

# 2022 Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای

## B. سوالات رایج

سوالات متداول در جدول زیر لیست شده‌اند.

سوالات متداول (FAQ)	پاسخ‌ها
<b>Cal MediConnect Plan چیست؟</b>	Cal MediConnect Plan یک سازمان متشکل از پزشکان، بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها، ارائه‌کننده‌های خدمات بلندمدت و ارائه‌کننده‌های دیگر است. این طرح دارای هماهنگ‌کننده مراقبت است که به شما در مدیریت همه ارائه‌کننده‌ها و خدمات کمک می‌کند. این اشخاص با یکدیگر همکاری می‌کنند تا خدمات درمانی مورد نیازتان را ارائه دهند. طرح Health Net Cal MediConnect (طرح Medicare-Medicaid) طرحی از Cal MediConnect است که مزایای Medi-Cal و Medicare را در اختیار ثبت‌نام‌کنندگان قرار می‌دهد.
<b>هماهنگ‌کننده مراقبت Health Net Cal MediConnect کیست؟</b>	هماهنگ‌کننده مراقبت Health Net Cal MediConnect فرد اصلی مورد تماس شما است. او به مدیریت همه ارائه‌کننده‌ها و خدمات شما کمک می‌کند و اطمینان حاصل می‌کند که آنچه لازم دارید را دریافت کنید.
<b>خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت (LTSS) چیست؟</b>	خدمات LTSS برای اعضای است که در انجام کارهای روزمره مثل حمام رفتن، پوشیدن لباس، آماده کردن غذا و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. اکثر این خدمات در خانه یا منطقه شما ارائه می‌شود اما امکان ارائه این موارد در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز وجود دارد. خدمات LTSS شامل موارد زیر می‌شود: خدمات اجتماع محور بزرگسالان (Community-Based Adult Services) (CBAS) و مراقبت‌های تخصصی پرستاری بلندمدت ارائه شده توسط مراکز پرستاری (NF).

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## 2022 Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای 2022

پاسخها	سؤالات متداول (FAQ)
<p>شما بیشتر مزایای تحت پوشش Medicare و Medi-Cal را مستقیماً از Health Net Cal MediConnect دریافت می‌کنید. با تیمی از ارائه‌کننده‌ها همکاری می‌کنید که به شما کمک می‌کنند خدماتی که به بهترین شکل برطرف‌کننده نیازهای شماست را مشخص کنید. این یعنی برخی خدماتی که الان دریافت می‌کنید ممکن است تغییر کند.</p> <p>وقتی در Health Net Cal MediConnect ثبت نام می‌کنید، شما و تیم مراقبت‌تان با همکاری یکدیگر و به منظور رفع نیازهای درمانی و حمایتی شما، یک طرح مراقبت فردی تهیه می‌کنید که منعکس‌کننده اهداف و اولویت‌های شخصی شما باشد. همچنین اگر از داروهای تجویزی Medicare Part D استفاده می‌کنید که معمولاً تحت پوشش Health Net Cal MediConnect نیست می‌توانید میزان لازم برای مصرف موقت را دریافت کنید و با کمک ما به سراغ دارویی دیگر بروید یا در صورتی که از نظر پزشکی ضروری باشد از Health Net Cal MediConnect بخواهید استثناً قائل شود.</p>	<p>آیا من در طرح Health Net Cal MediConnect همان مزایای Medicare و Medi-Cal را دریافت خواهم کرد که اکنون دریافت می‌کنم؟</p>

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای 2022

سؤالات متداول (FAQ)	پاسخها
آیا می توانم همچنان استفاده از پزشکان فعلی خودم را ادامه دهم؟	<p>اغلب اوقات این کار ممکن است. اگر ارائه‌کننده‌های شما (از جمله پزشکان و داروخانه‌ها) با Health Net Cal MediConnect همکاری دارند و طرف‌قرارداد ما هستند، می‌توانید به آن‌ها مراجعه کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ارائه‌کننده‌ای که با ما قرارداد دارد «درون شبکه» محسوب می‌شود. شما باید از ارائه‌کننده‌های شبکه Health Net Cal MediConnect استفاده کنید.</li><li>اگر به مراقبت اورژانسی یا فوری یا خدمات دیالیز خارج از منطقه نیاز دارید می‌توانید از ارائه‌کننده‌ای استفاده کنید که خارج از طرح Health Net Cal MediConnect است. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره مراجعه به ارائه‌کننده خارج از شبکه Health Net Cal MediConnect با مرکز خدمات اعضا تماس بگیرید یا کتابچه راهنمای اعضای Health Net Cal MediConnect را مطالعه کنید.</li></ul> <p>برای اطلاع از اینکه آیا پزشکان شما در شبکه طرح هستند، با خدمات اعضا تماس بگیرید یا فهرست ارائه دهنده‌ها و داروخانه Health Net Cal MediConnect را در وب سایت طرح به آدرس <a href="http://mmp.healthnetcalifornia.com">mmp.healthnetcalifornia.com</a> بخوانید.</p> <p>اگر Health Net Cal MediConnect برای شما جدید است، ما با همکاری شما و به منظور رسیدگی به نیازهایتان یک طرح مراقبت فردی تهیه می‌کنیم. در صورتی که پزشکان فعلی شما، خدمات تحت پوشش Medicare و Medi-Cal را ارائه دهند و معیارهای خاصی را برآورده کنند، می‌توانید تا 12 ماه به استفاده از همان پزشکان فعلی خود ادامه کنید. لطفاً از طریق با خدمات اعضا با شماره تلفن 1-855-464-3572 (TTY: 711) تماس گرفته و به آنها بگویید که می‌خواهید درخواست مراقبت مداوم کنید. ساعات اداری از 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه می‌باشد. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.</p>

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## 2022 Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای

پاسخها	سؤالات متداول (FAQ)
ارائه‌کننده‌های درون شبکه ما بیشتر خدمات را ارائه می‌کنند. اگر به خدماتی نیاز داشته باشید که درون شبکه ما موجود نباشد، طرح Health Net Cal MediConnect هزینه خدمات ارائه‌کننده خارج از شبکه را پرداخت می‌کند.	اگر شما به خدماتی نیاز دارید اما کسی در شبکه Health Net Cal MediConnect نباشد که آن را ارائه دهد، چه اتفاقی می‌افتد؟
منطقه خدماتی برای این طرح شامل موارد زیر است: شهر California، San Diego. برای پیوستن به این برنامه درمانی، لازم است که در این منطقه زندگی کنید.	طرح Health Net Cal MediConnect کجا در دسترس است؟
شما برای پوشش بیمه سلامت خود هیچ گونه حق بیمه ماهانه‌ای به Health Net Cal MediConnect پرداخت نمی‌کنید.	آیا من برای طرح Health Net Cal MediConnect باید مبلغ ماهانه‌ای (که حق بیمه نیز نامیده می‌شود) را پرداخت کنم؟

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای 2022

سؤالات متداول (FAQ)	پاسخها
مجوز قبلی چیست؟	<p>مجوز قبلی بدین معنا است که شما باید از Health Net Cal MediConnect قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا استفاده از ارائه‌کننده خارج از شبکه تأییدیه بگیرید. اگر این تأییدیه را دریافت نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است هزینه خدمات یا دارو را پوشش ندهد.</p> <p>اگر به مراقبت اورژانسی یا فوری یا خدمات دیالیز خارج از منطقه نیاز دارید نیازی به گرفتن تأییدیه در ابتدا ندارید. طرح Health Net Cal MediConnect می‌تواند لیست خدمات یا رویه‌هایی که شما را ملزم به دریافت مجوز قبلی از Health Net Cal MediConnect پیش از ارائه خدمت می‌کند را در اختیار شما قرار دهد.</p> <p>برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مجوز قبلی، به فصل 3، بخش D2 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید. جهت کسب اطلاع درباره اینکه کدام خدمات نیاز به دریافت مجوز قبلی دارند جدول مزایا در بخش D فصل 4 کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید.</p>
معرفی به چه معنا است؟	<p>ارجاعیه یا معرفی به این معنی است که شما قبل از اینکه بتوانید به نزد فردی مراجعه کنید که PCP شما نیست یا از خدمات یک ارائه‌کننده خدمات دیگر در شبکه استفاده کنید، ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) باید به شما تأییدیه بدهد. اگر این تأییدیه را دریافت نکنید، Health Net Cal MediConnect ممکن است هزینه خدمات را پوشش ندهد. برای ویزیت توسط بعضی متخصصان خاص مثل متخصص زنان نیازی به ارجاع ندارید.</p> <p>برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد زمان نیاز به دریافت ارجاع از PCP خود، به فصل 3، بخش D1 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.</p>
کمک اضافی چیست؟	<p>کمک اضافی برنامه‌ای از Medicare است که به افراد دارای درآمد و امکانات مالی محدود کمک می‌کند تا هزینه داروهای تجویزی Medicare Part D اعم از حق بیمه، فرانشیز و سهم ثابت را کاهش دهند. کمک اضافی همچنین «بارانه کم‌درآمدها» یا «LIS» خوانده می‌شود.</p> <p>سهم ثابت داروهای تجویزی شما که تحت پوشش Health Net Cal MediConnect است در حال حاضر مقداری از کمک اضافی که واجد شرایط آن هستید را دربرمی‌گیرد. برای اطلاعات بیشتر درباره کمک اضافی با دفتر تأمین اجتماعی محلی خود یا تأمین اجتماعی به شماره 1-800-772-1213 تماس بگیرید. کاربران TTY باید با این شماره تماس بگیرند 1-800-325-0778.</p>

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## 2022 Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای 2022

پاسخها	سؤالات متداول (FAQ)
<p>اگر سؤال عمومی یا سؤالی درباره برنامه درمانی ما، خدمات، منطقه خدماتی، ارسال صورت حساب یا کارت های شناسایی اعضا دارید لطفاً با مرکز خدمات اعضا Health Net Cal MediConnect تماس بگیرید:</p> <p>تلفن تماس 1-855-464-3572</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. ساعت کاری دوشنبه تا جمعه، 8 صبح تا 8 شب. پس از ساعت کاری، در تعطیلات آخر هفته و تعطیلات، می توانید پیامی بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. همچنین خدمات ترجمه شفاهی رایگان مرکز خدمات اعضا برای کسانی که انگلیسی صحبت نمی کنند در دسترس است.</p> <p>711 حالت تلفنی در تلفن (TTY) (TeleTYpe)</p> <p>این شماره برای افراد دارای مشکلات شنوایی یا گفتاری است. شما برای تماس به تجهیزات تلفنی ویژه نیاز دارید.</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. ساعت کاری دوشنبه تا جمعه، 8 صبح تا 8 شب. پس از ساعت کاری، در تعطیلات آخر هفته و تعطیلات، می توانید پیامی بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.</p>	<p>در صورت داشتن سؤال یا نیاز به کمک با چه کسی باید تماس بگیرم؟ (ادامه در صفحه بعد)</p>

اگر هر گونه سؤالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته ها و روزهای تعطیل، می توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای 2022

سؤالات متداول (FAQ)	پاسخها
در صورت داشتن سؤال یا نیاز به کمک با چه کسی باید تماس بگیریم؟ (ادامه از صفحه قبل)	<p>اگر سؤالی درباره سلامت خود دارید لطفاً با خط مشاوره پرستاری تماس بگیرید:</p> <p>تلفن تماس 1-855-464-3572</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. راهنمایی و مشاوره پرستاری از طرف متخصصان بالینی آموزش دیده به صورت 24 ساعته و در 7 روز هفته در دسترس می باشد.</p> <p>حالت تلفنی در 711 تلفن (TTY) (TeleTYpe)</p> <p>این شماره برای افراد دارای مشکلات شنوایی یا گفتاری است. شما برای تماس به تجهیزات تلفنی ویژه نیاز دارید.</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. راهنمایی و مشاوره پرستاری از طرف متخصصان بالینی آموزش دیده به صورت 24 ساعته و در 7 روز هفته در دسترس می باشد.</p> <p>اگر به خدمات سلامت رفتاری فوری نیاز دارید لطفاً با خط اضطراری سلامت رفتاری تماس بگیرید:</p> <p>تلفن تماس 1-855-464-3572</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. متخصصان بالینی سلامت رفتاری دارای مجوز، در 24 ساعت شبانه روزی، 7 روز هفته، 365 روز سال در دسترس می باشند.</p> <p>حالت تلفنی در 711 تلفن (TTY) (TeleTYpe)</p> <p>این شماره برای افراد دارای مشکلات شنوایی یا گفتاری است. شما برای تماس به تجهیزات تلفنی ویژه نیاز دارید.</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. متخصصان بالینی سلامت رفتاری دارای مجوز، در 24 ساعت شبانه روزی، 7 روز هفته، 365 روز سال در دسترس می باشند.</p>

اگر هر گونه سؤالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته ها و روزهای تعطیل، می توانید به جای تماس پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

