

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | *Directorio de Proveedores y Farmacias de 2020*

Introducción

Este *Directorio de Proveedores y Farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Health Net Cal MediConnect y las listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a partir de la fecha de este Directorio. Las listas contienen la dirección y la información de contacto de los proveedores y las farmacias, así como otros detalles, por ejemplo, días y horarios de atención, especialidades y habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Índice

Descargos de responsabilidad.....	3
Proveedores.....	6
Términos clave.....	6
Cómo elegir a un Proveedor de Atención Primaria (PCP).....	8
Servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS).....	9
Cómo identificar a los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect.....	10
Cómo encontrar proveedores de Health Net Cal MediConnect en su área.....	11
Proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect.....	12
Información sobre la Accesibilidad.....	13
Cómo identificar a las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect.....	15
Suministros de medicamentos que requieren receta médica a largo plazo.....	16
Farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect.....	17
Farmacias de compra por correo.....	17
Farmacias de infusión en el hogar.....	17
Farmacias de atención a largo plazo.....	17
Farmacias Especializadas.....	18



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Descargos de Responsabilidad

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y Medi-Cal para brindar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Este Directorio enumera los profesionales para el cuidado de la salud (como médicos, enfermeras especializadas con práctica médica y psicólogos), centros (como hospitales o clínicas) y proveedores de servicios de apoyo (como proveedores de Cuidado de la Salud Diurno para Adultos y Cuidado de la Salud en el Hogar) a los que usted puede consultar como afiliado a Health Net Cal MediConnect. También enumeramos las farmacias que usted puede utilizar para obtener sus medicamentos que requieren receta médica.
- ❖ Nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red” en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para brindarle servicios. Ésta es una lista de los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect para el área que se indica en la portada de este Directorio.
- ❖ Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados a Health Net Cal MediConnect Plan, excepto en situaciones de emergencia. Llame al número de nuestro Departamento de Servicios al Afiliado o consulte su Manual del Afiliado para obtener más información, incluyendo los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ Puede obtener este documento en forma gratuita en otros formatos, como letra grande, Braille o audio. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, se le puede pedir que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Si desea recibir los documentos en otro idioma o formato en futura correspondencia, llame a Servicios para afiliados. Esto se denomina "solicitud de consideración". Documentaremos su preferencia. Si luego desea cambiar de idioma o formato, llame a Servicios para afiliados. El número de teléfono de Servicios para afiliados se encuentra en la parte inferior de esta página.
- ❖ Este Directorio incluye proveedores de servicios tanto de Medicare como de Medicaid.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ՈՒՇԱՂԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է:

- ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភតតិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

- 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دو شنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- 알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

- **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- **XIN LƯU Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.healthnet.com/calmediconnect.

❖ La lista está actualizada al día que usted realiza su búsqueda, pero debe saber que:

- Es posible que algunos proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect se hayan agregado o eliminado de nuestra red después de que se ha publicado este Directorio.
- Es posible que algunos proveedores de Health Net Cal MediConnect de nuestra red ya no acepten afiliados nuevos. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte afiliados nuevos, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711) y le ayudaremos.
- Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect de su área, visite www.healthnet.com/calmediconnect o llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales para el cuidado de la salud de la red de Health Net Cal MediConnect se enumeran en las páginas de la sección *Proveedor de Atención Primaria*. Las farmacias de nuestra red se enumeran en las páginas de la sección sobre Farmacias.

Proveedores

Términos clave

Esta sección explica los términos clave que verá en nuestro *Directorio de Proveedores y Farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales para el cuidado de la salud y proveedores de servicios de apoyo, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS), suministros, medicamentos que requieren receta médica, equipo y otros servicios.
 - El término proveedores también incluye centros, tales como hospitales, clínicas y otras instalaciones que brindan servicios médicos, equipo médico, así como servicios y recursos de apoyo a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se llaman proveedores de la red.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que tienen un contrato con nosotros para brindar servicios a los afiliados a nuestro plan. Los proveedores de nuestra red, por lo general, nos facturan directamente a nosotros por la atención que le proporcionan a usted. Cuando consulta a un proveedor de la red, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

- Un **Proveedor de Atención Primaria** (por sus siglas en inglés, PCP) es un médico de medicina familiar o general, un pediatra, una clínica de atención primaria o un médico de medicina interna que le brinda cuidado de la salud de rutina. Su Proveedor de Atención Primaria guardará sus expedientes médicos y llegará a conocer sus necesidades de salud con el tiempo. Su Proveedor de Atención Primaria también le dará una **remisión** si usted necesita consultar a un especialista u otro proveedor.
- Los **especialistas** son médicos que brindan servicios de cuidado de la salud para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Hay varias clases de especialistas. A continuación se presentan algunos ejemplos:
 - Los oncólogos tratan a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos tratan a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los traumatólogos tratan a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Un Grupo Médico es un grupo de Proveedores de Atención Primaria, especialistas y otros proveedores de cuidado de la salud que trabajan juntos y tienen un contrato para trabajar con nuestro plan.
- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista o a otro proveedor que no sea su Proveedor de Atención Primaria. Una **remisión** significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe otorgarle una aprobación para que usted pueda consultar a otro profesional que no es su proveedor de atención primaria. Si usted no obtiene una remisión, es posible que Health Net Cal MediConnect no cubra el servicio.
 - Las remisiones de su Proveedor de Atención Primaria de la red no son necesarias para:
 - Atención de emergencia;
 - Atención requerida de urgencia;
 - Servicios de diálisis renal que obtiene en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando usted está fuera del área de servicio del plan; o bien,
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Además, si usted es elegible para obtener servicios de proveedores de salud Indígena, puede consultar a estos proveedores sin una remisión. Debemos pagarles a los proveedores de salud Indígena por esos servicios, aunque estén fuera de la red de nuestro plan.
 - Hay más información sobre remisiones disponible en el Capítulo 3 del *Manual del Afiliado*.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

- Además, usted tiene acceso a un coordinador de la atención y a un equipo de cuidado de la salud que usted ayuda a elegir.
 - Un **Coordinador de la Atención** le ayuda a administrar sus proveedores y servicios médicos.
 - Su **Equipo de Cuidado de la Salud** es un grupo de personas que trabajarán con usted para desarrollar un Plan de Atención Individualizado a fin de abordar sus necesidades de salud y apoyo, reflejando sus preferencias y metas personales.
 - Su **Equipo de Cuidado de la Salud** comienza con su Proveedor de Atención Primaria y su Coordinador de la Atención. Otros integrantes del equipo pueden incluir un experto en salud del comportamiento o servicios sociales, un especialista médico o un dietista.
 - Un **Plan de Atención Personal** es la lista de metas de cuidado de la salud sobre las que usted acepta trabajar con su Equipo de Cuidado de la Salud. Estas metas incluyen:
 - El cuidado de su salud física;
 - El cuidado de su salud mental;
 - Servicios y recursos de apoyo a largo plazo. (Están diseñados para las personas que necesitan ayuda para realizar las tareas cotidianas como bañarse, vestirse, prepararse la comida y tomar medicamentos).
- Todos los integrantes del equipo de cuidado de la salud trabajan juntos para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los análisis de laboratorio se realicen una sola vez y que los resultados se compartan con los proveedores adecuados. Significa también que su Proveedor de Atención Primaria debe conocer todos los medicamentos que usted toma para poder reducir los posibles efectos negativos. Su Proveedor de Atención Primaria siempre obtendrá su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores.

Cómo elegir a un Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Usted puede obtener servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y acepte afiliados nuevos.

Primero, deberá elegir a un Proveedor de Atención Primaria. Es posible escoger a un especialista para que sea su Proveedor de Atención Primaria. El especialista debe estar dispuesto y capacitado para brindarle la atención que usted necesita. Si tiene que solicitar que un especialista sea su Proveedor de Atención Primaria, llame a nuestro Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Los Proveedores de Atención Primaria de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Cuando elige a su Proveedor de Atención Primaria, también está eligiendo al grupo médico afiliado. Esto significa que su Proveedor de Atención Primaria le remitirá a especialistas y servicios que también están afiliados a ese grupo médico.

- Si hay un especialista u hospital en particular que usted desea utilizar, es importante ver si están afiliados al grupo médico de su Proveedor de Atención Primaria. Puede fijarse en este directorio o preguntar en el Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net Cal MediConnect para verificar si el Proveedor de Atención Primaria que usted desea hace remisiones a ese especialista o utiliza ese hospital.
- Si usted no permanece dentro del grupo médico de su Proveedor de Atención Primaria, es posible que Health Net Cal MediConnect no cubra el servicio.

Para elegir a un Proveedor de Atención Primaria, vaya a la lista de proveedores y elija a un proveedor:

- que utilice ahora, **o bien,**
- que le haya recomendado alguien de su confianza, **o bien,**
- cuyos consultorios le resulten de fácil acceso.
- Si desea obtener ayuda para elegir a un Proveedor de Atención Primaria, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita o visite www.healthnet.com/calmediconnect.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos algún servicio o atención médica que desee o necesite, llame al Departamento de Servicios al Afiliado y pregunte **antes** de obtener el servicio o la atención.

Servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)

Como afiliado a Health Net Cal MediConnect, usted puede obtener servicios y recursos de apoyo a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTSS), tales como Servicios Comunitarios para Adultos (por sus siglas en inglés, CBAS), el Programa Multipropósito de Servicios para Personas de la Tercera Edad (por sus siglas en inglés, MSSP) y cuidado asistencial a largo plazo en centros de enfermería. Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia para realizar las tareas cotidianas como bañarse, vestirse, prepararse la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pero podrían brindarse también en una casa de reposo o en un hospital.

Estos servicios incluyen Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS).

CBAS es un programa de salud diurno comunitario que brinda servicios a personas mayores y adultos con afecciones médicas crónicas, cognitivas o de salud mental y/o discapacidades que están en riesgo de necesitar atención institucional.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Para solicitar el programa CBAS, comuníquese con Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Otros servicios y recursos de apoyo a largo plazo proporcionados por Health Net Cal MediConnect incluyen el Programa Multipropósito de Servicios para Personas de la Tercera Edad (MSSP) y cuidado asistencial a largo plazo en centros de enfermería. El MSSP brinda servicios para las personas de 65 años y mayores. Con el cuidado asistencial a largo plazo en centros de enfermería, el plan de salud se asegura de que la atención sea continua y de que cualquier transición se planifique de manera adecuada. Para encontrar proveedores de estos servicios, vaya a la sección *Servicios y recursos de apoyo a largo plazo* de este Directorio.

Hay una lista completa de estos servicios disponible en el Capítulo 4 de su *Manual del Afiliado*.

Cómo identificar a los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect

Usted debe obtener todos sus servicios cubiertos de los proveedores dentro de nuestra red que están afiliados al grupo médico de su Proveedor de Atención Primaria. Si consulta a proveedores que no forman parte de la red de Health Net Cal MediConnect y no están afiliados al grupo médico de su Proveedor de Atención Primaria (sin una autorización previa o aprobación de nuestra parte), usted deberá pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de parte de Health Net Cal MediConnect para que usted pueda obtener un servicio o medicamento específico, o consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Health Net Cal MediConnect no cubra el servicio o medicamento si usted no obtiene la aprobación.

Las excepciones a esta regla son los casos en que usted necesita atención de urgencia o de emergencia, o bien, servicios de diálisis, y no puede ir a un proveedor del plan, como cuando se encuentra lejos de su hogar. También puede ir a un proveedor fuera del plan o del grupo médico de su Proveedor de Atención Primaria si Health Net Cal MediConnect le da permiso primero.

Es posible que necesite una remisión para consultar a un proveedor que no sea un Proveedor de Atención Primaria. Hay más información sobre remisiones en la Sección Términos clave de este Directorio.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si usted ha consultado a un proveedor de la red, no es necesario que continúe con ese mismo proveedor. Para algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su Proveedor de Atención Primaria.
- Recuerde, los Proveedores de Atención Primaria de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Si usted cambia de Proveedor de Atención Primaria, también cambiará de grupo médico. Cuando solicite el cambio, asegúrese de informar al Departamento de Servicios al Afiliado si actualmente consulta a un especialista u obtiene otros servicios cubiertos que requieren la aprobación del Proveedor de Atención Primaria. El Departamento de Servicios al Afiliado le ayudará a asegurarse de que usted pueda continuar con su atención de especialidades y



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

otros servicios cuando cambie de Proveedor de Atención Primaria.

- Health Net Cal MediConnect trabaja con todos los proveedores de nuestra red para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidades. Según corresponda, la lista de proveedores de la red de este Directorio incluye información sobre los servicios especiales que brindan.
- Si tiene que consultar a un proveedor y no está seguro de que dicho proveedor ofrezca los servicios especiales que usted necesita, Health Net Cal MediConnect puede ayudarle. Hable con su coordinador de la atención para que le brinde asistencia o llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711).

Cómo encontrar proveedores de Health Net Cal MediConnect en su área

Este directorio está ordenado por tipo de proveedor y ubicación. Los tipos de proveedores incluyen Proveedores de Atención Primaria, Especialistas, Hospitales, Centros de Enfermería, Centros de Enfermería Especializada, Agencias de Cuidado de la Salud en el Hogar, Proveedores de Salud Mental, Servicios y Recursos de Apoyo a Largo Plazo, Proveedores de Acupuntura y Proveedores de Cuidado de la Vista. Los Proveedores de Atención Primaria y los Especialistas se enumeran por grupo médico asignado y luego por ciudad o pueblo. Todos los demás tipos de proveedores se enumeran por ciudad o pueblo dentro de cada sección.

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.

Lista de proveedores de la red

Este Directorio de proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect contiene:

- **Profesionales para el cuidado de la salud**, incluyendo médicos de atención primaria, especialistas, enfermeras especializadas con práctica médica, psicólogos y farmacéuticos; y
- **Centros**, incluyendo hospitales, centros de enfermería, centros de enfermería especializada, centros de salud mental; y
- **Proveedores de servicios de apoyo**, incluyendo servicios de cuidado diurno para adultos, hogares de vida asistida, servicios dirigidos al consumidor, comidas de envío a domicilio, agencias de cuidado de la salud en el hogar; y
- **Proveedores de cuidado de la vista; y**
- **Proveedores de acupuntura.**

Los proveedores están enumerados en orden alfabético por apellido. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen especialidades y habilidades, por



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

ejemplo, idiomas que hablan o la realización de capacitación sobre competencia cultural.

La **capacitación sobre competencia cultural** es la instrucción adicional para nuestros proveedores de cuidado de la salud que les ayuda a entender mejor sus antecedentes, valores y creencias para adaptar los servicios a fin de satisfacer sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

Proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect

Los proveedores de este directorio están organizados en orden alfabético por grupo médico. Usted puede obtener servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista. Para algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su Proveedor de Atención Primaria.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Información sobre la Accesibilidad

A continuación, le brindamos la información que se utiliza en el directorio de proveedores para indicar la accesibilidad en las instalaciones o el consultorio de un proveedor. Esta información no constituye una promesa de que todos los médicos siempre tendrán el acceso que usted pueda requerir para una discapacidad. Debe llamar al consultorio del médico para hablar sobre sus necesidades de acceso para su discapacidad.



Requisitos de Accesibilidad:

Accesibilidad Básica: El centro cumple con los siete requisitos de accesibilidad, con la excepción de T.

Accesibilidad Limitada: El centro no cumple con uno o más de los siete requisitos de accesibilidad, con la excepción de T.

Indicador	Definición	Criterio
ASL	Letreros (Lenguaje de Señas Americano o ASL)	Letreros con Braille y caracteres de texto en relieve táctiles en oficinas, ascensores y puertas de los baños.
P	Estacionamiento	Los lugares para estacionar, incluyendo el/los lugar/es de acceso para camionetas, son accesibles. Las aceras tienen rampas en los bordes entre el estacionamiento y el consultorio, y en los lugares para bajarse.
EB	Parte externa (exterior) del edificio	Las rampas en los bordes de las aceras u otras rampas del edificio son lo suficientemente anchas como para permitir el acceso de un paciente en silla de ruedas o escúter. Hay pasamanos en ambos lados de la rampa. Las puertas se abren lo suficiente para permitir el ingreso de un paciente en silla de ruedas o escúter, y tienen manijas que son fáciles de usar.
IB	Parte interna (interior) del edificio	Las puertas se abren lo suficiente para permitir el ingreso de un paciente en silla de ruedas o escúter, y tienen manijas que son fáciles de usar. Las rampas internas son lo suficientemente anchas y tienen pasamanos. Las escaleras, si es que hay, tienen pasamanos. El ascensor cuenta con sonidos fácilmente audibles y botones en Braille al alcance de la mano. El ascensor ofrece suficiente espacio para que un paciente en silla de ruedas o escúter pueda girar. Si hay plataforma elevadora, ésta puede usarse sin ayuda.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.healthnet.com/calmediconnect.

R	Baño	El baño es accesible; las puertas son lo suficientemente anchas como para permitir el paso de una silla de ruedas o un escúter, y se abren con facilidad. El baño ofrece suficiente espacio para que un paciente en silla de ruedas o escúter pueda girar y cerrar la puerta. Hay barras de agarre que permiten un fácil traspaso de la silla de ruedas al inodoro. El lavabo está a una altura accesible, y los grifos, el jabón y el papel higiénico se pueden alcanzar y usar con facilidad.
E	Sala de examen	La entrada a la sala de examen es accesible y el paso está despejado. Las puertas se abren lo suficiente para permitir el acceso de una silla de ruedas o un escúter, y son fáciles de abrir. La sala de examen ofrece suficiente espacio para que una silla de ruedas o un escúter puedan girar.
PA	Áreas de participantes	Los afiliados pueden ingresar y usar todas las áreas comunes y todos los equipos con o sin ayuda.
PD	Uso de los pacientes de áreas de diagnóstico y tratamiento	Los pacientes pueden acceder y usar las áreas de pruebas y tratamiento, así como el equipo.
T	Mesa de examen o balanza	La mesa de examen se desliza hacia arriba y hacia abajo, y la balanza es accesible con pasamanos que facilita el uso de pacientes en sillas de ruedas o escúteres. La balanza tiene capacidad para una silla de ruedas.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Lista de farmacias de la red

Esta parte del Directorio proporciona una lista de farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle medicamentos que requieren receta médica a usted como afiliado al plan.

- Los afiliados a Health Net Cal MediConnect deben usar las farmacias de la red para obtener medicamentos que requieren receta médica.
 - Usted está obligado a usar las farmacias de la red, excepto en situaciones de atención de emergencia o de urgencia.
 - Si va a una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos que requieren receta médica cuando no es una emergencia, tendrá que pagar el servicio como costo de desembolso. Lea el *Manual del Afiliado* de Health Net Cal MediConnect para obtener más información.
- Es posible que algunas farmacias de la red no estén enumeradas en este Directorio.
 - Es posible que algunas farmacias de la red se hayan agregado o eliminado de nuestro plan después de que se ha publicado este Directorio.

Para obtener la información más actualizada sobre las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect de su área, visite nuestro sitio Web en www.healthnet.com/calmediconnect o llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos que requieren receta médica, incluyendo cómo surtir sus recetas, lea el *Manual del Afiliado* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Health Net Cal MediConnect. Puede ver la lista de medicamentos en nuestro sitio Web en www.healthnet.com/calmediconnect.

Cómo identificar a las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect

Junto con las farmacias de venta minorista, la red de farmacias de su plan incluye:

- Las farmacias de compra por correo envían medicamentos que requieren receta médica cubiertos a los afiliados por correo o a través de compañías de envío.
- Las farmacias de infusión en el hogar preparan medicamentos que requieren receta médica que son administrados a través de una vena, en un músculo o por otra vía no oral en su hogar por parte de un proveedor capacitado.
- Las farmacias de atención a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTC) prestan servicios a los residentes de centros de atención a largo plazo, como casas de reposo.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

- Las farmacias especializadas proporcionan a los afiliados medicamentos para tratar afecciones complejas o crónicas raras, como cáncer, artritis reumatoidea, hemofilia, VIH.

Usted no tiene la obligación de seguir yendo a la misma farmacia para surtir sus recetas.

Suministros de medicamentos que requieren receta médica a largo plazo

- **Programa de Compra por Correo.** Ofrecemos un programa de compra por correo que le permite recibir un suministro para un período de hasta 90 días de sus medicamentos que requieren receta médica directamente en su hogar. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.
- **Programas de 90 Días en Farmacias de Venta Minorista.** Algunas farmacias de venta minorista también pueden ofrecer un suministro para un período de hasta 90 días de medicamentos que requieren receta médica cubiertos. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect

El Directorio está ordenado por tipo de farmacia y ubicación. Los tipos de farmacias incluyen farmacias de Cadena y de Venta Minorista, de Compra por Correo, de Infusión en el Hogar, de Atención a Largo Plazo y Especializadas. Las farmacias están enumeradas por condado, ciudad y código postal dentro de cada sección. Puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

Farmacias de compra por correo

Usted puede solicitar que se le envíen los medicamentos que requieren receta médica a su hogar a través del programa de entrega de compra por correo de nuestra red. La farmacia debe obtener su aprobación antes de enviarle cualquier medicamento.

Usted también tiene la opción de inscribirse en el servicio de entrega de compra por correo automatizado. Por lo general, debe esperar recibir sus medicamentos que requieren receta médica dentro de los 10 días a partir del momento en que la farmacia de compra por correo recibe el pedido. Si usted no recibe su/s medicamento/s que requiere/n receta médica dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si tiene que solicitar un reembolso por medicamentos que requieren receta médica que obtuvo pero no deseaba o no necesitaba, comuníquese con nosotros al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita. O llame a su farmacia de compra por correo, CVS Caremark al 1-888-624-1139, (TTY: 711) y Homescrpts al 1-888-239-7690, (TTY: 711). Si desea obtener más información sobre las farmacias de compra por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.

Farmacias de infusión en el hogar

Las farmacias de infusión en el hogar son generalmente para los pacientes que reciben terapia de infusión en el hogar y pueden no estar disponibles para todos los afiliados. Puede ir a cualquier farmacia de infusión en el hogar dentro de nuestra red de farmacias. Para obtener información adicional, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.

Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una casa de reposo, pueden acceder a sus medicamentos que requieren receta médica cubiertos por Health Net Cal MediConnect a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Si desea obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del Manual del Afiliado.

Las farmacias de atención a largo plazo son generalmente para residentes de un centro de atención a largo plazo y pueden no estar disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.

Farmacias Especializadas

Las farmacias especializadas proporcionan a los afiliados medicamentos que se usan para tratar afecciones complejas o crónicas raras, como cáncer, artritis reumatoidea, hemofilia, VIH. Para obtener más información, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-8571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.healthnet.com/calmediconnect.