

# Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | Direktoryo ng Provider at Parmasya para sa 2022

## Panimula

Naglalaman ang *Direktoryo ng Provider at Parmasya* na ito ng impormasyon tungkol sa mga uri ng provider at parmasya sa Health Net Cal MediConnect at ng mga listahan ng lahat ng provider at parmasya ng plano mula noong petsa ng Direktoryong ito. Naglalaman ang mga listahan ng address at impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng provider at parmasya pati na rin iba pang detalye tulad ng mga araw at oras na bukas, espesyalidad, at kakayahan. Ang mga pangunahing termino at kahulugan ng mga ito ay ipinapakita sa alpabetikong pagkakaayos sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

## Talaan ng Nilalaman

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan.....	3
B. Mga Provider .....	6
B1. Mga pangunahing termino .....	6
B2. Pagpili ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga (Primary Care Provider, PCP): .....	9
B3. Mga serbisyo at suportang pangmatagalan (Long-term services and supports, LTSS) .....	10
B4. Paano matukoy ang mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect .....	10
B5. Paano maghanap ng mga provider ng Health Net Cal MediConnect sa inyong lugar.....	12
B6. Listahan ng mga provider na nasa network .....	13
C. Mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect .....	14
C1. Mga Provider ng Pangunahing Pangangalaga / Mga Espesyalista .....	17
C2. Mga Ospital / Iba Pang Pasilidad .....	18
D. Listahan ng mga parmasyang nasa network .....	19
D1. Paano matukoy ang mga parmasyang nasa network ng Health Net Cal MediConnect .....	20



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

D2. Mga pangmatagalang supply ng mga reseta.....	21
E. Mga parmasyang nasa network ng Health Net Cal MediConnect.....	22
E1. Mga retail at chain na parmasya.....	23
E2. Mail order na parmasya .....	24
E3. Mga home infusion na parmasya.....	25
E4. Mga parmasya ng pangmatagalang pangangalaga.....	26
E5. Mga Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) na parmasya .....	27
E6. Mga Espesyalidad na Parmasya .....	28



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

---

## A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan

- ❖ Ang Health Net Community Solutions, Inc. ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga nakatala.
- ❖ Walang pananagutan ang mga provider na wala sa network/hindi nakontrata na gamutin ang mga miyembro ng Health Net Cal MediConnect Plan, maliban sa mga emergency na sitwasyon. Mangyaring tumawag sa numero ng aming Mga Serbisyo para sa Miyembro o basahin ang inyong *Handbook ng Miyembro* para sa higit pang impormasyon, kasama ang pagbabahagi sa gastos na nalalapat sa mga serbisyong wala sa network.
- ❖ Kasama sa Direktoryong ito ang mga provider ng mga serbisyo ng Medicare at Medi-Cal.
- ❖ Nakalista sa Direktoryong ito ang mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan (tulad ng mga doktor, nurse practitioner at psychologist), mga pasilidad (tulad ng mga ospital o klinika), at provider ng suporta (tulad ng mga provider ng Kalusugan sa Day Care para sa Adulto at Kalusugan sa Tahanan) kung saan maaari kayong magpakonsulta bilang miyembro ng Health Net Cal MediConnect. Inililista rin namin ang mga parmasya na maaari ninyong gamitin upang makuha ang inyong mga iniresetang gamot.
- ❖ Sa Direktoryong ito, tutukuyin namin ang mga grupong ito bilang “mga provider na nasa network.” Lumagda ang mga provider na ito ng kontrata sa amin para makapagbigay sa inyo ng mga serbisyo. Isa itong listahan ng mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect para sa San Diego County, California.
- ❖ Maaari ninyong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, gaya ng sa malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo, at pista opisyal, maaaring magpaiwan sa inyo ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.
- ❖ Gustong masiguro ng Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) na nauunawaan ninyo ang impormasyon sa inyong planong pangkalusugan. Maaari kaming magpadala sa inyo ng mga materyal sa ibang wika o alternatibong format kung hihilingin ninyo ito sa ganitong paraan. Tinatawag itong “pangmatagalang kahilingan.” Itatala namin ang inyong pinili.

Pakitawagan kami kung:

- Gusto ninyong makuha ang inyong mga materyal sa Arabic, Spanish, Tagalog, Vietnamese o sa isang alternatibong format. Maaari ninyong hilingin ang isa sa mga wikang ito sa isang alternatibong format.
  - o
- Gusto ninyong baguhin ang wika o format na ipinadala namin sa inyo sa mga materyal.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

Kung kailangan ninyo ng tulong sa pag-unawa sa mga materyal ng inyong plano, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711). Ang mga oras na bukas ay mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok.

- ❖ PAUNAWA: Kung hindi Ingles ang wika ninyo, may magagamit kayong mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3572 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita kayo ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. Ang inyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ XIN LŪU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3572 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا اتصل بالرقم في والرقم 1-855-464-3572 في San Diego County (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

❖ ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Չանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY 711): Մի անձ պատեղ է Ձեզ հետ գրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

❖ 請注意: 如果您使用中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線: 711)。週一至週五, 上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日, 您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

❖ ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចផ្ទៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

❖ توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید, خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. یا شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب, دو شنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری, در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی, می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

❖ 알림: 귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711) 번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

- ❖ Napapanahon ang listahang ito simula sa araw ng paghahanap ninyo, ngunit kailangang alam ninyong:
  - Maaaring may ilang provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect na naidagdag o naalis sa aming network pagkatapos mailathala ang Direktoryong ito.
  - Maaaring hindi na tumatanggap ng mga bagong miyembro ang ilang provider ng Health Net Cal MediConnect sa aming network. Kung nagkakaproblema kayo sa paghahanap ng provider na tumatanggap ng mga bagong miyembro, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY:711) at tutulungan namin kayo.
  - Upang makuha ang pinakabagong impormasyon tungkol sa mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect na nasa inyong lugar, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor](http://mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor) o tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY:711), mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.

Nakalista ang mga doktor at iba pang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan sa network ng Health Net Cal MediConnect sa mga pahinang nasa mga seksyon ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga at Specialty. Ang mga parmasyang nasa aming network ay nakalista sa mga page na nasa seksyon ng Parmasya.

---

## B. Mga Provider

### B1. Mga pangunahing termino

Ipinapaliwanag ng seksyong ito ang mga pangunahing termino sa aming *Direktoryo ng Provider at Parmasya*.

- Ang **mga provider** ay mga propesyunal sa pangangalagang pangkalusugan at provider ng suporta tulad ng mga doktor, nurse, pharmacist, therapist, at iba pang taong nagbibigay ng pangangalaga at mga serbisyo. Kabilang sa **mga serbisyo** ang pangangalagang medikal, mga pangmatagalang serbisyo at suporta (long-term services and supports, LTSS), supply, serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, mga inirereseta at over-the-counter na gamot, kagamitan at iba pang serbisyo.
  - Kasama rin sa terminong mga provider ang mga pasilidad tulad ng mga ospital, klinika, at iba pang lugar na nagbibigay ng mga serbisyong medikal, medikal na kagamitan, at pangmatagalang serbisyo at suporta.
  - Ang mga provider na bahagi ng network ng aming plano ay tinatawag na mga provider na nasa network.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

- Ang **mga provider na nasa network** ay mga provider na nakipagkontrata sa amin upang magbigay ng mga serbisyo sa mga miyembrong nasa aming plano. Sa pangkalahatan, direkta kaming sinisingil ng mga provider na nasa network namin para sa pangangalagang ibinibigay nila sa inyo. Kapag nagpatingin kayo sa isang provider na nasa network, karaniwang wala kayong babayaran para sa mga saklaw na serbisyo.
- Ang **Provider ng Pangunahing Pangangalaga** (Primary Care Provider, PCP) ay family practice physician, general practitioner, pediatrician, klinika ng pangunahing pangangalaga, o doktor ng internal medicine na nagbibigay sa inyo ng routine na pangangalaga ng kalusugan. Itatabi ng inyong PCP ang inyong mga medikal na tala at aalamin niya ang mga pangangailangan ninyo sa kalusugan sa paglipas ng panahon. Bibigyan din kayo ng inyong PCP ng **referral** kung kailangan ninyong magpakonsulta sa espesyalista o iba pang provider.
- Ang **mga espesyalista** ay mga doktor na nagbibigay ng mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan para sa isang partikular na sakit o bahagi ng katawan. Maraming uri ng mga espesyalista. Narito ang ilang halimbawa:
  - Pangangalaga ng mga oncologist para sa mga pasyenteng may kanser.
  - Gagamutin ng mga cardiologist ang mga pasyenteng may mga problema sa puso.
  - Gagamutin ng orthopedist ang mga pasyenteng may mga problema sa buto, kasu-kasuan, o kalamnan.
- Ang isang Medikal na Grupo ay isang grupo ng mga PCP, espesyalista, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan na magkasamang nagtatrabaho at kinontratang makipagtulungan sa aming plano.
- Maaaring kailanganin ninyo ng **referral** para sa isang espesyalista o sa isang taong hindi ninyo PCP. Ang isang **referral** ay nangangahulugang dapat kayong bigyan ng pag-apruba ng inyong provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP) bago kayo magpatingin sa isang taong hindi ninyo PCP. Kung hindi kayo makakakuha ng referral, maaaring hindi saklawin ng Health Net Cal MediConnect ang serbisyo.
  - Hindi kinakailangan ng mga referral mula sa PCP na nasa network para sa:
    - Pang-emergency na pangangalaga;
    - Agarang kinakailangang pangangalaga;
    - Mga serbisyo ng dialysis ng bato na inyong nakukuha sa isang pasilidad para sa dialysis na sertipikado ng Medicare kapag kayo ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng plano; ○
    - Mga serbisyo mula sa espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

- Bukod pa rito, kung kayo ay karapat-dapat para makatanggap ng mga serbisyo mula sa mga Indian health provider, puwede kayong magpatingin sa mga provider na ito nang walang referral. Dapat naming bayaran ang Indian na provider sa kalusugan para sa mga serbisyong iyon kahit na wala sila sa network ng aming plano.
- Mayroong higit pang impormasyon tungkol sa mga referral sa Kabanata 3 ng *Handbook ng Miyembro*.
- Magkakaroon din kayo ng access sa isang tagapangasiwa ng pangangalaga at grupo sa pangangalaga na pipiliin sa tulong ninyo.
  - Tutulungan kayo ng **Tagapangasiwa ng Pangangalaga** na pamahalaan ang inyong mga medikal na provider at serbisyo.
  - Ang inyong **Grupo sa Pangangalaga** ay isang grupo ng mga taong makikipagtulungan sa inyo sa pagbuo ng Plano sa Pangangalaga para sa Indibidwal upang lutasin ang inyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, nang sinasalamín ang mga personal ninyong kagustuhan at layunin. Nagtutulungan ang lahat ng tao sa grupo ng pangangalaga upang matiyak na may koordinasyon sa inyong pangangalaga. Ibig sabihin, tinitiyak nilang isang beses gagawin ang mga pagsusuri at laboratoryo at ibinabahagi ang mga resulta sa mga naaangkop na provider. Nangangahulugan din itong dapat alam ng inyong PCP ang lahat ng gamot na iniinom ninyo para mabawasan niya ang anumang negatibong epekto. Palaging kukunin ng inyong PCP ang pahintulot ninyo bago ibahagi ang inyong impormasyong medikal sa iba pang provider.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



## B2. Pagpili ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga (Primary Care Provider, PCP):

Maaari kayong tumanggap ng mga serbisyo mula sa sinumang provider na nasa aming network at tumatanggap ng mga bagong miyembro.

Una sa lahat, kakailanganin ninyong pumili ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga. Maaari kayong magkaroon ng isang espesyalista bilang inyong PCP. Dapat ay may pagnanais at kakayahan ang espesyalista na magbigay ng pangangalagang kailangan ninyo. Kung kailangan ninyong hilinging gawing PCP ninyo ang isang espesyalista, tumawag sa aming Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.

Nauugnay ang mga PCP ng aming plano sa mga medikal na grupo. Kapag pinili ninyo ang inyong PCP, pinipili rin ninyo ang affiliated na medikal na grupo. Nangangahulugan itong ire-refer kayo ng inyong PCP sa mga espesyalista at serbisyong affiliated din sa kanyang medikal na grupo.

- Kung may partikular na espesyalista o ospital na gusto ninyong gamitin, mahalagang malaman ninyo kung nauugnay sila sa medikal na grupo ng inyong PCP. Puwede ninyo itong tingnan sa direktoryong ito, o ipatingin sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Health Net Cal MediConnect kung nakakapagbigay ang PCP na gusto ninyo ng mga referral sa espesyalistang iyon o kung ginagamit niya ang ospital na iyon.
- Kung hindi kayo mananatili sa medikal na grupo ng inyong PCP, maaaring hindi saklawan ng Health Net Cal MediConnect ang serbisyo.

Para pumili ng PCP, sumangguni sa listahan ng mga provider at pumili ng provider:

- na ginagamit ninyo ngayon, **o**
- inirekomenda ng isang taong pinagkakatiwalaan ninyo, **o**
- may mga tanggapanang madali ninyong mapupuntahan.
- Kung gusto ninyo ng tulong sa pagpili ng PCP, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. O bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).
- Kung may mga tanong kayo tungkol sa kung magbabayad kami para sa anumang medikal na serbisyo o pangangalagang gusto o kailangan ninyo, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro at magtanong **bago** ninyo kunin ang serbisyo o pangangalaga.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

### **B3. Mga serbisyo at suportang pangmatagalang (Long-term services and supports, LTSS)**

Bilang miyembro ng Health Net Cal MediConnect, maaari kayong makakuha ng mga pangmatagalang serbisyo at suporta (long-term services and supports, LTSS), tulad ng Mga Serbisyo sa Adulto sa Komunidad (Community-Based Adult Services, CBAS), Programa ng Mga Pangmaramihang Layuning Serbisyo para sa Senior (Multipurpose Senior Services Program, MSSP), at pangmatagalang custodial na pangangalaga sa mga pasilidad ng pangangalaga. Tumutulong ang LTSS sa mga taong nangangailangan ng tulong sa paggawa ng mga pang-araw-araw na gawain tulad ng pagligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan ng mga serbisyong ito sa inyong bahay o sa inyong komunidad ngunit maaari ding ibigay ang mga ito sa nursing home o ospital.

Kabilang sa mga serbisyong ito ang Mga Serbisyo sa Adulto sa Komunidad (Community-Based Adult Services o CBAS).

Ang CBAS ay isang programa sa kalusugan sa araw na nakabase sa komunidad na nagbibigay ng mga serbisyo sa mga nakatatanda at mga adultong may chronic na problema at/o kapansanang medikal, sa pag-iisip, o sa kalusugan ng pag-iisip na nanganganib na mangailangan ng institusyonal na pangangalaga.

Para mag-apply sa CBAS, mangyaring makipag-ugnayan sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok.

Kabilang sa iba pang pangmatagalang serbisyo at suporta na ibinibigay ng Health Net Cal MediConnect ang Programa ng Mga Pangmaramihang Layuning Serbisyo para sa Matatanda (Multipurpose Senior Services Program, MSSP) at pangmatagalang custodial na pangangalaga sa mga pasilidad ng pangangalaga. Nagbibigay ng serbisyo ang MSSP sa mga taong 65 taong gulang pataas. Sa pangmatagalang custodial na pangangalaga sa mga pasilidad ng pangangalaga, tinitiyak ng planong pangkalusugan na hindi pabago-bago ang pangangalaga at planado nang maayos ang anumang paglipat.

Makikita sa Kabanata 4 ng inyong *Handbook ng Miyembro* ang kumpletong listahan ng mga serbisyong ito.

### **B4. Paano matukoy ang mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect**

Dapat ninyong kunin ang lahat ng sinasaklaw na serbisyo mula sa mga provider na nasa aming network na nauugnay sa medikal na grupo ng inyong PCP. Kung pupunta kayo sa mga provider na wala sa network ng Health Net Cal MediConnect at hindi nauugnay sa medikal na grupo ng inyong PCP (nang walang paunang pahintulot o pag-apruba mula sa amin), kayo ang magbabayad sa singil.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

Ang **paunang pahintulot** ay isang pag-apruba mula sa Health Net Cal MediConnect na dapat ninyong makuha bago kayo makatanggap ng isang partikular na serbisyo o gamot o bago kayo makapagpatingin sa isang provider na wala sa network. Maaaring hindi saklawan ng Health Net Cal MediConnect ang serbisyo o gamot kung hindi kayo makakuha ng pag-apruba.

Hindi kabilang sa panuntunang ito ang mga pagkakataon kung saan kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o dialysis at hindi kayo makakapunta sa isang provider na nasa plano, tulad ng kapag malayo kayo sa bahay. Maaari din kayong pumunta sa labas ng plano o medikal na grupo ng inyong PCP kung bibigyan muna kayo ng pahintulot ng Health Net Cal MediConnect.

Maaaring kailanganin ninyo ng referral para makapagpakonsulta sa hindi Provider ng Pangunahing Pangangalaga. Mayroong higit pang impormasyon tungkol sa mga referral sa Seksyon B1, Mga pangunahing termino, ng Direktoryong ito sa pahina 6.

- Maaari kayong magpalit ng provider na nasa network anumang oras sa taon. Kung matagal na kayong nagpapatingin sa isang provider na nasa network, hindi kinakailangang sa provider na iyon pa rin kayo patuloy na magpapatingin. Para sa ilang provider, maaaring kailanganin ninyo ng referral mula sa inyong PCP.
- Tandaan, ang mga PCP ng aming plano ay affiliated sa mga medikal na grupo. Kung papalitan ninyo ang inyong PCP, maaaring papalitan din ninyo ang inyong mga medikal na grupo. Kapag humiling kayo ng pagbabago, tiyaking ipapaalam ito sa mga Serbisyo para sa Miyembro, magpapatingin man kayo sa isang espesyalista o kukuha ng ibang saklaw na serbisyo na nangangailangan ng pag-apruba ng PCP. Titiyakin ng Mga Serbisyo para sa Miyembro na maaari ninyong ipagpatuloy ang inyong may espesyalidad na pangangalaga at iba pang serbisyo kapag pinalitan ninyo ang inyong PCP.
- Nakikipagtulungan ang Health Net Cal MediConnect sa lahat ng provider na nasa aming network upang tugunan ang mga pangangailangan ng mga taong may mga kapansanan. Kung nalalapat, ang listahan ng mga provider na nasa network na nasa Direktoryong ito ay may impormasyon tungkol sa mga akomodasyong ipinagkakaloob ng mga ito.
- Kung kailangan ninyong magpakonsulta sa isang provider at hindi kayo sigurado kung mayroon sila ng mga akomodasyong kinakailangan ninyo, matutulungan kayo ng Health Net Cal MediConnect. Makipag-usap sa inyong tagapangasiwa ng pangangalaga para sa tulong o tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY: 711).



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **B5. Paano maghanap ng mga provider ng Health Net Cal MediConnect sa inyong lugar**

Nakaayos ang direktoryong ito ayon sa uri ng provider at lokasyon. Kabilang sa mga uri ng provider ang Mga Provider ng Pangunahing Pangangalaga, Espesyalista, Ospital, Pasilidad ng Pangangalaga, May Kasanayang Pasilidad ng Pangangalaga, Ahensya ng Kalusugan sa Bahay, Provider para sa Kalusugan ng Pag-iisip, Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta, Provider ng Acupuncture, at Provider para sa Paningin. Nakalista ang Mga Provider ng Pangunahing Pangangalaga at Espesyalista ayon sa nakatalagang medikal na grupo, at pagkatapos ay ayon sa lungsod o bayan. Ang lahat ng ibang uri ng provider ay nakalista ayon sa lungsod o bayan sa bawat seksyon.

Kung kailangan ninyo ng tulong sa paghahanap ng provider, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## B6. Listahan ng mga provider na nasa network

Kasama sa Direktoryong ito ng mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect ang:

- **Mga propesyunal sa pangangalagang pangkalusugan** kabilang ang mga provider ng pangunahing pangangalaga, espesyalista, nurse practitioner, psychologist at parmasya; at
- **Mga pasilidad** kabilang ang mga ospital, pasilidad ng pangangalaga, may kasanayang pasilidad ng pangangalaga, pasilidad para sa kalusugan ng pag-iisip; at
- **Mga provider ng suporta** kabilang ang mga serbisyo sa araw ng adulto, pamumuhay nang may tulong, serbisyong nakatuon sa consumer, pagkaing ihinahatid sa bahay, ahensya ng kalusugan sa bahay; at
- **Mga provider para sa paningin;** at
- **Mga provider ng acupuncture.**

Nakalista ang mga provider ayon sa alpabeto ayon sa apelyido. Makikita rin ninyo ang pangalan ng provider at ang pahina kung nasaan ang karagdagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng provider sa Index sa dulo ng Direktoryo. Nakalista rin ang mga provider ayon sa alpabeto ayon sa apelyido sa index. Bukod para sa impormasyon sa pakikipag-ugnayan, nakalagay rin sa mga listahan ng provider ang mga espesyalidad at kakayahan, halimbawa, mga sinasalitang wika o pagtapos sa pagsasanay sa kasanayang pangkultura

**Ang pagsasanay sa kasanayang pangkultura** ay karagdagang tagubilin sa ating mga provider ng pangangalagang pangkalusugan, na nakakatulong sa kanilang mas maunawaan ang inyong pinagmulan, mga pagpapahalaga, at mga paniniwala para maisagawa ang mga serbisyong tutugon sa inyong mga pangangailangang kaugnay ng lipunan, kultura, at wika.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## C. Mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect

Ang mga provider sa direktoryong ito ay nakaayos ayon sa alpabeto ayon sa medikal na grupo. Maaari kayong tumanggap ng mga serbisyo mula sa sinuman sa mga provider na nasa listahang ito. Para sa ilang serbisyo, maaaring kailanganin ninyo ng referral mula sa inyong PCP.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

# Impormasyon sa Accessibility

Makikita sa ibaba ang impormasyong ginagamit sa direktoryo ng provider upang isaad ang accessibility sa lugar ng tanggapan o gusali ng provider. Ang impormasyong ito ay hindi pangakong palaging mayroon ang bawat doktor ng access na maaaring kailangan ninyo. Kung mayroon kayong kapansanan, dapat kayong tumawag sa tanggapan ng doktor upang pag-usapan ang mga pangangailangan ninyo sa access.



Mga Kinakailangan sa Accessibility:

**Natutugunan ang**

**Lahat ng**

**Pamantayan:** kung natutugunan ng provider ang lahat (49) ng Kritikal na Elemento (Critical Elements, CE) para sa access para sa may kapansanan sa apat (4) na pangunahing larangan: Pagpaparada, Labas ng Gusali, Loob ng Gusali, at Access sa Programa.

**Natutugunan ang**

**Ilang Pamantayan:**

kung hindi natutugunan ng provider ang 1 o higit pa sa mga CE.

**Walang**

**Natutugunang**

**Pamantayan:** kung iniulat ng provider na wala siyang access para sa may kapansanan para sa lahat ng CE.

**Nakabinbin ang**

**Mga Detalye:** kung


walang data na susuporta sa alinman sa 4 na pangunahing larangan.

Simbolo	Kahulugan	Pamantayan
P	Pagpaparada (Parking)	Madaling ma-access ang mga paradahan at (mga) espasyong maaaring pasukin ng van. May mga rampa ang mga bangketa papunta sa paradahan sa lugar, pampublikong transportasyon, at lakaran sa pasukan ng lugar.
EB	Labas ng Gusali (Exterior Building)	May madaling ma-access na rampa papunta sa gusali. May sapat na lawak para sa wheelchair/scooter ang mga rampa sa bangketa at iba pang rampa papunta sa gusali. May mga hawakan sa magkabilang gilid ng rampa. May sapat na lawak ang mga pinto para makapasok ang mga wheelchair/scooter at may mga hawakan ang mga pinto na madaling mabuksan.

***(Ipinagpapatuloy ang seksyong ito sa susunod na pahina.)***



**Kung mayroon kayong mga tanong,** pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

IB	Loob ng Gusali (Interior Building)	May sapat na lawak para sa mga wheelchair/scooter ang mga pinto at may mga hawakan ang mga ito na madaling mabuksan. May mga rampa sa loob na may mga hawakan. Kung may elevator, dapat libre itong nagagamit ng publiko. Ang elevator ay may mga madaling marinig na tunog at mga madaling maabot na pindutang may Braille. May sapat na lawak ang elevator para makapagmaniobra ang wheelchair/scooter. Madaling ma-access ang palikuran, at mayroon itong mga pintong may sapat na lawak para sa wheelchair/scooter at madaling buksan. Ang mga tanggapan ay may mga kagamitang madaling ma-access at may sapat na bakanteng espasyo kapag ang kagamitan ay para sa mga pag-side transfer ng mga gumagamit ng wheelchair o scooter. May kagamitan para sa pag-angat kapag kinakailangan. Kung may pang-angat ng upuan ang tanggapan, magagamit ito nang hindi nangangailangan ng tulong.
PA	Access sa Programa (Programmatic Access)	Ang access sa programa ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa: madaling ma-access na mga pakikipag-ugnayan at materyal sa iba pang format na ibinibigay sa naaangkop na oras, tumutulong ang kawani sa pagpapalano ng follow-up na pagbisita, at iba pang suportang nauugnay sa kapansanan (kaagad na inaasikaso ang mga taong may kapansanan na hindi maaaring maghintay sa waiting room).
~	Rx	Maaaring magbigay ang parmasyang ito ng pinalawak na araw na supply.
+	Mga bagong pasyente	Kasalukuyang tumatanggap ng mga bagong pasyente ang doktor.
#	Mga dati nang pasyente lang	Ang mga dati nang pasyente lang ang kasalukuyang tinatanggap ng doktor.
*	Walang pasyente	Kasalukuyang hindi tumatanggap ng mga pasyente ang doktor.
	Ruta ng bus	Isinaad ng provider na nasa ruta ng bus ang lokasyong ito.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



Hindi magagarantiya ng Health Net Community Solutions, Inc. ang pagiging tumpak ng impormasyon sa access para sa may kapansanan na kusang iniulat ng provider dahil hindi ito napatotohanan ng planong pangkalusugan sa pamamagitan ng personal na Pagsusuri para sa Accessibility ng Lugar (Accessibility Site Review, ASR). Hinihikayat ang mga miyembro na paunang makipag-ugnayan sa provider upang magtanong tungkol sa access para sa may kapansanan, at kaagad na makipag-ugnayan sa planong pangkalusugan kung hindi tumpak ang impormasyong kusang iniulat.

## **C1. Mga Provider ng Pangunahing Pangangalaga / Mga Espesyalista**



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## C2. Mga Ospital / Iba Pang Pasilidad



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## D. Listahan ng mga parmasyang nasa network

Nagbibigay ang bahaging ito ng Direktoryo ng listahan ng mga parmasyang nasa network ng Health Net Cal MediConnect. Ang mga parmasyang nasa network na ito ay mga parmasyang sumang-ayong magbigay ng mga inireresetang gamot sa inyo bilang miyembro ng plano.

Ang mga miyembro ng Health Net Cal MediConnect ay dapat gumamit ng mga parmasyang nasa network para kumuha ng inireresetang gamot maliban sa mga sitwasyon ng emergency o agarang pangangalaga.

- Kung pupunta kayo sa parmasyang wala sa network para sa mga reseta kapag hindi emergency, kakailanganin ninyong bayaran ang serbisyo mula sa sarili ninyong bulsa.
- Basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Health Net Cal MediConnect para sa higit pang impormasyon.

Posibleng hindi nakalista sa Direktoryong ito ang lahat ng parmasya sa network. Posibleng may mga idinagdag o inalis kaming parmasya sa network mula sa aming plano pagkatapos naming i-publish ang Direktoryong ito.

Para sa pinakabagong impormasyon tungkol sa mga parmasyang nasa network ng Health Net Cal MediConnect sa inyong lugar, pakibisita ang aming website sa [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) o tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY: 711), mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.

Upang makakuha ng kumpletong paglalarawan sa pagsaklaw sa inyong reseta, kabilang kung paano kunin ang inyong mga reseta, pakibasa ang *Handbook ng Miyembro at Listahan ng Mga Saklaw na Gamot* ng Health Net Cal MediConnect. Puwede ninyong tingnan ang listahan ng gamot sa aming website sa [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## D1. Paano matukoy ang mga parmasyang nasa network ng Health Net Cal MediConnect

Bukod pa sa mga retail na parmasya, kabilang sa network ng mga parmasya ng inyong plano ang:

- Nagpapadala ang mga mail order na parmasya ng mga saklaw na inireresetang gamot sa mga miyembro sa pamamagitan ng mga kumpanya ng koreo o pagpapadala.
- Ang mga home infusion na parmasya ay may sinanay na provider na naghahanda sa inyong bahay ng mga iniresetang gamot na ibinibigay sa pamamagitan ng ugat, kalamnan, o iba pang paraan bukod sa bibig.
- Naglilingkod ang mga parmasya ng pangmatagalang pangangalaga (long-term care, LTC) sa mga naninirahan sa mga pasilidad ng mga pangmatagalang pangangalaga, tulad ng mga nursing home.
- Mga Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) na parmasya.
- Nagbibigay ang mga espesyalidad na parmasya ng mga gamot para sa mga kumplikado o bihirang chronic na kondisyon tulad ng cancer, rheumatoid arthritis, hemophilia, H.I.V.

Hindi ninyo kailangang sa iisang parmasya lang magpunta para kunin ang inyong mga inireresetang gamot.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## D2. Mga pangmatagalang supply ng mga reseta

- **Mga Programa sa Mail Order.** Nag-aalok kami ng programa sa mail order na nagbibigay-daan sa inyo na kumuha ng hanggang pang-90 araw na supply ng inyong mga inireresetang gamot na direktang ipapadala sa inyong bahay. Ang 90 araw na supply ay mayroong parehong copay katulad sa isang buwan na supply.
- **Mga 90 Araw na Programa sa Retail na Parmasya.** Maaari ring nag-aalok ang ilang retail na parmasya ng hanggang pang-90 araw na supply ng mga saklaw na inireresetang gamot. Ang 90 araw na supply ay mayroong parehong copay katulad sa isang buwan na supply.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## E. Mga parmasyang nasa network ng Health Net Cal MediConnect

Nakaayos ang Direktoryong ito ayon sa uri ng parmasya at lokasyon. Kasama sa mga uri ng parmasya ang Retail at Chain, Mail Order, Home Infusion, Pangmatagalang Pangangalaga, Mga Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) na parmasya, at Espesyalidad na parmasya. Nakalista ang mga parmasya ayon sa county, lungsod at ZIP code sa bawat seksyon. Maaari kayong pumunta sa alinman sa mga parmasyang nasa aming network maliban kung iba ang nakasaad sa bawat seksyon. May ilang gamot (kadalasan ay mga over-the-counter na item) na posibleng hindi saklaw ng Medi-Cal sa ilang partikular na parmasya.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## E1. Mga retail at chain na parmasya



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## E2. Mail order na parmasya

Maaari ninyong hilinging ipadala sa inyong bahay ang mga inireresetang gamot sa pamamagitan ng aming programa ng network ng mail order na paghahatid. Dapat makuha ng parmasya ang inyong pag-apruba bago ito magpadala sa inyo ng anumang gamot.

Maaari rin kayong mag-sign up para sa automated na mail order na paghahatid. Karaniwan ninyong dapat asahang makuha ang inyong mga inireresetang gamot sa loob ng 10 araw mula sa oras na makuha ng mail order na parmasya ang order. Kung hindi ninyo makukuha ang inyong (mga) inireresetang gamot sa loob ng panahong ito, kung gusto ninyong magkansela ng awtomatikong order, o kung kailangan ninyong humingi ng refund para sa mga resetang hindi ninyo gusto o kailangan, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa 1-855-464-3572 (TTY:711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. Para matuto pa tungkol sa mga mail order na parmasya, sumangguni sa Kabanata 5 ng *Handbook ng Miyembro*.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



### **E3. Mga home infusion na parmasya**

Ang mga home infusion na parmasya ay karaniwang para sa mga pasyenteng tumatanggap ng home infusion therapy at maaaring hindi ito available sa lahat ng miyembro. Maaari kayong pumunta sa anumang home infusion na parmasya na nasa aming network ng parmasya. Para sa higit pang impormasyon, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

#### **E4. Mga parmasya ng pangmatagalang pangangalaga**

Maaaring makuha ng mga naninirahan sa pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga, tulad ng nursing home, ang kanilang mga inireresetang gamot nang sinasaklawan ng Health Net Cal MediConnect sa pamamagitan ng parmasya ng pasilidad o iba pang parmasyang nasa network. Upang matuto pa tungkol sa pagsaklaw ng gamot sa mga espesyal na sitwasyon, sumangguni sa Kabanata 5 ng Handbook ng Miyembro.

Ang mga parmasya ng pangmatagalang pangangalaga ay karaniwang para sa mga naninirahan sa pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga at maaaring hindi ito available sa lahat ng miyembro. Para sa higit pang impormasyon, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **E5. Mga Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) na parmasya**

Ang mga Native American at Alaska Native lang ang may access sa Mga Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) na Parmasya sa pamamagitan ng network ng parmasya ng Health Net Cal MediConnect. Ang mga hindi Native American at Alaskan Native ay maaaring pumunta sa mga parmasyang ito sa mga limitadong sitwasyon (hal., mga emergency).

Para sa higit pang impormasyon, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **E6. Mga Espesyalidad na Parmasya**

Nagbibigay ang mga espesyalidad na parmasya ng mga gamot para sa mga kumplikado o bihirang chronic na kondisyon tulad ng cancer, rheumatoid arthritis, hemophilia, H.I.V. Para sa higit pang impormasyon, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo at pista opisyal, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).