдали от дома. Вы также можете получить обслуживание вне плана или медицинской группы вашего PCP, если сначала получите разрешение плана Health Net Cal MediConnect.

Возможно, вам потребуется направление, чтобы попасть на прием к другому врачу, который не является вашим поставщиком первичных медицинских услуг. Более подробную информацию о направлениях можно найти в разделе «Ключевые термины» данного Справочника.

- Вы можете менять поставщиков в пределах сети плана в любое время в течение года. Если вы посещали одного поставщика, входящего в сеть плана, вы не обязаны постоянно обращаться только к этому поставщику. Для получения услуг у некоторых поставщиков, возможно, потребуется направление от вашего PCP.
- Помните о том, что все PCP в плане связаны с медицинскими группами. Смена вашего PCP также может повлечь смену медицинской группы. Если вы посещаете специалиста или получаете другие покрываемые услуги, для которых необходимо одобрение PCP, обязательно сообщите об этом в отдел обслуживания участников во время подачи запроса о смене PCP. Сотрудники отдела обслуживания участников помогут удостовериться, что после смены PCP вы продолжите получать специализированное медицинское обслуживание и другие необходимые услуги.
- План Health Net Cal MediConnect работает со всеми поставщиками, входящими в сеть плана, чтобы удовлетворить потребности лиц с ограниченными возможностями. Исходя из реальной ситуации, в этом Справочнике приведен перечень поставщиков, входящих в сеть плана, который включает информацию об условиях проживания, которые они предоставляют.
- Если вам нужно попасть на прием к поставщику и вы не уверены, что он предлагает необходимые условия проживания, сотрудники плана Health Net Cal MediConnect могут вам помочь. Обсудите со своим координатором по обслуживанию возможность получения помощи или позвоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711).



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Как найти поставщиков услуг плана Health Net Cal MediConnect в вашем регионе

В данном Справочнике поставщики услуг распределены по типу и местоположению. Существуют следующие виды поставщиков услуг: поставщики первичных медицинских услуг, специалисты, больницы, учреждения сестринского ухода, учреждения квалифицированного сестринского ухода, учреждения, предоставляющие медицинское обслуживание на дому, поставщики психиатрических услуг, программы долгосрочного обслуживания и поддержки, поставщики услуг иглоукалывания и поставщики офтальмологических услуг. Поставщики первичных медицинских услуг и специалисты перечислены вначале по соответствующим медицинским группам и затем – по городам или поселкам. Все остальные поставщики перечислены в каждом разделе по городам или поселкам.

Если вам нужна помощь в поиске поставщика, обращайтесь в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный.

Перечень поставщиков, входящих в сеть плана

В Справочник включены следующие категории поставщиков, входящих в сеть плана Health Net Cal MediConnect:

- **медицинские работники**, включая основных лечащих врачей, специалистов, практикующих медсестер, психологов и фармацевтов;
- **учреждения**, включая больницы, учреждения сестринского ухода, центры квалифицированного сестринского ухода, учреждения психиатрической помощи;
- **поставщики дополнительных медицинских услуг**, включая дневные услуги для взрослых, бытовое обслуживание, услуги, координируемые клиентом, доставку еды на дом, агентства по медицинскому обслуживанию на дому;
- **поставщики офтальмологических услуг; а также**
- **Поставщики услуг иглоукалывания.**

Поставщики приведены в алфавитном порядке по фамилии. Кроме контактной информации, перечни поставщиков услуг также содержат информацию о специализации и квалификации врачей, например о том, на каких языках говорит врач или о том, что он прошел обучение в области культурной компетентности.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Обучение в области культурной компетентности — это дополнительное обучение для наших поставщиков медицинских услуг, которое помогает им лучше понять этносоциальное происхождение, ценности и убеждения пациента, для того чтобы адаптировать услуги для удовлетворения его социальных, культурных и языковых потребностей.

Поставщики услуг, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect

Поставщики в этом справочнике перечислены в алфавитном порядке по медицинским группам. Вы можете получать услуги у любых поставщиков, включенных в этот перечень. Для получения некоторых услуг вам, возможно, потребуется направление от вашего РСР.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Информация об обеспечении доступа для лиц с ограниченными возможностями

Представленная ниже информация используется в справочнике поставщиков услуг для обозначения наличия возможности доступа для лиц с ограниченными возможностями в офис или здание, где расположен офис поставщика услуг. Эта информация не является гарантией того, что каждый врач всегда будет иметь доступ к удобствам, которые вам могут быть необходимы в связи с ограниченными возможностями. Вам нужно связаться с сотрудниками кабинета вашего врача, чтобы обсудить возможность получения доступа к удобствам, которые вам могут быть необходимы.



Требования к обеспечению доступа:

Основные: учреждение соответствует всем семи требованиям к обеспечению доступа, за исключением «Т».

Ограниченные: учреждение не соответствует одному или нескольким из семи требований к обеспечению доступа, за исключением «Т».

Обознач	Определение	Критерии
ASL	Указатели (американский язык жестов, ASL)	Указатели, выполненные шрифтом Брайля и рельефными тактильными текстовыми символами, на дверях кабинетов, лифтов и туалетов.
P	Parking (Парковка)	Удобные места для парковки, в том числе для микроавтобусов. Подъездные пути оснащены пандусами между автостоянкой, офисом и местами высадки.
EB	Exterior building (Снаружи, вне здания)	Ширина пандусов и других наклонных въездов в здание достаточна для проезда инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом. По обеим сторонам наклонного въезда предусмотрены поручни. Двери оснащены удобными ручками и открываются настолько широко, что обеспечивается проезд инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

IB	Interior building (Внутри, в здании)	Двери оснащены удобными ручками и открываются настолько широко, что обеспечивается проезд инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом. Наклонные въезды внутри здания имеют достаточную ширину и оснащены поручнями. Лестницы (при их наличии) оснащены перилами. Лифт снабжен отчетливыми звуковыми сигналами и оборудован удобно расположенными кнопками со шрифтом Брайля для слепых. В лифте достаточно места для разворота инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом. При наличии подъемника с платформой его использование не требует посторонней помощи.
R	Restroom (Уборная)	Наличие возможности доступа к уборной. Двери открываются легко и настолько широко, что обеспечивается проезд инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом. В уборной достаточно места для разворота инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом, а также обеспечивается возможность самостоятельного закрытия дверей. Уборная оборудована поручнями, позволяющими легко перемещаться из инвалидной коляски на унитаз. Раковина, краны, мыло и туалетная бумага находятся в легко доступны и удобны в использовании.
E	Exam room (Смотровой кабинет)	К смотровому кабинету обеспечена возможность беспрепятственного доступа. Двери оснащены удобными ручками и открываются настолько широко, что обеспечивается проезд инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом. В смотровом кабинете достаточно места для разворота инвалидной коляски или инвалидной коляски с электроприводом.
PA	Participant areas (Зоны общего пользования)	Участники могут входить и пользоваться зонами общего пользования, а также оборудованием с или без посторонней помощи.
PD	Patient diagnostic and treatment use (Для диагностики и лечения пациентов)	Пациенты имеют доступ и могут пользоваться кабинетами, где проводится диагностика и лечение, а также имеющимся в них оборудованием.
T	Exam table or scale (Смотровой стол или весы)	Смотровой стол оборудован подъемным механизмом, а весы оснащены поручнями для обслуживания лиц в инвалидных колясках и инвалидных колясках с электроприводом. На весы может поместиться инвалидная коляска.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Перечень аптек, входящих в сеть плана

В этой части Справочника приводится перечень аптек, входящих в сеть плана Health Net Cal MediConnect. Эти аптеки, входящие в сеть плана, являются аптеками, которые согласились предоставлять рецептурные препараты вам, как участнику плана.

- Участники плана Health Net Cal MediConnect должны получать рецептурные препараты только в аптеках, входящих в сеть плана.
 - Вы должны пользоваться услугами аптек, входящих в сеть плана, за исключением случаев, когда вам требуется экстренная или неотложная медицинская помощь.
 - Если вы получаете свои рецептурные препараты в аптеке, не входящей в сеть нашего плана, в случаях, которые не являются экстренными, вы будете обязаны оплатить полную стоимость препаратов. Для получения более подробной информации ознакомьтесь со *Справочником участника* плана Health Net Cal MediConnect.
- Некоторые аптеки, входящие в сеть плана, могут быть не представлены в данном Справочнике.
 - Некоторые аптеки, входящие в сеть плана, возможно, были добавлены или удалены из нашего плана после того, как данный Справочник был напечатан.

Для получения обновленной информации об аптеках, входящих в сеть плана Health Net Cal MediConnect, в вашем регионе, посетите наш веб-сайт по адресу www.healthnet.com/calmediconnect или позвоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный.

Чтобы получить полное описание предоставляемого вам покрытия, включая информацию о том, как получить рецептурные препараты, пожалуйста, ознакомьтесь со *Справочником участника* и *Перечнем покрываемых препаратов* плана Health Net Cal MediConnect. Вы можете просмотреть перечень препаратов на нашем веб-сайте по адресу www.healthnet.com/calmediconnect.

Как найти аптеки, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect

Наряду с аптеками розничной торговли, к аптекам, входящим в сеть вашего плана, относятся:

- Аптеки, предоставляющие доставку препаратов почтой, отправляют покрываемые рецептурные препараты участникам плана по почте или через транспортные компании.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

- Аптеки, предоставляющие инфузионную терапию на дому, готовят рецептурные препараты, которые специально обученный поставщик вводит внутривенно, внутримышечно или другим, не пероральным, способом у вас дома.
- Аптеки при учреждениях долгосрочного ухода (LTC) обслуживают пациентов, проживающих в учреждениях долгосрочного ухода, таких как учреждения сестринского ухода.
- Специализированные аптеки предоставляют участникам препараты для лечения сложных или редких хронических заболеваний, таких как рак, ревматоидный артрит, гемофилия, ВИЧ.

Чтобы получить рецептурные препараты, вам не обязательно обращаться в одну и ту же аптеку.

Долгосрочные поставки рецептурных препаратов

- **Программа доставки почтой.** Мы предлагаем программу доставки почтой, что позволяет получить 90-дневный запас рецептурных препаратов, который будет доставлен вам домой. За 90-дневный запас препаратов вы платите ту же сумму доплаты, как и за запас на один месяц.
- **Программы получения 90-дневного запаса препарата при покупке в розничной аптеке.** Некоторые аптеки розничной торговли могут также предложить 90-дневный запас покрываемых рецептурных препаратов. За 90-дневный запас препаратов вы платите ту же сумму доплаты, как и за запас на один месяц.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Аптеки, входящие в сеть плана Health Net Cal MediConnect

В данном Справочнике аптеки распределены по типу и местоположению. Типы аптек включают аптеки розничной торговли и сети аптек, аптеки, осуществляющие доставку препаратов почтой, аптеки, предоставляющие инфузионную терапию на дому, аптеки при учреждениях долгосрочного ухода и специализированные аптеки. В каждом разделе приведен перечень аптек по округу, городу и почтовому индексу. Вы можете пойти в любую аптеку, входящую в нашу сеть.

Аптеки, предоставляющие доставку препаратов почтой

Вы можете получить рецептурные препараты с доставкой на дом через нашу программу доставки заказов почтой внутри сети. Для выполнения доставки каких-либо препаратов аптека должна получить ваше разрешение.

Вы также можете подписаться на автоматизированную доставку заказов почтой. Обычно аптека, предоставляющая доставку препаратов почтой, осуществляет доставку рецептурных препаратов в течение 10 дней с момента получения заказа. Если вы не получили ваши рецептурные препараты в течение указанного срока, желаете отменить автоматический заказ или запросить возмещение за полученные рецептурные препараты, которые вам не нужны, обратитесь к нам по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный. Или же позвоните в свою аптеку, предоставляющую доставку препаратов почтой, CVS Caremark по телефону 1-888-624-1139, (линия ТТУ: 711), и Homescripts по телефону 1888-239-7690 (линия ТТУ: 711). Более подробную информацию об аптеках, предоставляющих доставку препаратов почтой, можно найти в разделе 5 *Справочника участника*.

Аптеки, предоставляющие инфузионную терапию на дому

Аптеки, предоставляющие инфузионную терапию на дому, предназначены, как правило, для пациентов, получающих инфузионную терапию на дому, и их услуги могут быть недоступны для всех участников плана. Вы можете пойти в любую входящую в нашу сеть аптеку, предоставляющую инфузионную терапию на дому. Для получения более подробной информации позвоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный.

Аптеки при учреждениях долгосрочного ухода

Пациенты учреждения долгосрочного ухода, например, учреждения сестринского ухода, могут получить свои рецептурные препараты, покрываемые планом Health Net Cal MediConnect, в аптеке данного учреждения или в другой аптеке, входящей в сеть плана. Более подробную информацию о покрытии препаратов в особых случаях можно найти в разделе 5 Справочника участника.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.

Аптеки при учреждениях долгосрочного ухода, как правило, предназначены для лиц, которые проживают в этих учреждениях, и могут быть недоступны для всех участников плана. Чтобы получить дополнительную информацию, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный.

Специализированные аптеки

Специализированные аптеки предоставляют участникам препараты, применяемые для лечения сложных или редких хронических заболеваний, таких как рак, ревматоидный артрит, гемофилия, ВИЧ. Чтобы получить дополнительную информацию, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-8571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. Звонок бесплатный.



Если у вас возникнут вопросы, позвоните в план Health Net Cal MediConnect по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711) с 8 часов утра до 8 часов вечера с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и в праздничные дни вы можете оставить сообщение. Мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Более подробную информацию** вы можете найти на веб-сайте www.healthnet.com/calmediconnect.