

Danh mục các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | năm 2019

Lời giới thiệu

*Danh mục các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc này bao gồm thông tin về các loại nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc trong Health Net Cal MediConnect và danh sách mọi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc của chương trình kể từ ngày xuất bản Danh mục này. Danh sách chứa địa chỉ và thông tin liên lạc của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc cũng như các thông tin chi tiết khác như ngày giờ làm việc, chuyên môn, và kỹ năng. Các thuật ngữ quan trọng và định nghĩa xuất hiện theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của *Sổ tay hội viên*.*



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Mục lục

Khước từ trách nhiệm	3
Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe	6
Thuật ngữ chính.....	6
Lựa chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (viết tắt trong tiếng Anh là PCP)	9
Dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (viết tắt trong tiếng Anh là LTSS)	10
Cách xác định nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống của Health Net Cal MediConnect	11
Cách tìm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của Health Net Cal MediConnect trong khu vực của quý vị	11
Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect	12
Thông tin về khả năng tiếp cận	13
Cách xác định nhà thuốc trong hệ thống của Health Net Cal MediConnect.....	15
Nguồn tiếp liệu toa thuốc dài hạn.....	16
Nhà thuốc thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect.....	17
Nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua thuốc qua bưu điện.....	17
Nhà thuốc dành cho việc truyền dịch tại nhà.....	17
Nhà thuốc cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn	17
Nhà thuốc chuyên khoa	18



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Khước từ trách nhiệm

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. là một chương trình bảo hiểm sức khỏe có hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp quyền lợi của cả hai chương trình này cho người ghi danh trong chương trình.
- ❖ Danh mục này liệt kê các chuyên viên chăm sóc sức khỏe (như bác sĩ, y tá điều dưỡng và các chuyên gia tâm lý), các cơ sở (như bệnh viện hoặc phòng khám), và nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ (như các nhà cung cấp dịch vụ Chăm sóc ban ngày dành cho người lớn và Chăm sóc sức khỏe tại gia) mà quý vị có thể thăm khám với tư cách là một hội viên của Health Net Cal MediConnect. Chúng tôi cũng liệt kê các nhà thuốc mà quý vị có thể đến để mua thuốc theo toa.
- ❖ Chúng tôi sẽ gọi các nhóm này là "nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống" trong Danh mục này. Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp dịch vụ cho quý vị. Đây là danh sách các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect cho khu vực được nêu trên trang bìa trước của Danh mục này.
- ❖ Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe ngoài hệ thống/không ký hợp đồng không có nghĩa vụ điều trị cho các hội viên thuộc Health Net Cal MediConnect Plan, trừ các trường hợp cấp cứu. Vui lòng gọi đến số điện thoại của Ban Phục vụ Hội viên của chúng tôi hoặc tham khảo Sổ tay hội viên của quý vị để biết thêm thông tin, bao gồm khoản đồng thanh toán áp dụng cho các dịch vụ ngoài hệ thống.
- ❖ Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí bằng các định dạng khác, chẳng hạn như bản in cỡ lớn, chữ nổi braille hoặc âm thanh. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và các ngày lễ, quý vị có thể được yêu cầu để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ Nếu quý vị muốn Health Net Cal MediConnect gửi cho quý vị tài liệu hội viên liên tục theo định dạng khác, chẳng hạn như chữ nổi braille hoặc bản in khổ lớn, hoặc bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, vui lòng liên lạc với Ban Phục vụ Hội viên. Hãy cho Ban Phục vụ Hội viên biết rằng quý vị muốn đặt ra một yêu cầu cố định đối với việc nhận tài liệu bằng định dạng hoặc ngôn ngữ khác.
- ❖ Danh mục này bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của cả dịch vụ Medicare lẫn Medicaid.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاستشارة في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភតគិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្វបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។**
- 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- 알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시부터 오후 8 시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

- **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- **XIN LƯU Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

- ❖ Danh sách được cập nhật đến ngày quý vị tìm kiếm, nhưng quý vị cần biết rằng:
 - Một số nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect có thể đã được bổ sung hoặc xóa khỏi hệ thống của chúng tôi sau khi Danh mục này được xuất bản.
 - Một số nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của Health Net Cal MediConnect thuộc hệ thống của chúng tôi có thể không còn tiếp nhận hội viên mới nữa. Nếu quý vị đang gặp khó khăn trong việc tìm kiếm một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ tiếp nhận những hội viên mới, hãy gọi đến Ban Phục vụ Hội viên theo số 1-855-464-3571 (TTY:711) và chúng tôi sẽ giúp quý vị.
 - Để biết những thông tin mới nhất về các nhà cung cấp dịch vụ thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect hoặc gọi đến Ban Phục vụ Hội viên theo số 1-855-464-3571 (TTY:711), từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến hết thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí.

Bác sĩ và các chuyên viên chăm sóc sức khỏe khác trong hệ thống của Health Net Cal MediConnect được liệt kê trên trang trong phần *Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị*. Các nhà thuốc thuộc hệ thống của chúng tôi có trên trang trong phần Nhà thuốc.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Thuật ngữ quan trọng

Phần này giải thích các thuật ngữ quan trọng quý vị sẽ thấy trong *Danh mục các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc* của chúng tôi.

- **Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe** là các chuyên viên chăm sóc sức khỏe và các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ như bác sĩ, y tá, dược sĩ, chuyên viên trị liệu và những người khác cung cấp dịch vụ chăm sóc và dịch vụ. **Dịch vụ** bao gồm các dịch vụ và hỗ trợ chăm sóc y tế, dài hạn (viết tắt trong tiếng Anh là LTSS), nguồn tiếp liệu, thuốc theo toa, thiết bị và các dịch vụ khác.
 - Thuật ngữ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe còn bao gồm các cơ sở y tế như bệnh viện, y viện, và các địa điểm khác cung cấp các dịch vụ y tế, thiết bị y tế, và các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn.
 - Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tham gia hệ thống của chương trình chúng tôi được gọi là nhà cung cấp dịch vụ thuộc hệ thống.
- **Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống** là các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp các dịch vụ cho các hội viên tham gia chương trình của chúng tôi. Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống của chúng tôi thường tính hóa đơn trực tiếp cho chúng tôi đối với dịch vụ chăm sóc mà họ cung cấp cho quý vị. Khi quý vị gặp một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống, quý vị



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

thường không phải trả tiền cho các dịch vụ được đòi hỏi.

- Một **Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính** (viết tắt trong tiếng Anh là PCP) là một bác sĩ khoa y khoa gia đình, một bác sĩ đa khoa, một bác sĩ nhi khoa, một y viện chăm sóc chính, hoặc một bác sĩ nội khoa cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe định kỳ cho quý vị. PCP của quý vị sẽ giữ hồ sơ y khoa của quý vị và tìm hiểu nhu cầu sức khỏe của quý vị qua thời gian. PCP của quý vị cũng cung cấp **giấy giới thiệu** cho quý vị nếu quý vị cần phải gặp bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác.
- **Bác sĩ chuyên khoa** là các bác sĩ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho một chứng bệnh hoặc một bộ phận cụ thể của cơ thể. Có nhiều kiểu bác sĩ chuyên khoa. Sau đây là một số ví dụ:
 - Bác sĩ chuyên khoa ung thư chăm sóc cho các bệnh nhân mắc bệnh ung thư.
 - Bác sĩ chuyên khoa tim chăm sóc cho các bệnh nhân mắc bệnh tim.
 - Bác sĩ chuyên khoa chỉnh hình chăm sóc cho các bệnh nhân mắc một số bệnh liên quan đến xương, khớp hoặc cơ.
- Nhóm y khoa là một nhóm gồm các PCP, bác sĩ chuyên khoa, và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác cùng nhau làm việc và được ký hợp đồng để làm việc với chương trình của chúng tôi.
- Quý vị có thể cần một **giấy giới thiệu** để gặp một bác sĩ chuyên khoa hoặc một người không phải là PCP của quý vị. **Giấy giới thiệu** có nghĩa là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (viết tắt trong tiếng Anh là PCP) của quý vị phải chấp thuận cho quý vị được đến thăm khám một người nào đó không phải là PCP của quý vị. Nếu quý vị không nhận được giấy giới thiệu, Health Net Cal MediConnect có thể không đòi hỏi cho dịch vụ.
 - Quý vị không cần giấy giới thiệu từ PCP thuộc hệ thống của quý vị trong các trường hợp:
 - Chăm sóc cấp cứu;
 - Điều trị cần thiết khẩn cấp;
 - Các dịch vụ thẩm tách thận mà quý vị nhận được từ cơ sở thẩm tách thận được Medicare chứng nhận khi quý vị ở bên ngoài khu vực dịch vụ của chương trình; hoặc
 - Các dịch vụ từ bác sĩ chuyên khoa chăm sóc sức khỏe phụ nữ.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

- Ngoài ra, nếu quý vị đủ tiêu chuẩn nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người Mỹ gốc bản xứ, quý vị có thể sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe này mà không cần giấy giới thiệu. Chúng tôi sẽ phải trả phí cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người Mỹ gốc bản xứ ngay cả khi họ không thuộc hệ thống chương trình của chúng tôi.
- Thông tin thêm về giấy giới thiệu có ở Chương 3 của *Sổ tay hội viên*.
- Quý vị cũng có quyền tiếp cận với điều phối viên dịch vụ chăm sóc và nhóm chăm sóc mà quý vị giúp chọn lựa.
 - Một **Điều phối viên dịch vụ chăm sóc** sẽ giúp quý vị quản lý các dịch vụ và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị.
 - **Nhóm chăm sóc** của quý vị là một nhóm người sẽ làm việc cùng quý vị để thiết lập một Kế hoạch chăm sóc cá nhân nhằm đáp ứng các nhu cầu sức khỏe và nhu cầu cần được hỗ trợ của quý vị theo đúng mục tiêu và ý muốn của quý vị.
 - **Nhóm chăm sóc** của quý vị bắt đầu làm việc với Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính và Điều phối viên chăm sóc của quý vị. Các thành viên khác của nhóm có thể bao gồm một chuyên gia cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi hoặc dịch vụ xã hội, bác sĩ chuyên khoa hoặc chuyên gia dinh dưỡng.
 - **Kế hoạch chăm sóc cá nhân** là danh sách các mục tiêu chăm sóc sức khỏe mà quý vị đồng ý thực hiện với Nhóm chăm sóc của quý vị. Những mục tiêu này bao gồm:
 - Chăm sóc sức khỏe thể chất của quý vị;
 - Chăm sóc sức khỏe tâm thần của quý vị
 - Dịch vụ và hỗ trợ dài hạn. (Các dịch vụ này dành cho những người cần được giúp đỡ trong những sinh hoạt thường ngày như tắm rửa, thay quần áo, nấu ăn và dùng thuốc.)
- Tất cả mọi người trong nhóm chăm sóc làm việc cùng nhau để đảm bảo tính phối hợp trong chăm sóc sức khỏe của quý vị. Điều này có nghĩa là họ đảm bảo rằng các xét nghiệm và dịch vụ phòng thí nghiệm được thực hiện đồng thời và kết quả được chia sẻ với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thích hợp. Điều này cũng có nghĩa là PCP của quý vị cần biết tất cả các thuốc quý vị dùng để PCP có thể giúp giảm các tác dụng không tốt. PCP của quý vị phải luôn có được sự cho phép của quý vị trước khi chia sẻ thông tin y tế của quý vị với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (viết tắt trong tiếng Anh là PCP)

Quý vị có thể nhận các dịch vụ từ bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe nào thuộc hệ thống của chúng tôi và tiếp nhận hội viên mới.

Đầu tiên, quý vị cần chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính. Một bác sĩ chuyên khoa cũng có thể đóng vai trò như PCP của quý vị. Bác sĩ chuyên khoa phải sẵn sàng và có thể cung cấp chăm sóc khi quý vị cần. Nếu quý vị muốn yêu cầu một bác sĩ chuyên khoa làm PCP của quý vị, hãy gọi đến Ban Phục vụ Hội viên của chúng tôi theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí.

Các PCP trong chương trình của quý vị được liên kết với các nhóm y khoa. Khi quý vị chọn PCP của quý vị, đồng nghĩa với việc quý vị đang chọn nhóm y khoa được liên kết. Điều này có nghĩa là PCP của quý vị sẽ giới thiệu quý vị với các bác sĩ chuyên khoa và các dịch vụ cũng được liên kết với nhóm y khoa của họ.

- Nếu quý vị muốn thăm khám một bác sĩ chuyên khoa hoặc sử dụng một bệnh viện cụ thể, điều quan trọng là phải xem liệu bác sĩ chuyên khoa hoặc bệnh viện có được liên kết với nhóm y khoa của PCP của quý vị hay không. Quý vị có thể tra cứu trong danh mục này, hoặc yêu cầu Ban Phục vụ Hội viên của Health Net Cal MediConnect kiểm tra xem liệu PCP mà quý vị muốn có gửi thư giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa đó hoặc sử dụng bệnh viện đó không.
- Nếu quý vị không ở trong nhóm y khoa của PCP của quý vị, Health Net Cal MediConnect có thể không đài thọ cho dịch vụ này.

Để chọn một PCP, hãy đi tới danh sách các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà:

- quý vị sử dụng bây giờ, **hoặc**
- được người mà quý vị tin tưởng giới thiệu, **hoặc**
- văn phòng của họ thuận tiện cho việc đi lại của quý vị.
- Nếu quý vị cần giúp đỡ trong việc lựa chọn PCP, vui lòng gọi Ban Phục vụ Hội viên theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí hoặc, truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.
- Nếu quý vị có thắc mắc về việc liệu chúng tôi có trả cho bất kỳ dịch vụ hoặc chăm sóc y tế mà quý vị muốn hoặc cần hay không, vui lòng gọi đến Ban Phục vụ Hội viên và đưa ra thắc mắc **trước khi** quý vị nhận dịch vụ hoặc chăm sóc đó.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (viết tắt trong tiếng Anh là LTSS)

Với tư cách là một hội viên của Health Net Cal MediConnect, quý vị có thể nhận được các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (viết tắt trong tiếng Anh là LTSS), như Dịch vụ chăm sóc người lớn tại cộng đồng (viết tắt trong tiếng Anh là CBAS), Chương trình dịch vụ đa dạng cho người cao niên (viết tắt trong tiếng Anh là MSSP) và dịch vụ chăm sóc bình thường dài hạn tại cơ sở điều dưỡng. LTSS giúp đỡ những người cần được giúp đỡ trong những sinh hoạt thường ngày như tắm rửa, thay quần áo, nấu ăn và dùng thuốc. Phần lớn những dịch vụ này được cung cấp ngay tại nhà hoặc trong cộng đồng của quý vị nhưng cũng có thể được cung cấp tại viện điều dưỡng hay trong bệnh viện.

Những dịch vụ này bao gồm Dịch vụ chăm sóc người lớn tại cộng đồng (viết tắt trong tiếng Anh là CBAS).

CBAS là một chương trình chăm sóc sức khỏe ban ngày tại cộng đồng cung cấp dịch vụ cho người cao tuổi và người lớn với các tình trạng y khoa, nhận thức, hoặc sức khỏe tâm thần mạn tính, và/hoặc khuyết tật mà có nguy cơ cần dịch vụ chăm sóc tại cơ sở.

Để nộp đơn tham gia chương trình CBAS, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến hết thứ Sáu.

Những dịch vụ và hỗ trợ dài hạn khác mà Health Net Cal MediConnect cung cấp bao gồm Chương trình dịch vụ đa dạng cho người cao niên (viết tắt trong tiếng Anh là MSSP) và dịch vụ chăm sóc bình thường dài hạn tại các cơ sở điều dưỡng. Chương trình MSSP cung cấp các dịch vụ cho những người từ 65 tuổi trở lên. Với dịch vụ chăm sóc bình thường dài hạn tại các cơ sở điều dưỡng, chương trình bảo hiểm sức khỏe đảm bảo rằng dịch vụ chăm sóc đồng nhất và bất kỳ sự chuyển đổi nào cũng đều được lên kế hoạch tốt. Để tìm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các dịch vụ này, đi đến phần *Những dịch vụ và hỗ trợ dài hạn* trong Danh mục này.

Toàn bộ danh sách các dịch vụ này có trong Chương 4 của *Sổ tay hội viên*.

Cách xác định nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống của Health Net Cal MediConnect

Quý vị phải nhận được tất cả các dịch vụ được đòi hỏi của quý vị từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống của chúng tôi mà được liên kết với nhóm y khoa của PCP của quý vị. Nếu quý vị đi tới các nhà cung cấp dịch vụ không thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect và không được liên kết với nhóm y khoa của PCP của quý vị (mà không có sự chấp thuận trước hoặc phê duyệt từ chúng tôi), quý vị sẽ phải thanh toán hóa đơn.

Sự chấp thuận trước là sự phê duyệt từ Health Net Cal MediConnect trước khi quý vị có thể nhận một dịch vụ hay một loại thuốc cụ thể hoặc khi quý vị đến thăm khám những nhà cung cấp dịch vụ không thuộc hệ thống. Health Net Cal MediConnect có thể không đòi hỏi cho dịch vụ hay thuốc đó nếu quý vị không xin chương trình chấp thuận cho quý vị.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Các trường hợp ngoại lệ đối với quy định này là khi quý vị cần dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc thăm tách thận và không thể đi tới nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong chương trình, chẳng hạn như khi quý vị ở xa nhà. Quý vị cũng có thể sử dụng dịch vụ ngoài chương trình hoặc nhóm y khoa của PCP của quý vị nếu Health Net Cal MediConnect cho phép quý vị trước.

Quý vị cần có giấy giới thiệu để gặp người mà không phải là Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị. Có thêm thông tin về các giấy giới thiệu trong phần Thuật ngữ quan trọng của Danh mục này.

- Quý vị có thể thay đổi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống bất kỳ khi nào trong năm. Nếu quý vị đã từng dùng dịch vụ của một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống, quý vị không bắt buộc phải tiếp tục dùng nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đó. Với một số nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, quý vị có thể cần có giấy giới thiệu từ PCP của quý vị.
- Quý vị cần nhớ các PCP trong chương trình của chúng tôi được liên kết với các nhóm y khoa. Nếu quý vị thay đổi PCP của quý vị, đồng nghĩa với việc quý vị đang thay đổi nhóm y khoa. Khi quý vị yêu cầu thay đổi, hãy đảm bảo thông báo với Ban Phục vụ Hội viên rằng quý vị đang thăm khám một bác sĩ chuyên khoa hoặc nhận các dịch vụ được đài thọ khác yêu cầu sự chấp thuận của PCP. Ban Phục vụ Hội viên sẽ giúp đảm bảo rằng quý vị có thể tiếp tục dịch vụ chăm sóc chuyên khoa và các dịch vụ khác khi quý vị thay đổi PCP của quý vị.
- Health Net Cal MediConnect làm việc với tất cả các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống của chúng tôi để đáp ứng các nhu cầu của người khuyết tật. Nếu thích hợp, danh sách các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống trong Danh mục này bao gồm cả thông tin về các điều chỉnh thích hợp mà họ cung cấp.
- Nếu quý vị cần gặp một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và không chắc chắn liệu họ cung cấp các điều chỉnh thích hợp mà quý vị cần không, Health Net Cal MediConnect có thể trợ giúp quý vị. Trao đổi với điều phối viên chăm sóc của quý vị để được trợ giúp hoặc gọi đến Ban Phục vụ Hội viên theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711).

Cách tìm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của Health Net Cal MediConnect trong khu vực của quý vị

Danh mục này được sắp xếp theo loại nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và theo địa điểm. Các loại nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe bao gồm Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, Bác sĩ chuyên khoa, Bệnh viện, Cơ sở điều dưỡng, Cơ sở điều dưỡng chuyên môn, Cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia, Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần, Dịch vụ và hỗ trợ dài hạn, Nhà cung cấp dịch vụ chăm cứu và Nhà cung cấp dịch vụ nhãn khoa. Các Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính và Bác sĩ chuyên khoa được liệt kê theo



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

nhóm y khoa được chỉ định và sau đó là theo thành phố hoặc thị trấn. Tất cả các loại nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác được liệt kê theo thành phố hoặc thị trấn trong mỗi phần.

Nếu quý vị cần giúp đỡ trong việc lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, vui lòng gọi đến Ban Phục vụ Hội viên theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí.

Danh sách các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống

Danh mục các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect bao gồm:

- **Chuyên viên chăm sóc sức khỏe** bao gồm bác sĩ gia đình, bác sĩ chuyên khoa, y tá điều dưỡng, chuyên gia tâm lý và dược sĩ; và
- **Cơ sở y tế** bao gồm bệnh viện, cơ sở điều dưỡng, các cơ sở điều dưỡng chuyên môn, cơ sở trị liệu sức khỏe tâm thần; và
- **Nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ** bao gồm các dịch vụ ban ngày dành cho người lớn, dịch vụ cư trú tại nơi được trợ giúp, dịch vụ chăm sóc do khách hàng tự định hướng, dịch vụ giao bữa ăn tại nhà, cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia; và
- **Nhà cung cấp dịch vụ nhãn khoa; và**
- **Nhà cung cấp dịch vụ châm cứu.**

Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe được liệt kê theo thứ tự bảng chữ cái xếp theo tên họ. Ngoài thông tin liên lạc, danh sách nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cũng bao gồm cả chuyên môn và kỹ năng, chẳng hạn, như ngôn ngữ nói hoặc hoàn thành đào tạo năng lực văn hóa.

Đào tạo năng lực văn hóa là hướng dẫn bổ sung cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi giúp họ hiểu rõ hơn lai lịch, giá trị, và niềm tin của quý vị để thích nghi với các dịch vụ nhằm đáp ứng các nhu cầu về xã hội, văn hóa, và ngôn ngữ của quý vị.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect

Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong danh mục này được sắp xếp theo thứ tự mẫu tự của nhóm y khoa. Quý vị có thể nhận dịch vụ từ bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe nào trong danh sách này. Đối với một số dịch vụ, quý vị cần giấy giới thiệu từ PCP của quý vị.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Thông tin về khả năng tiếp cận

Dưới đây là những thông tin được sử dụng trong danh mục các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe để cho biết khả năng tiếp cận tại văn phòng hoặc tại cơ sở của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Thông tin này không phải là sự hứa hẹn rằng mọi bác sĩ sẽ luôn có lối vào dành riêng cho người khuyết tật mà quý vị có thể cần đến vì khuyết tật. Quý vị nên gọi văn phòng bác sĩ để trao đổi về nhu cầu lối vào dành riêng cho người khuyết tật vì khuyết tật của quý vị.



Yêu cầu về khả năng tiếp cận:

Cơ bản: Cơ sở y tế đại diện cho tất cả bảy yêu cầu về khả năng tiếp cận, ngoại trừ T.

Giới hạn: Cơ sở y tế thiếu một hoặc nhiều hơn trong bảy yêu cầu về khả năng tiếp cận, ngoại trừ T.

Chỉ số	Định nghĩa	Tiêu chí
ASL	Bảng ký hiệu (ASL)	Bảng ký hiệu có chữ nổi Braille và các ký tự văn bản dùng xúc giác nổi ở cửa văn phòng, thang máy, và nhà vệ sinh.
P	Đậu xe	Có thể tiếp cận chỗ đậu xe, bao gồm cả (các) không gian đậu xe cho xe tải. Lối đi có dốc thoải ở lề đường giữa bãi đậu xe, văn phòng, và tại các địa điểm thả khách.
EB	Ngoại thất (bên ngoài) tòa nhà	Dốc thoải ở lề đường và đường dốc khác vào tòa nhà đủ rộng cho một người sử dụng xe lăn hoặc xe trượt. Được cung cấp tay vịn ở cả hai bên đường dốc. Cửa ra vào mở đủ rộng để cho người sử dụng xe lăn hoặc xe trượt đi vào, và có tay nắm dễ dàng để sử dụng.
IB	Nội thất (bên trong) tòa nhà	Cửa ra vào mở đủ rộng để cho người sử dụng xe lăn hoặc xe trượt đi vào, và có tay nắm dễ dàng để sử dụng. Đường dốc bên trong đủ rộng và có tay vịn. Cầu thang, nếu có, có tay vịn. Các thang máy dễ dàng để nghe tiếng và nút dành cho người sử dụng chữ nổi Braille trong tầm với. Thang máy có đủ chỗ cho một người sử dụng xe lăn hoặc xe trượt quay đầu. Nếu có thang nâng, có thể sử dụng được mà không cần sự giúp đỡ.
R	Nhà vệ sinh	Có thể tiếp cận nhà vệ sinh và các cửa ra vào đủ rộng để chứa một chiếc xe lăn hoặc xe trượt và dễ dàng mở cửa. Nhà vệ sinh có đủ chỗ cho một chiếc xe lăn hoặc xe trượt quay đầu và đóng cửa lại. Có các thanh vịn cho phép dễ dàng chuyển từ xe lăn sang bệ vệ sinh. Có thể dễ dàng với tới bồn rửa và các vòi nước, xà phòng, giấy vệ sinh dễ dàng tiếp cận và sử dụng.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin,** vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Chỉ số	Định nghĩa	Tiêu chí
E	Phòng khám	Có thể tiếp cận lối vào phòng khám, có lối đi thông thoáng. Cửa ra vào mở rộng, đủ để chứa một chiếc xe lăn hoặc xe trượt và dễ dàng để mở. Phòng khám có đủ chỗ cho một chiếc xe lăn hoặc xe trượt quay đầu.
PA	Các khu vực cho người tham gia	Các hội viên có thể tiếp cận và sử dụng tất cả các khu vực chung và thiết bị dù có hoặc không có sự hỗ trợ.
PD	Sử dụng chẩn đoán và phương pháp điều trị cho bệnh nhân	Các bệnh nhân có thể tiếp cận và sử dụng các khu vực xét nghiệm và điều trị, và thiết bị.
T	Bàn hoặc cân khám bệnh	Bàn khám bệnh di chuyển lên xuống và có thể tiếp cận cân đo có tay vịn để hỗ trợ cho những người đi xe lăn và xe trượt. Cân đo cân nặng có khả năng chịu được trọng lượng của một chiếc xe lăn.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Danh sách các nhà thuốc thuộc hệ thống

Phần này của Danh mục cung cấp danh sách các nhà thuốc thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect. Những nhà thuốc trong hệ thống này là các nhà thuốc đã đồng ý cung cấp thuốc theo toa cho quý vị với tư cách là một hội viên của chương trình.

- Các hội viên của Health Net Cal MediConnect phải dùng các nhà thuốc thuộc hệ thống để mua các thuốc theo toa.
 - Quý vị phải dùng các nhà thuốc trong hệ thống ngoại trừ những trường hợp chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp.
 - Nếu quý vị đi đến một nhà thuốc ngoài hệ thống để mua thuốc theo toa khi không phải là trường hợp cấp cứu, quý vị sẽ phải tự trả cho dịch vụ đó. Vui lòng đọc *Sổ tay hội viên* Health Net Cal MediConnect để biết thêm thông tin.
- Danh mục này có thể không liệt kê hết tất cả các nhà thuốc thuộc hệ thống.
 - Một số nhà thuốc thuộc hệ thống có thể đã được bổ sung hoặc bị xóa khỏi chương trình của chúng tôi sau khi Danh mục này được xuất bản.

Để biết thông tin cập nhật về các nhà thuốc thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect trong khu vực quý vị, vui lòng truy cập trang www.healthnet.com/calmediconnect hoặc gọi đến Ban Phục vụ Hội viên theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711), từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến hết thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí.

Để nhận được bản mô tả đầy đủ về quyền lợi bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị, bao gồm cách để mua thuốc theo toa của quý vị, vui lòng đọc *Sổ tay hội viên* và *Danh sách thuốc được đài thọ* của Health Net Cal MediConnect. Quý vị có thể xem danh sách thuốc trên trang web của chúng tôi tại địa chỉ www.healthnet.com/calmediconnect.

Cách xác định nhà thuốc trong hệ thống của Health Net Cal MediConnect

Cùng với các nhà thuốc bán lẻ, hệ thống các nhà thuốc của chương trình bao gồm:

- Các nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua thuốc qua bưu điện gửi thuốc theo toa được đài thọ đến các hội viên thông qua bưu điện hoặc các công ty vận chuyển.
- Các nhà thuốc cung cấp dịch vụ truyền tĩnh mạch tại gia chuẩn bị thuốc theo toa được truyền qua tĩnh mạch, trong cơ, hoặc theo cách không dùng đường miệng khác bởi một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đào tạo tại nhà của quý vị.
- Các nhà thuốc cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn (viết tắt trong tiếng Anh là LTC) phục vụ các hội viên lưu trú tại các cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện điều dưỡng.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

- Các nhà thuốc chuyên khoa cung cấp cho hội viên thuốc để điều trị các chứng bệnh mạn tính phức tạp hoặc hiếm gặp như ung thư, viêm khớp dạng thấp, bệnh máu khó đông, H.I.V.

Quý vị không bị bắt buộc phải tiếp tục mua thuốc theo toa của quý vị tại cùng một nhà thuốc.

Nguồn tiếp liệu toa thuốc dài hạn

- **Chương trình đặt mua thuốc qua bưu điện.** Chúng tôi cũng cung cấp chương trình đặt mua thuốc qua bưu điện để cho phép quý vị nhận lượng thuốc theo toa đủ dùng trong tối đa 90 ngày được gửi trực tiếp đến nhà quý vị. Lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có cùng tiền đồng trả với lượng thuốc đủ dùng trong một tháng.
- **Chương trình nhà thuốc bán lẻ cung cấp lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày.** Một số nhà thuốc bán lẻ cũng có thể cung cấp lượng thuốc theo toa được đài thọ đủ dùng trong tối đa 90 ngày. Lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có cùng tiền đồng trả với lượng thuốc đủ dùng trong một tháng.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Nhà thuốc thuộc hệ thống của Health Net Cal MediConnect

Danh mục được sắp xếp theo loại nhà thuốc và theo địa điểm. Các loại nhà thuốc bao gồm các nhà thuốc Bán lẻ và thuốc chuỗi, nhà thuốc cung cấp dịch vụ Đặt mua thuốc qua bưu điện, nhà thuốc cung cấp dịch vụ Truyền tĩnh mạch tại gia, nhà thuốc cung cấp dịch vụ Chăm sóc dài hạn và nhà thuốc Chuyên khoa. Các nhà thuốc được liệt kê theo quận, thành phố và mã ZIP trong mỗi mục. Quý vị cũng có thể đến bất kỳ nhà thuốc nào trong hệ thống nhà thuốc của chúng tôi.

Nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua thuốc qua bưu điện

Quý vị có thể yêu cầu chuyển các thuốc theo toa đến tận nhà thông qua chương trình đặt mua thuốc qua bưu điện trong hệ thống của chúng tôi. Nhà thuốc phải có sự đồng ý của quý vị trước khi chuyển bất kỳ loại thuốc nào đến cho quý vị.

Quý vị cũng có thể chọn đăng ký chương trình giao thuốc được đặt mua qua bưu điện tự động. Thông thường, quý vị cần chờ để nhận được thuốc theo toa của quý vị trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua thuốc qua bưu điện nhận được đơn đặt thuốc của quý vị. Nếu quý vị không nhận được (các) loại thuốc theo toa trong thời gian này, nếu quý vị muốn hủy đơn đặt thuốc tự động, hoặc nếu quý vị cần phải yêu cầu hoàn trả cho các thuốc theo toa quý vị đã nhận mà quý vị không cần hoặc muốn, vui lòng liên lạc với chúng tôi theo số 1-855-464-3571 (TTY:711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến hết thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí. Hoặc gọi nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua thuốc qua bưu điện của quý vị, CVS Caremark theo số 1-888-624-1139, (TTY: 711) và Homescripts theo số 1- 888-239-7690, (TTY: 711). Để tìm hiểu thêm về các nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua thuốc qua bưu điện, xem Chương 5 của *Sổ tay hội viên*.

Nhà thuốc cung cấp dịch vụ truyền tĩnh mạch tại gia

Các nhà thuốc cung cấp dịch vụ truyền tĩnh mạch tại gia thường dành cho các bệnh nhân đang nhận trị liệu truyền tĩnh mạch tại gia và có thể không dành cho tất cả các hội viên. Quý vị cũng có thể đến bất kỳ nhà thuốc cung cấp dịch vụ truyền tĩnh mạch tại gia nào trong hệ thống nhà thuốc của chúng tôi. Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi đến Ban Phục vụ Hội viên theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí.

Nhà thuốc cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn

Hội viên lưu trú trong một cơ sở chăm sóc dài hạn như viện điều dưỡng, có thể tiếp cận thuốc theo toa được Health Net Cal MediConnect đài thọ thông qua nhà thuốc của cơ sở đó hoặc nhà thuốc khác trong hệ thống. Để tìm hiểu thêm về quyền lợi bảo hiểm thuốc trong các trường hợp đặc biệt, vui lòng xem Chương 5 của *Sổ tay hội viên*.

Các nhà thuốc cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn thường dành cho những hội viên lưu trú trong cơ sở chăm sóc dài hạn và có thể không dành cho tất cả các hội viên. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.

Nhà thuốc chuyên khoa

Nhà thuốc chuyên khoa cung cấp cho hội viên thuốc dùng để điều trị các bệnh trạng mạn tính phức tạp hoặc hiếm gặp như ung thư, viêm khớp dạng thấp, bệnh máu khó đông, H.I.V. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-8571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Cuộc gọi này miễn phí.



Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng liên lạc với Health Net Cal MediConnect theo số 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.healthnet.com/calmediconnect.